

# 目 录

论文摘要 .....	1
Abstract .....	2
<b>第一章 论序 .....</b>	<b>1</b>
1.1 酒店餐饮管剪发展现实状况.....	1
1.2 系统开发可行性分析.....	2
1.3 论文的构造.....	2
1.4 本章小结.....	2
<b>第二章 酒店餐饮管理系统方案设计分析 .....</b>	<b>4</b>
2.1 系统流程分析.....	4
2.2 系统功能需求分析.....	6
<b>第三章 酒店餐饮管理系统数据库设计 .....</b>	<b>19</b>
3.1 数据库设计.....	19
3.2 本章小结.....	26
<b>第四章 酒店管理系统界面详细简介 .....</b>	<b>28</b>
4.1 系统界面.....	28
4.2 系统实现部分代码措施.....	33
4.3 系统测试.....	33
4.4 本章小结.....	33
<b>第五章 总计 .....</b>	<b>33</b>
道谢 .....	38

## 论文摘要

在积极建立科学管理机制的今天，仅仅靠原始的手工管理或简朴的单机管理，管理部门面对大量的信息，无法有效率地将其中的重要部分提取出来，并做出对应的判断和处理。管理者的决策只能根据手工表数据，在挥霍大量人力、物力的同步无法做到实时监控，难以保证数据的精确性和及时性。因此，先进的管理思想就成为了一种可望而不可及的目的。酒店餐饮管理急需一套既有先进管理思想的系统，作为实现目的和提高既有管理水平的一种重要手段。伴随科学技术的不停提高，计算机科学日渐成熟，其强大的功能已为人们深刻认识，它已进入人类社会的各个领域并发挥着越来越重要的作用。

编写在餐椅管理系统，最重要的一点就是怎样从啰嗦的菜品信息中，直观的展目前系统之中，便于操作。开发该系统我重要采用 java 语言和 MY

SQL 数据库相结合的方式。， JAVA 作为一种面向对象语言，自身定义了诸多类，使用起来以便，并且在图形界面方面的措施通俗易懂，轻易上手，开发成本低。

## **Abstract**

Actively establish a scientific management system of today, only by the original manual management or simple stand-alone management, management department of information, can not effectively extracted from one of the important part, and make the corresponding judgment and handling. The manager's decision to vote only according to

the statement data, can not do real-time monitoring in a large waste of manpower and material resources at the same time, it is difficult to ensure the accuracy and timeliness of data. Therefore, the advanced management ideas to become an elusive goal. Hotel and catering management in urgent need of a set of advanced management thought of system as a goal and an important means to improve the management level. With the continuous improvement of science and technology, computer science increasingly mature, and its powerful functions for the people's profound understanding, it has entered the human society in various fields and is playing an increasingly important role.

Written in the dining management system management system, the most important point is how to from the cumbersome menu information, visual display of the system, easy to operate. Development of the system I mainly use java language and MYSQL database combination. JAVA, as a kind of object oriented language, its definition of a lot of class, easy to use, graphical interface and method in the popular and easy to understand, easy to use, low cost of development.

# 第一章 绪论

## 第一节 酒店餐饮管剪发展现实状况

伴随旅游业的发展，酒店、餐饮娱乐行业日趋发达，引入全方位的电脑服务和电脑管理日益流行。同步，餐厅娱乐业引入电脑服务和管理也获得了优良的经济效益和社会效益。为此，国家建设部已于近来作出明确规定：凡星级餐饮酒店在项目审批时，其设计方案必须包括电脑管理系统，否则不予立项。可见，餐饮酒店管理电脑化势在必行。酒店管理系统将先进的电脑技术与现代餐饮服务管理完美地结合起来，实现了餐饮全新概念的服务和管理方式。

老式的餐饮酒店管理往往令管理者花大量的时间来处理顾客的订单，例如错误查询、啰嗦的登记和结帐手续、费用计算错误、菜品资料不能及时提供等，从而影响酒店餐饮销售，使的管理人员不得不集中精力规划管理运行方略和进行决策。以上问题可通过电脑系统辅助处理，酒店管理的电脑化，不仅是体现餐饮酒店现代化形象的一种重要标志，并且对于提高员工工作效率，加速资金周转、减少各项成本及改善服务质量均有十分积极的作用。

