

2015年5月 人力资源和社会保障部

国家职业资格全国统一鉴定

职业：心理咨询师

等级：国家职业资格三级

卷册二：技能选择题

案例问答题

注意事项：

- 1、考生首先将自己的姓名、准考证号等用钢笔、圆珠笔等写在试卷册、答卷纸和答题卡的相应位置上，并用铅笔填涂答题卡上的对应信息位。
- 2、考生同时应将本页右上角的科目代码填涂在答题卡右上角的相应位置处。
- 3、本试卷册包括选择题和案例问答题两部分。
第一部分，技能选择题，在答题卡上作答；
第二部分，案例问答题，在答题纸上作答。
- 4、第一部分技能选择题选出答案后，用铅笔将答题卡上对应题目的答案标号处涂黑。如需改动，用橡皮擦干净后，再选涂其它答案标号。所有答案均不能答在试卷上。不按标准要求进行填涂，则均属作答无效。
- 5、第二部分案例问答题，请在答题纸上写明题号，用钢笔、圆珠笔等作答，字迹工整，易于识别。请勿在试卷上书写与考试无关的内容。
- 6、考试结束时，考生务必将本卷册、答题卡和答题纸一并交给监考人员。

地 区： _____

姓 名： _____

准考证号： _____

第一部分 技能选择题

2015 年 5 月人力资源和社会保障部

职业：心理咨询师

等级：国家职业资格三级

第一部分技能选择题

(1~100 题, 共 100 道题)本部分由九个案例组成。请分别根据案例回答 1~100 题, 共 100 道题。每题 1 分, 满分 100 分。每小题有一个或多个答案正确, 请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。错选、少选、多选, 该题不得分。

案例一:

一般资料: 求助者, 男性, 61 岁, 退休教师。

案例介绍: 求助者的一位老朋友半月前因心脏病救治无效去世, 求助者得知消息后当晚即感胸闷、心慌, 出现入睡困难并容易惊醒的现象。经一周的住院检查, 并未发现患心脏病的迹象。但求助者还是怀疑自己得了冠心病, 只是医院查不出来。因而情绪较低落, 茶饭不香, 睡眠越来越差, 反复和家属交待后事。求助者家属要求医院心理科协助治疗。

