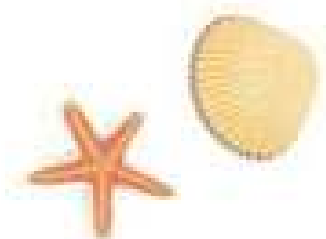


# 礼仪态度言行规范

制作人：魏老师

制作时间：2024年3月



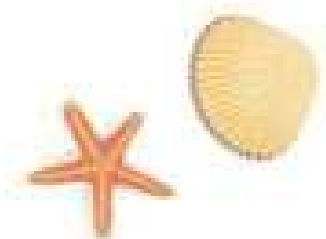
# 目录

- 第1章 礼仪的定义与重要性
- 第2章 礼仪的基本原则
- 第3章 礼仪在不同场合的应用
- 第4章 礼仪的误区与纠正
- 第5章 礼仪与职业发展
- 第6章 礼仪在全球化时代的重要性
- 第7章 总结与展望
- 第8章 参考资料



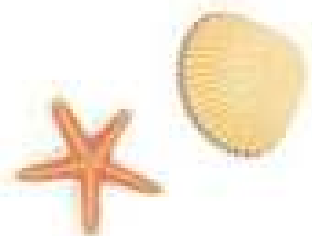
• 01

# 第1章 礼仪的定义与重要性



# 什么是礼仪？

礼仪是社会规范和行为准则的总称，反映一个人的修养和教养。在人们的生活中，礼仪贯穿方方面面，从言行举止到待人接物。



# 礼仪的分类

## 日常生活礼仪

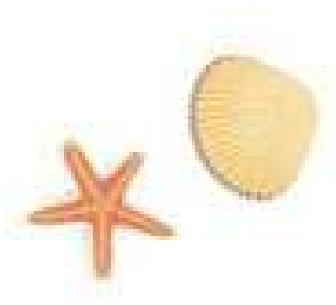
如餐桌礼仪、睡前礼仪等

## 社交礼仪

如社交聚会礼仪、礼尚往来等

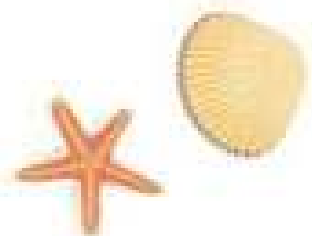
## 商务礼仪

如商务拜访礼仪、商务谈判礼仪等



# 为什么礼仪重要？

礼仪可以增进人际关系，是社会交往的基础。通过礼仪的规范行为，可以展示个人的修养和教养，提升个人形象。



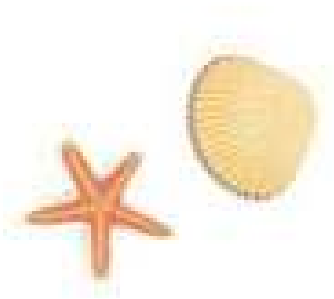
# 礼仪在不同文化中的差异

不同国家有不同的礼仪习惯    跨文化交流中的礼仪挑战    尊重他人文化差异的重要性

如东方国家的鞠躬礼仪，  
西方国家的握手礼仪

理解和尊重不同文化的礼仪习惯  
避免不当言行引起误会

促进文化交流与沟通  
建立和谐人际关系



# 为何要学习礼仪？

## 提升社交技能

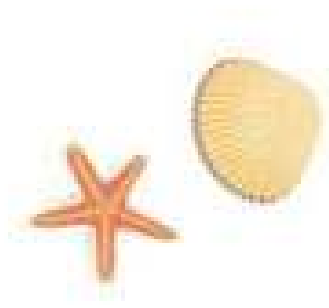
通过学习礼仪，可以增强社交能力，更好地融入社会。

## 增进人际关系

懂得礼仪可以改善人际关系，促进友情和合作。

## 展现自信魅力

礼仪得体的举止和言行会展现个人的自信和魅力。





# 日常生活礼仪

## 01 餐桌礼仪

如如何使用餐具、用餐姿势、礼貌用语等

## 02 睡前礼仪

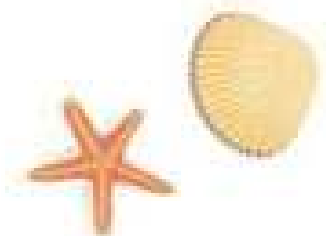
如洗漱、整理床铺、反思一天等

03



• 02

## 第2章 礼仪的基本原则



# 尊重他人

**尊重是礼仪的核心**

**尊重他人的观点和感受 避免冒犯他人的行为**

尊重是人与人之间基本的沟通方式

彰显个人修养和教养

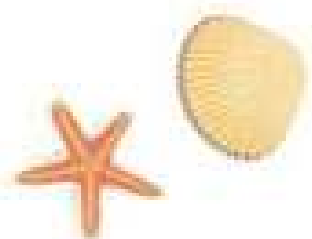
理解和尊重别人的不同看法

考虑他人的情感和立场

避免言语和行动带来的伤害

注意维护人际关系和和谐

氛围



# 礼貌待人

## 01 礼貌是礼仪的基础

必要的社交技能

## 02 注意言辞和态度

用词得当，表达得体

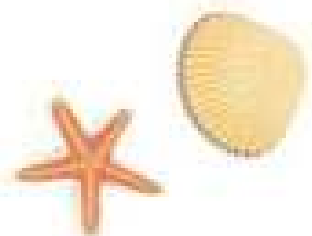
## 03 言行举止得体

文明礼貌的举止规范



# 注意仪表仪容

仪表仪容是社交交往的第一印象，体现个人修养和品位，着装整洁得体，保持良好的个人卫生，言谈举止大方得体，是展现个人魅力的重要因素。