## 第二节 系统可行性研究

### 一、经济可行性

由于本酒店餐椅管理系统所规定的硬件（计算机及有关硬件）和软件环境（WINDOW 系统+MYSQL），市场上都轻易购置到或从有关网站下载，系统成本重要集中在本管理系统的开发与维护上，对酒店不导致过重的经济承担。而一旦此系统投入使用，不仅可以减少酒店餐饮工作的强度，提高工作效率，并且以便了酒店对信息的管理，延续了老式的管理模式，极大程度的以便了酒店管理人员，并且，目的系统不是很复杂，开发的周期较短，人员经济支出不大，所节省的大量人力、财力产生的效益将远远不小于本系统的开发成本，因此从经济方面讲开发此系统是可行的。

## 二、技术可行性

1) 本系统采用 java 开发，首先先 Java 语言是简朴的，Java 虽然与 C++ 有诸多相似的地方，但它却比 java 简朴得多。在 java 语言中省去了算符过载、标题文献、预处理、指针运算、构造、联合、多维数组、模板及隐式类型变换等很难把握的措施。另一方面 Java 语言是一种面向对象的编程语言。除了简朴的类型，如数字和布尔算子之外，Java 语言中的大部分都是对象。在 JAVA 中每个类定义一组规定对象行为的措施。一种类可以

继承另一种类的行为。在类的根层次上，一般是类对象。Java 支持单继承，这防止了继承的混乱。不仅如此 Java 语言中还用到了接口类，因此我们在编程之前不必急于把握措施的实现。而是定义类的措施，一种类容许有多种接口，使其实现了真正多继承性的许多长处。

Java 是静态类型的，在一种 Java 程序中，必须定义所用对象（数字、字符、数组等）的类型。这有助于编程人员很快查找问题并处理问题。

2) 本系统使用的数据库为 MYSQL, MYSQL 兼容 SQL, SQL 功能强大、简朴易学、使用以便, 已经成为了数据库操作的基础, 并且目前几乎所有的数据库均支持 SQL。MYSQL 是一种小型关系型数据库管理系统, MYSQL 被广泛地应用在软件开发

上的中小型系统中。由于其体积小、速度快、总体拥有成本低，尤其是开放源码这一特点，许多中小型系统为了减少系统开发总体拥有成本而选择了 MYSQL 作为网站数据库。

### 3) 编程语言和开发工具

(1) 编程语言： java

(2) 数据库： MYSQL 数据库

(3) 开发工具： Myeclipse 8.5、MYSQL5.5 等

因此，系统的软件开发平台已成熟可行。

## 三、操作可行性

老式是用人工的方式来进行的各项酒店订单管理，例如人工进行记录，人工进行记录顾客下单信息、价格变动和菜品采购，记录信息管理，口头告知或者通过 等方式联络进行有关交易的信息传递与交流，拿最平常的记录管理来讲，光是每天进账报审就是一道令人费解的过程，而在当今计算机技术不停发展的今天，这些问题可以轻而易举的通过计算机和网络来完毕，不仅以便快捷并且简朴易操作。



同步对于库存信息里面的内容管理，过去也多数是以纸质材料进行保留，这样查询起来不仅麻烦不以便，性能比较差，并且轻易丢失，不易保留，此外时间一旦较长，将会产生大量的文献和数据，这对于查找、更新和维护都带来了不少的困难。假如采用电子文档的方式进行保留，不仅查询起来以便，并且安全性比较高，只有有权限的人才可以看到，只要多备份几种，并且多出备份也更轻易。可以保留很数年，不会发生像老式的纸质材料保留所出现的问题。

#### **四、法律可行性**

由于本系统是在有关法律法规下实行完毕的，因此不存在任何法律问题，在法律上是完全可行的。

从以上四种可行性分析可看出，本系统是可行的。

### **第三节 论文构造**

第一章：酒店管理系统的开发背景、开发意义、可行性分析。

第二章：从系统的发展历史、酒店餐饮管理系统的发展现实状况、管理方式阐明酒店餐饮管理系统的作用。

第三章：对将要创立系统的需求分析、目的系统规定的分析和数据库的设计。

第四章：对系统概要设计的分析。

第五章：对系统的实现措施和编码设计的分析。

第六章：对整个系统的功能测试。

第七章：总结。

## 第四节 本章小结

老式的酒店餐饮管理往往令管理者花大量的时间来处理顾客投诉，例如错误查询、啰嗦的登记和结帐手续、旅客费用计算错误、空余客房资料不能及时提供等，从而影响出租率，使的管理人员不得不集中精力规划管理运行方略和进行决策。以上问题可通过电脑系统辅助处理，酒店餐饮