多选: 1、该求助者的躯体症状包括()。

- (A) 心慌
- (B) 长期失眠
- (C) 胸闷
- (D) 情绪低落

单选: 2、该求助者的情绪症状主要是()。

- (A) 失眠
- (B) 情绪脆弱
- (C) 焦虑
- (D) 自杀观念

单选: 3、该求助者心理问题的关键点是()。

- (A) 患冠心病
- (B) 担心心脏疾病
- (C) 患失眠症
- (D) 存在疑病妄想

单选: 4、该求助者的心理冲突属于()。

- (A) 变形冲突
- (B) 趋避冲突

(C)常形冲突

(D)双趋冲突

多选：5、心理咨询师在初诊接待中应了解该求助者的资料包括()。

(A)婚姻史

(B)心脏检查结果

(C)成长史

(D)冠心病的体验

多选：6、心理咨询师对于该求助者的接纳应该包括()。

(A)怀疑自己得病

(B)情绪较低落

(C)主动求助

(D)躯体症状

多选：7、对于该求助者，恰当的咨询目标包括()。

(A)改善情绪

(B)改变错误认知

(C)改善睡眠

(D)促进心理成长

多选：8、心理咨询师在本案例中应该注意的问题包括()。

(A)关注求助者的隐私内容

(B)对求助者无条件的接纳

(C)密切关注求助者的情绪

(D)随时调整求助者服药剂量

多选：9、引发该求助者心理问题的原因包括()。

(A)老年男性

(B)患冠心病

(C)认知偏差

(D)胸闷心慌

多选：10、可以作为评估该求助者咨询效果的指标包括()。

(A)焦虑已减轻

(B)睡眠质量改善

(C)心脏病好转

(D)胸闷心慌改善

单选：11、初诊接待中心理咨询师最主要的工作是()。

- (A) 解决求助者的困扰
- (B) 对求助者进行评估诊断
- (C) 双方商定咨询目标
- (D) 提供释放压抑的空间

多选：12、咨询师在咨询过程中没有耐心倾听，并且责备求助者怕死，说明咨询师没有做到()。

- (A) 尊重
- (B) 温暖热情
- (C) 共情
- (D) 积极关注

案例二：

一般资料：求助者，女性，32岁，已婚，会计。

案例介绍：求助者在3个月前突然发现丈夫有外遇，精神上受到强烈打击，从此每天痛哭流涕，吃不下饭，睡不好觉，认为自己全完了。尽管丈夫认了错，但她仍想离婚，认为男人没有一个是好东西。现在，如果丈夫回家晚了，她就再三审问，脾气越来越大。夜晚休息不好，白天上班打不起精神。做事心不在焉，以致工作上出差错，受到领导的批评，情绪更加烦躁不安。为了摆脱苦恼前来求助。心理咨询师观察了解到的情况：求助者衣着整齐，但愁眉苦脸，坐立不安。说话时条理清晰，说到伤心处情绪激动，多次哭泣。求助者出生在干部家庭，妈妈脾气大，经常向她发火。她从小就小心谨慎，好朋友不多。

单选：13、该求助者的行为症状是()。

- (A) 做事心不在焉
- (B) 工作满不在乎
- (C) 处世小心谨慎
- (D) 一度决意离婚

单选：14、该求助者的躯体症状是()。

- (A) 头晕
- (B) 激动
- (C) 伤心
- (D) 失眠

多选：15、该求助者的情绪症状是()。

- (A) 悲伤
- (B) 焦虑

(C) 恐惧

(D) 愤怒

多选：16、引发该求助者心理问题的原因包括()。

(A) 认知方式

(B) 人格特点

(C) 职业特点

(D) 生活事件

多选：17、心理咨询师还应该重点了解的临床资料包括()。

(A) 成长环境

(B) 应对方式

(C) 人格特点

(D) 身体状况

单选：18、对该求助者最可能的初步诊断是()。

(A) 一般心理问题

(B) 可疑神经症

(C) 严重心理问题

(D) 社交恐怖症

多选：19、咨询过程中求助者大量叙述丈夫的过错，咨询师认为其出现了多话，这种多话的类型可能包括()。

(A) 表现型

(B) 倾吐型

(C) 表白型

(D) 宣泄型

多选：20、案例中求助者表现出不合理信念的特征包括()。

(A) 过分概括化

(B) 追求完美

(C) 绝对化要求

(D) 糟糕至极

单选：21、求助者认为“男人没有一个是好东西”，其不合理信念的特征是()。

(A) 归纳推理

(B) 绝对化要求

(C) 糟糕至极

(D) 过分概括化

单选：22、该求助者对心理咨询师的理论方法持不信任态度，双方在匹配关系上是()。

(A) 欠缺型

(B) 忌讳型

(C) 冲突型

(D) 匹配型

单选：23、本案例中，如果咨询师使用合理情绪疗法，工作的重点应该是()。

(A) 请求助者丈夫一起来咨询

(B) 找准引发求助者心理困扰的事件

(C) 教求助者缓解情绪的方法

(D) 调整求助者对于事件的看法

单选：24、该求助者在说话的过程中多次出现情绪激动，这是()。

(A) 讲话方式上的阻抗

(B) 讲话内容上的阻抗

(C) 讲话程度上的阻抗

(D) 咨询关系上的阻抗

案例三：

一般资料：求助者，男性，28岁，外企员工。

案例介绍：求助者高大英俊，工作能力强，人际关系好，深受领导和同事的好评。求助者与女友是大学同学，大学毕业时确立恋爱关系，两人相恋5年，感情融洽，已谈及婚嫁。三个月前，求助者正准备为结婚购置婚房的时候，女友却突然提出分手，理由是两个人不合适。求助者竭力挽回这段感情，但女友坚持分手，这让求助者受到很大打击。两个多月来，求助者想起结婚的事就郁郁寡欢，心情烦躁。最近食欲下降，经常失眠，工作时无精打采，工作效率明显下降，有时还喝闷酒。时常向家人发脾气，说家人不能体会他的心情，不够体谅自己。家人担心他一直这样消沉下去，劝说他来寻求帮助。心理咨询师观察了解到的情况：求助者是独生子，家庭条件优越，父母比较溺爱，好强。