# 遵守社会规范

**遵守道德规范**

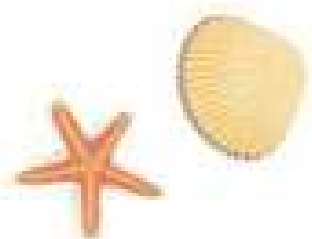
尊重社会公德

**符合行业规范**

遵循职业规范

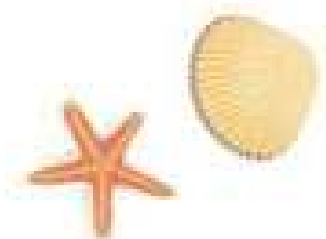
**遵循社会习俗**

尊重传统文化



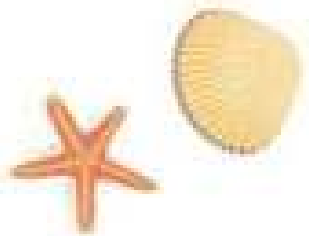
• 03

## 第3章 礼仪在不同场合的应用



# 家庭场合

在家庭场合中，我们应当尊重长辈，这是尊重家族传统和文化的表现。同时，也要尊重家人的意见，积极沟通，形成和谐的家庭氛围。另外，注意言谈举止也是非常重要的，要保持礼貌和谦逊的态度，避免冲突和误解的发生。





# 商务场合

## 01 仪表端庄

外表整洁得体，给人良好印象

## 02 言行得体

言谈举止得当，展现专业素养

## 03 注意职业礼仪

遵守商务礼仪规范，提升职场形象



# 社交场合

## 礼貌待人

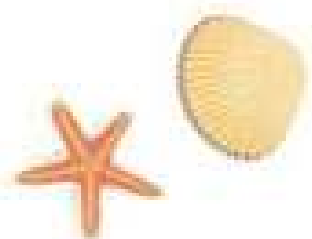
微笑问候  
不插嘴打断他人讲话  
注重礼貌用语

## 尊重他人

尊重他人的观点  
不随意评论他人私人事务  
尊重他人时间

## 礼尚往来

主动提供帮助  
感谢他人的帮助  
遵循回礼原则



# 公共场合

## 尊重他人的空间

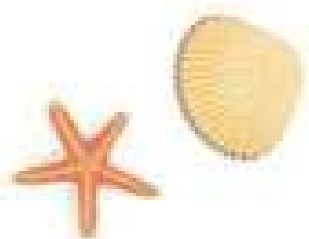
保持一定距离，避免侵犯他人  
私密空间

## 注意环境卫生

随手关灯节水，不随地乱扔  
垃圾，共同保护环境

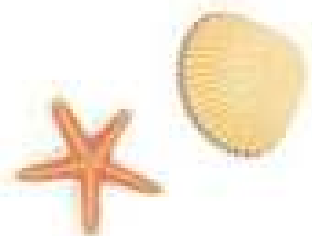
## 遵守公共秩序

排队等候，不随地吐痰，遵守  
相关规定



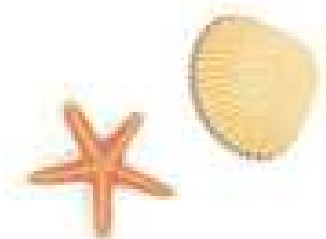
# 总结

在任何场合，良好的礼仪态度是我们展现个人修养和素质的重要方式，它不仅体现了我们对他人的尊重和关爱，也反映了我们自身的教养和修养。遵循礼仪规范，不仅可以增进人际关系，还能提升自身形象，助力事业发展。



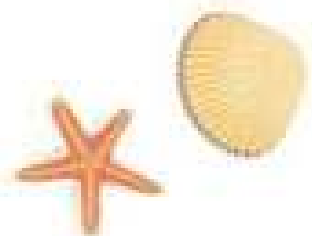
• 04

## 第四章 礼仪的误区与纠正



# 礼仪的误区

在日常生活中，我们常常陷入礼仪的误区。高姿态和傲慢会让人觉得不好相处；忽视他人感受会影响人际关系；以讹传讹会导致信息错误传播。



# 如何纠正

## 注意倾听

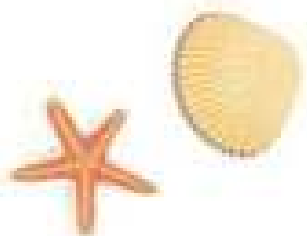
关注对方讲话内容

## 及时纠正错误

承认错误并主动改正

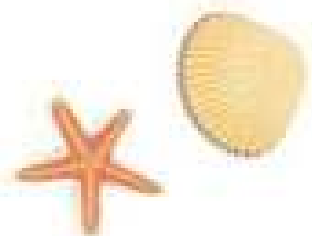
## 学会道歉与表达感谢

诚恳道歉能化解误会



# 礼仪的常见失误

礼仪的常见失误包括迟到、不尊重他人时间和无视礼节。这些行为会影响他人对你的评价和关系的发展。





# 如何避免

## 珍惜时间

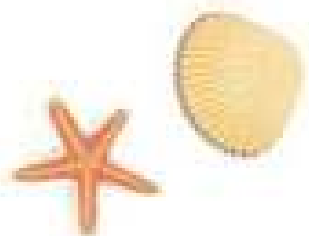
合理规划时间  
提前预留出行时间

## 尊重他人日程

遵守约定时间  
尊重他人安排

## 注意约会礼仪

准时到达约会地点  
礼貌待人



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/955034240140011130>