管理的电脑化，不仅是体现酒店餐饮管理现代化形象的一种重要标志，并且对于提高员工工作效率，加速资金周转、减少各项成本及改善服务质量均有十分积极的作用。因此酒店餐饮管理系统的开发是必然的。

## 第二章 酒店管理餐饮管理系统的设计分析

### 第一节 系统流程分析

#### 一、菜品管理流程

如图 2-1:

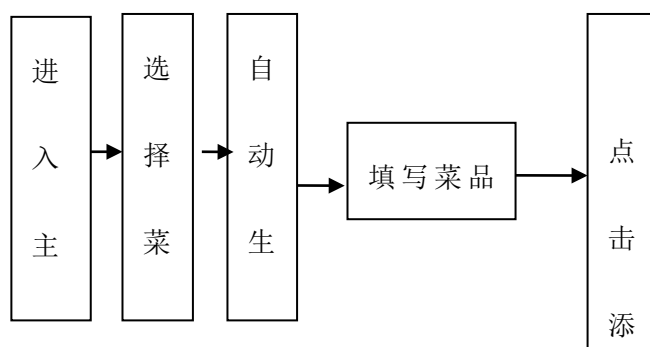


图 2-1 菜品管理流程

#### 二、菜系管理流程

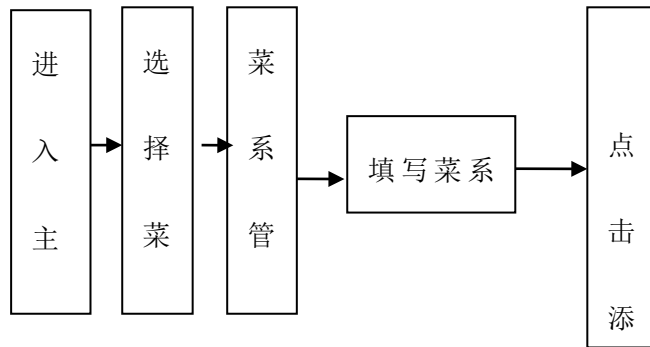


图 2-2 菜系管理流程

### 三、管理员登录流程

管理员登录流程，如图 2-3 所示：

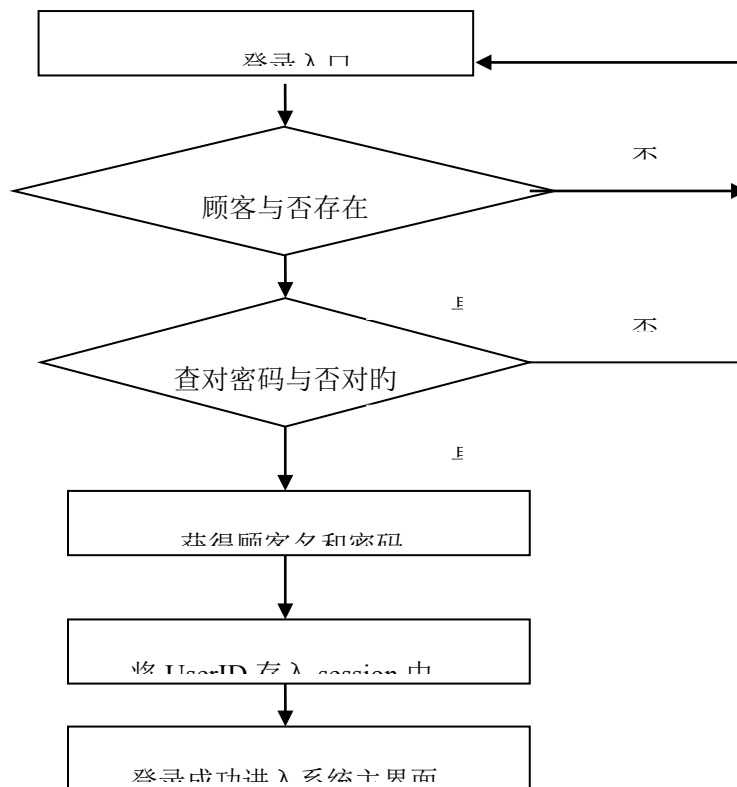


图 2-3 管理员登录流程

## 四、管理员顾客管理流程

管理员管理顾客流程，如图 2-4 所示：

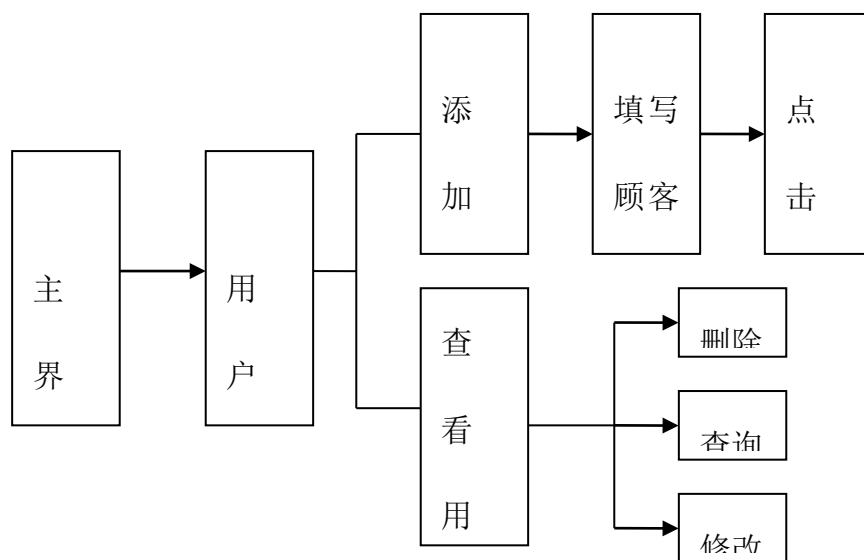


图 2-4 管理员登录流程

## 五、台号管理流程

台号管理顾客流程，如图 2-5 所示：

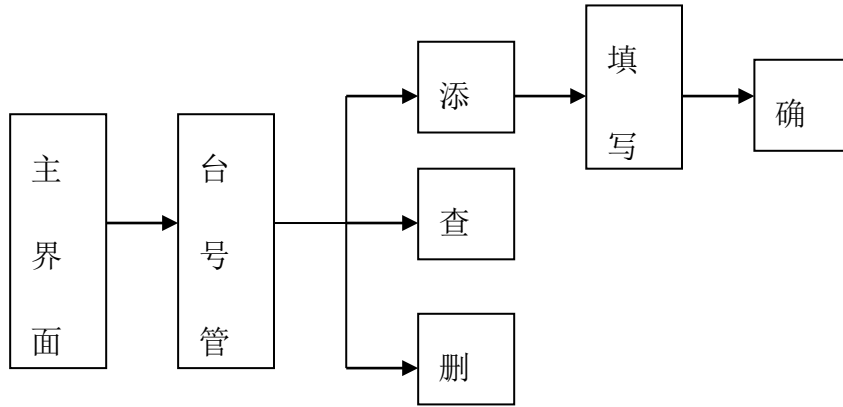


图 2-5 台号管理顾客流程