多选：25、该求助者的情绪症状包括()。

(A) 烦躁

(B) 无精打采

(C) 强迫

(D) 心情郁闷

多选：26、该求助者的躯体症状包括()

(A) 食欲下降

- (B)失眠
- (C)担心害怕
- (D)头痛

多选：27、该求助者社会功能受损的表现包括()。

- (A)与女友分手
- (B)工作效率下降
- (C)有时喝闷酒
- (D)对家人发脾气

多选：28、对该求助者还需重点了解的资料包括()。

- (A)对女友分手的认识
- (B)以往恋爱情况
- (C)对女友分手的反应
- (D)自身经济状况

单选：29、对该求助者的初步诊断最可能是()。

- (A)一般心理问题
- (B)严重心理问题
- (C)躯体性疾病
- (D)精神病性问题

多选：30、在本案例中，较恰当的近期咨询目标包括()。

- (A)让女友回心转意
- (B)改善负性情绪
- (C)让家人体谅自己
- (D)改变不适行为

多选：31、关于心理咨询目标，以下说法正确的包括()。

- (A)咨询师对求助者进行帮助，最终促使其实现的目标
- (B)求助者通过自我探索和自我改变，努力去实现的目标
- (C)咨询师、求助者双方共同要实现的目标
- (D)咨询师、求助者双方共同商定的目标

多选：32、该求助者心理问题的特点包括()。

- (A)行为症状明显
- (B)负性情绪严重
- (C)社会功能受损

(D) 人格障碍明显

多选：33、评估该求助者临床症状的严重程度，可选用的心理测验包括()。

(A) SCL-90

(B) SDS

(C) CSQ

(D) CRT

单选：34、在咨询过程中，该求助者一再向心理咨询师说“您就直接告诉我该怎么办吧！”这说明该求助者出现了()。

(A) 依赖

(B) 移情

(C) 多话

(D) 顺从

单选：35、在本案例中，心理咨询师帮助求助者调整求助动机，应该在心理咨询的()进行。

(A) 诊断阶段

(B) 咨询阶段

(C) 巩固阶段

(D) 提高阶段

多选：36、在本案例中，如果心理咨询师提问过多，可能带来的消极作用包括()。

(A) 造成求助者依赖

(B) 造成责任转移

(C) 影响必要的概括和说明

(D) 产生不准确信息

案例四：

一般资料：求助者，男性，15岁，高中一年级学生。

案例介绍：求助者去年9月升入重点高中。第一学期期末考试时因为感冒发烧，成绩不理想。一个多月前，求助者在复习功课时头脑中突然出现“这次如果再考不好可怎么办”的想法。求助者非常紧张，努力集中精力学习，可越是这样就越难以集中注意力，还出现了头晕、头疼、记忆力下降的情况。求助者担心学习成绩会一直下降，将来考不上大学、找不到好工作，担心自己没有能力让父母安享晚年。这些担心让求助者紧张不安，烦躁。只有在不想学习问题的时候，心情才会好些。

