



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 28041—2011

---

## 基于电子商务活动的交易主体 个人信用评价指标体系及表示规范

Transaction subject based upon electronic commerce activities—  
The specification for personal credit assessment index system and ranking symbols

2011-10-31 发布

2012-02-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 评价原则 .....	2
5 评价要素 .....	2
6 评价指标 .....	3
7 网络信用标识 .....	5
参考文献 .....	6

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国标准化研究院提出。

本标准由全国信用标准化技术工作组归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、北京神州商桥技术服务有限公司、浙江淘宝网络有限公司、北京当当网信息技术有限公司、中商联动(北京)科技有限公司、北京诚信时代企业管理服务中心、中国电子商务协会。

本标准主要起草人：陈玉忠、李安渝、尹彦、宋黎、王晗、许琳、武兆宏、徐立红、吕艳美、刘波、艾静、钱玉民。

## 引 言

为了规范电子商务交易信用评价活动,针对电子商务活动中个人的信用评价内容各异、评价标准不统一、结果表达方式不一致等问题,制定本标准。

个人信用评价有定量(评分)、定性及综合评价等多种方法,各行业在组织实施评价时应根据本标准确定的信息项,制定相应的评分细则。

评价机构在确定信息项的评价权重时,不同地区或不同行业权重比例可以不同。

本标准评价原则的时效性,应通过各行业根据行业特点所确定的较短更新周期来体现。

本标准提示信息中的“不良记录”,是指在政府管理部门、司法机关或国家指定的行业管理机构记载的信用主体不良行为记录。

# 基于电子商务活动的交易主体 个人信用评价指标体系及表示规范

## 1 范围

本标准规定了电子商务活动中个人的信用评价指标项及评价结果的等级表示方法。  
本标准适用于电子商务活动中个人信用评价活动。相关活动的个人信用评价也可参照使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18811—2002 电子商务基本术语

GB/T 22117 信用基本术语

## 3 术语和定义

GB/T 18811—2002、GB/T 22117 界定的及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**电子商务活动 electronic commerce activities**

基于网络的经济活动。

### 3.2

**电子商务交易 electronic commerce transaction**

基于网络进行商品或服务买卖的活动。

### 3.3

**交易主体 transaction subject**

市场交易活动的买卖双方。

### 3.4

**电子商务交易活动主体 electronic commerce transaction activity subject**

电子商务交易活动中买卖双方及提供交易环境的服务商。服务商包括电子商务平台运营商、支付服务商、物流服务商、担保服务商、信用服务商等。

注:信用服务商指经政府主管机构批准成立,从事提供信用产品和服务的独立法人机构。

### 3.5

**信用评价 credit assessment**

根据规范的指标体系和评估方法,以客观公正的立场,对被评估对象履行经济责任的能力及其可信程度进行评价,并以一定的符号表示其信用等级的一种有组织的活动。

### 3.6

**个人信用评价 personal credit assessment**

根据规范的指标体系和评估方法,以客观公正的立场,对个人履约能力及其可信程度进行评价,并以一定的符号表示其信用等级的一种有组织的活动。