## 六、结帐管理流程

结帐管理如图 2-6 所示：

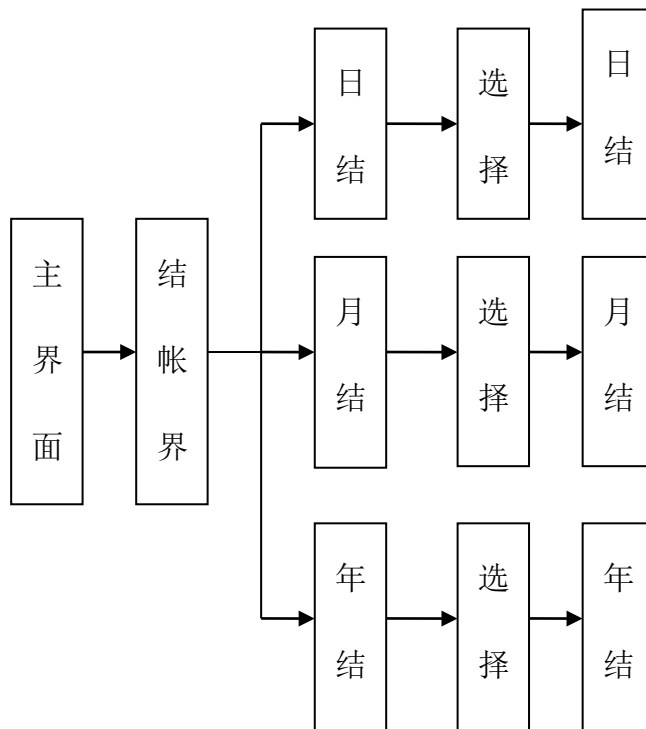


图 2-6 结帐管理流程

## 七、修改登录密码流程

修改密码部分流程图如图 2-7 所示：

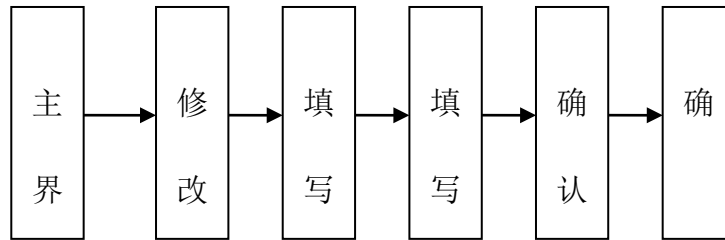


图 2-7 修改密码部分流程图

## 八、订菜系统流程

订菜系统流程，如图 2-8 所示：

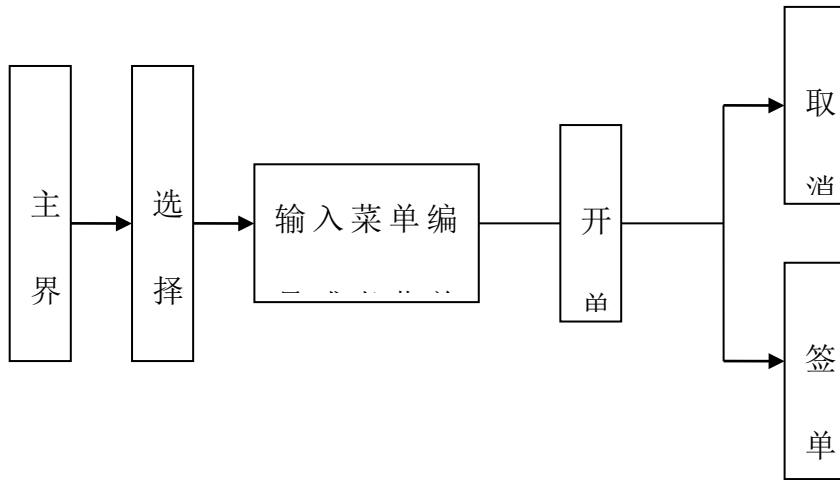


图 2-8 订菜系统流程

## 九、菜品管理流程

菜品管理部分流程，如图 2-8 所示：

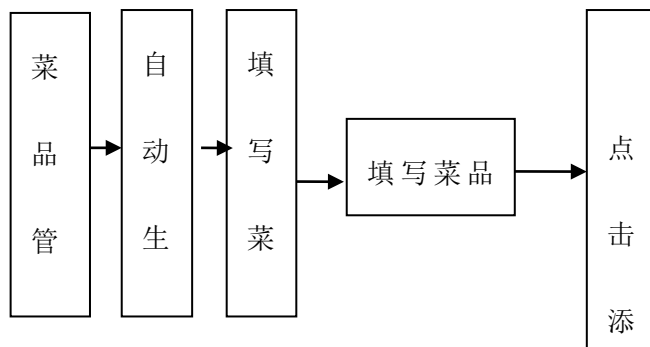


图 2-9 菜品管理部分流程



## 十、订菜系统流程

订菜系统流程，如图 2-9 所示：

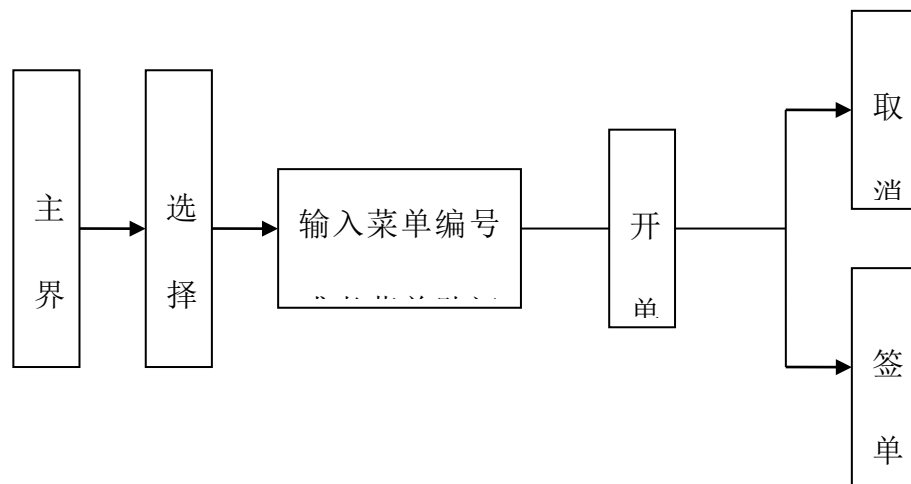


图 2-10 订菜系统流程

## 十一、找零管理流程

找零管理部分流程，如图 2-10 所示：

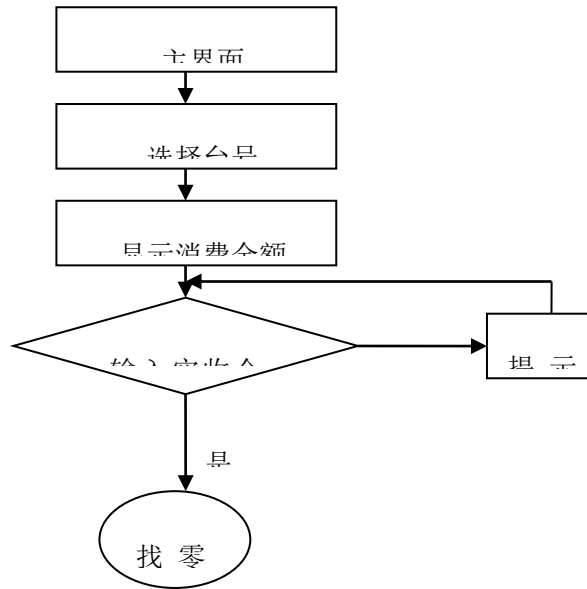


图 2-11 找零管理部分流程

## 第二节 系统功能需求分析

### 一、订单系统

台号的选择

