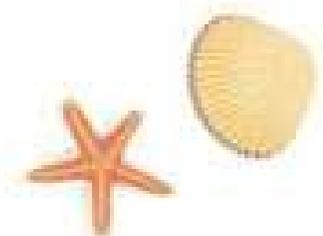


礼仪态度言行规范

制作人：魏老师

制作时间：2024年3月



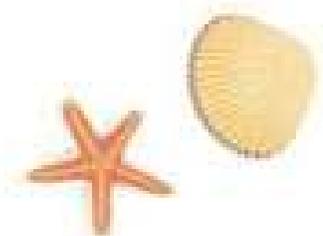
目录

- 第1章 礼仪的定义与重要性
- 第2章 礼仪的基本原则
- 第3章 礼仪在不同场合的应用
- 第4章 礼仪的误区与纠正
- 第5章 礼仪与职业发展
- 第6章 礼仪在全球化时代的重要性
- 第7章 总结与展望
- 第8章 参考资料



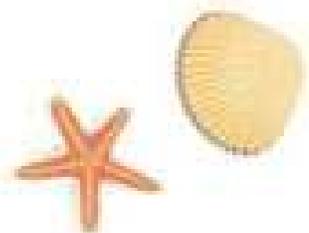
• 01

第1章 礼仪的定义与重要性



什么是礼仪？

礼仪是社会规范和行为准则的总称，反映一个人的修养和教养。在人们的生活中，礼仪贯穿方方面面，从言行举止到待人接物。



礼仪的分类

日常生活礼仪

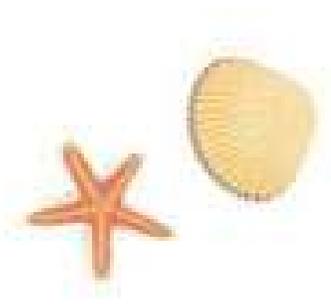
如餐桌礼仪、睡前礼仪等

社交礼仪

如社交聚会礼仪、礼尚往来等

商务礼仪

如商务拜访礼仪、商务谈判礼仪等



为什么礼仪重要？

礼仪可以增进人际关系，是社会交往的基础。通过礼仪的规范行为，可以展示个人的修养和教养，提升个人形象。



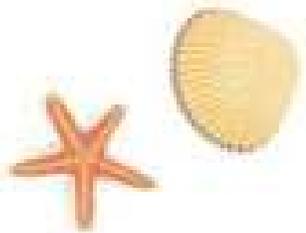
礼仪在不同文化中的差异

不同国家有不同的礼仪习惯 跨文化交流中的礼仪挑战 尊重他人文化差异的重要性

如东方国家的鞠躬礼仪，
西方国家的握手礼仪

理解和尊重不同文化的礼仪习惯
避免不当言行引起误会

促进文化交流与沟通
建立和谐人际关系



为何要学习礼仪？

提升社交技能

通过学习礼仪，可以增强社交能力，更好地融入社会。

增进人际关系

懂得礼仪可以改善人际关系，促进友情和合作。

展现自信魅力

礼仪得体的举止和言行会展现个人的自信和魅力。



日常生活礼仪

01 餐桌礼仪

如如何使用餐具、用餐姿势、礼貌用语等

02 睡前礼仪

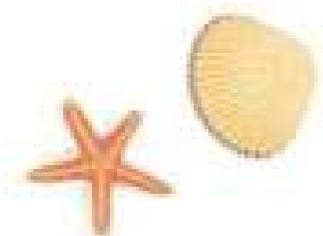
如洗漱、整理床铺、反思一天等

03



• 02

第2章 礼仪的基本原则



尊重他人

尊重是礼仪的核心

尊重他人的观点和感受 避免冒犯他人的行为

尊重是人与人之间基本的沟通方式

彰显个人修养和教养

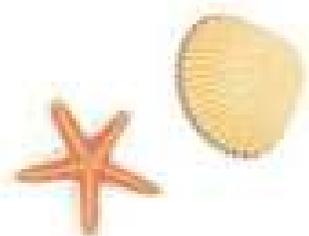
理解和尊重别人的不同看法

考虑他人的情感和立场

避免言语和行动带来的伤害

注意维护人际关系和和谐

氛围



礼貌待人

01 礼貌是礼仪的基础

必要的社交技能

02 注意言辞和态度

用词得当，表达得体

03 言行举止得体

文明礼貌的举止规范



注意仪表仪容

仪表仪容是社交交往的第一印象，体现个人修养和品位，着装整洁得体，保持良好的个人卫生，言谈举止大方得体，是展现个人魅力的重要因素。