心理咨询师观察了解到的情况：求助者内向，追求完美，父母对其要求严格。以往学习成绩优异。

单选：37、该求助者目前的心理状态主要是()。

(A) 恐惧

- (B) 焦虑
- (C) 抑郁
- (D) 强迫

多选：38、该求助者与认知有关的症状包括()。

- (A) 注意力不集中
- (B) 烦躁不安
- (C) 记忆力下降
- (D) 情绪低落

单选：39、该求助者的病程是()。

- (A) 一个月
- (B) 一年
- (C) 三个月
- (D) 半年

多选：40、引发该求助者心理问题的原因可能包括()。

- (A) 父母要求严格
- (B) 考试失利
- (C) 紧张烦躁不安
- (D) 错误认知

多选：41、本案例中已了解的求助者的临床资料包括()。

- (A) 人格特征
- (B) 病程长短
- (C) 躯体症状
- (D) 认知倾向

单选：42、对该求助者的初步诊断最可能的是()。

- (A) 一般心理问题
- (B) 严重心理问题
- (C) 神经症性心理问题
- (D) 精神病性问题

多选：43、该求助者不合理信念的特征是()。

- (A) 绝对化要求
- (B) 过分概括化
- (C) 糟糕至极

(D) 追求完美

单选：44、该求助者面对的压力源是()。

(A) 生物性压力源

(B) 精神性压力源

(C) 社会性压力源

(D) 叠加性压力源

多选：45、该求助者在咨询中还谈及了自己的隐私问题，心理咨询师恰当的做法包括()。

(A) 无需保密

(B) 绝对保密

(C) 酌情保密

(D) 考虑例外

多选：46、在咨询过程中，心理咨询师控制会谈内容和方向的方法包括()。

(A) 释义

(B) 情感反射

(C) 中断

(D) 指导

多选：47、与该求助者商定咨询方案的内容应该包括()。

(A) 咨询时间

(B) 咨询目标

(C) 咨询地点

(D) 咨询费用

多选：48、该求助者心理问题的特点包括()。

(A) 具有强烈的现实刺激

(B) 无明确的现实刺激

(C) 与性格因素密切相关

(D) 社会功能完好无损

案例五：

一般资料：求助者，女性，48岁，某公司副总经理。

下面是心理咨询师与求助者的一段咨询对话。

心理咨询师：您好！您希望在哪些方面得到我的帮助呢？

求助者：我最近一段时间经常莫名其妙地紧张和担忧，在单位有时还控制不住自己的情绪对下属发脾气。

心理咨询师：这种情况大概持续了多长时间呢？

求助者：2 个月左右吧。

心理咨询师：您能具体说说是什么原因导致这样的情况吗？

求助者：具体原因我也说不准。其实最近我们公司的老总看我工作很辛苦，嘱咐我多注意休息，还为我增加了两个助手，让我指挥他们去做各种具体的事。

心理咨询师：您的意思是说您最近的工作负担减轻了。我觉得对您来说是件好事啊！

求助者：可是看着助手做事我总是着急，怕他们没有经验做不好，影响公司的业绩。有时我勉强控制住自己不对他们发脾气，但就会胸闷、心慌、出虚汗，手脚也不自主地颤抖。一天下来，感觉头紧头胀，脖子僵硬。我的朋友说我可能是焦虑症，所以我就到您这儿来了。

心理咨询师：非常感谢您的信任！我能体会您的感受，也为您的情况着急。我想问您一下，您布置的工作助手们都不能很好地完成吗？

求助者：也不是。布置给他们的工作基本都能完成，只是我觉得他们没有我的工作效率高、不如我做得圆满。

心理咨询师：感觉您是个追求完美的人。

求助者：是。从小父母对我的要求就非常严格，所以才有今天的成就。我希望我的下属也像我一样把所有工作完成好。您现在能理解我为什么看他们工作时总是紧张和担忧了吧？

心理咨询师：是的。我现在对您的情况已经有了初步了解。针对您的情况，我今天想先教您做放松训练，希望您学会后每天坚持练习；另外，鉴于您现在的年龄，我建议您到医院做一下检查。

多选：49、咨询师在咨询中所使用的提问方式包括（ ）。

- (A) 直接逼问
- (B) 开放式提问
- (C) 间接询问
- (D) 封闭式提问

多选：50、该求助者的躯体症状包括（ ）。

- (A) 胸闷心慌
- (B) 头痛头晕
- (C) 手足颤抖
- (D) 紧张焦虑

单选：51、求助者目前的主要情绪症状是（ ）。

- (A) 抑郁
- (B) 烦恼
- (C) 焦虑

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/948122051030006114>