菜单添加

由于人们生活水平的提高，生活节奏的加紧，酒店餐饮行业需求出现了供不应求的趋势，基于此，酒店管理系统中订单系统是客房管理信息系统中不可缺少的一部分，住客可以通过订单业务向酒店工作人员预先定下菜单。以便于客户能在约定好的时间，能正常的就餐和就坐在自己想要就餐的位置。酒店方面也可及时的安排调度。

二、下 单 系 统

台号的选择

菜单的添加

菜单确认和取消

下单系统重要是用于在客户在来店时所点的菜单，工作人员可以通过系统填写菜单的助记号（或者菜单编号）和数量来下单，下单后可以选择签单来确认所点的菜已经上桌，临时取消的菜可以在选择后取消。

### 三、账单记录报表

日账单记录

月账单记录

年账单记录

记录报表是用于对可放的经营状况进行记录，包括对收银数据的账单的分类记录记录，便于酒店管理，明确收支状况。

### 四、收银系统

消费的金额

实收金额

找零

以便收银人员可以通过直接明了的看到顾客的消费金额，系统还可以自动结算找零，减少了工作人员的工作量，出错少。

### 五、菜系管理

菜

系

名

称

餐饮酒店菜系种类多，有多种菜系选择。为了体现实现智能化的管理系统，菜系名称由具有工作人员填写。

## 六、菜品管理

菜品名称

助记符

价格

单位等