遵守社会规范

遵守道德规范

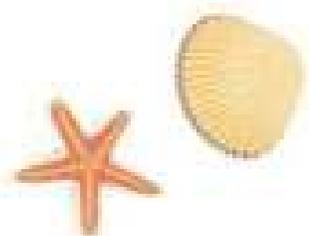
符合行业规范

遵循社会习俗

尊重社会公德

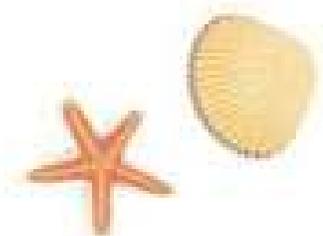
遵循职业规范

尊重传统文化



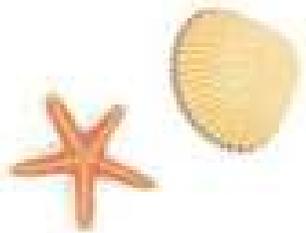
• 03

第3章 礼仪在不同场合的应用



家庭场合

在家庭场合中，我们应当尊重长辈，这是尊重家族传统和文化的表现。同时，也要尊重家人的意见，积极沟通，形成和谐的家庭氛围。另外，注意言谈举止也是非常重要的，要保持礼貌和谦逊的态度，避免冲突和误解的发生。



商务场合

01 仪表端庄

外表整洁得体，给人良好印象

02 言行得体

言谈举止得当，展现专业素养

03 注意职业礼仪

遵守商务礼仪规范，提升职场形象



社交场合

礼貌待人

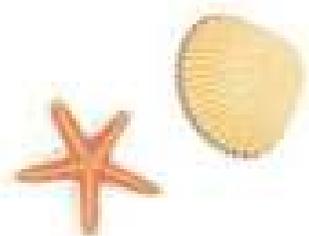
微笑问候
不插嘴打断他人讲话
注重礼貌用语

尊重他人

尊重他人的观点
不随意评论他人私人事务
尊重他人时间

礼尚往来

主动提供帮助
感谢他人的帮助
遵循回礼原则



公共场合

尊重他人的空间

保持一定距离，避免侵犯他人
私密空间

注意环境卫生

随手关灯节水，不随地乱扔
垃圾，共同保护环境

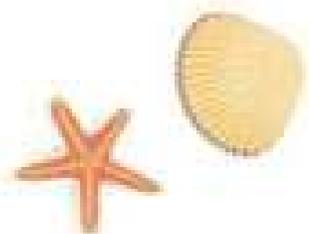
遵守公共秩序

排队等候，不随地吐痰，遵守
相关规定



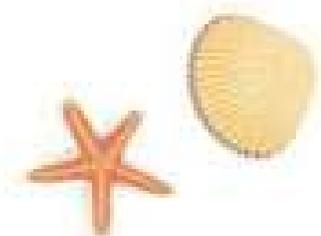
总结

在任何场合，良好的礼仪态度是我们展现个人修养和素质的重要方式，它不仅体现了我们对他人的尊重和关爱，也反映了我们自身的教养和修养。遵循礼仪规范，不仅可以增进人际关系，还能提升自身形象，助力事业发展。



• 04

第四章 礼仪的误区与纠正



礼仪的误区

在日常生活中，我们常常陷入礼仪的误区。高姿态和傲慢会让人觉得不好相处；忽视他人感受会影响人际关系；以讹传讹会导致信息错误传播。



如何纠正

注意倾听

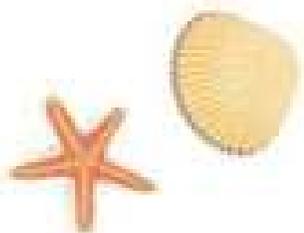
关注对方讲话内容

及时纠正错误

承认错误并主动改正

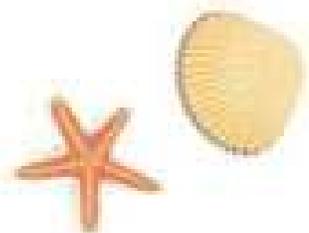
学会道歉与表达感谢

诚恳道歉能化解误会



礼仪的常见失误

礼仪的常见失误包括迟到、不尊重他人时间和无视礼节。这些行为会影响他人对你的评价和关系的发展。



如何避免

珍惜时间

合理规划时间
提前预留出行时间

尊重他人日程

遵守约定时间
尊重他人安排

注意约会礼仪

准时到达约会地点
礼貌待人



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/955034240140011130>