菜品信息的录入是在点餐过层中最重要的一环，这过程规定快并且精确。不能出错，因此加入助记符，服务员可以通过助记符或者菜品编号输入菜品。

## 七、台号管理

台号名称

人数

酒店餐饮不一样台号对应的位置和人数不一样，台号的选择可以根据到店客户的人数，由服务人员安排与之相符合的台号。

## 八、系统管理

更改密码

系统设置

系统管理是每个系统所必须具有的功能，重要是对操作该系统的用户进行管理（即顾客管理），包括顾客的增长、删除、密码的修改以及管理各顾客操作该系统的权限。并且实现房间基本设置功能以及多种系统设置功能，例如说房价设置等等。

### **第三节 本章小结**

本章重要对系统的设计与流程进行分析与设计。论述了系统重要实现的功能。

## **第三章 酒店餐饮管理系统数据库设计**

### **第一节 数据库设计**

#### **一、数据库需求分析**

根据上面对该系统每个模块的详细分析，以及在系统分析中数据流程图的分析，设计的数据项和数据构造如下：

台号信息：台号重要包括桌子的位置，号码及容纳的人数等等。

预定登记信息：包括预定期间、预定就餐时间、预定台号、预定人姓名性别、预定就餐人数、联络、预定方式、预订菜单等等。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/956120003235010145>