

军训服应急预案

目 录

第一节 产品质量问题处理预案.....	1
第二节 服装储存、运输应急预案.....	5
第三节 保证供货应急预案.....	10
第四节 运输过程突发事件处理预案.....	12
一、货物运输安全事故应急处理措施.....	12
二、运输中车辆突发或者处理预案.....	16
三、交通事故应急预案.....	21
四、自然灾害、突发性事件应急预案.....	22
五、其他应急事件处理方案及措施.....	23
第五节 消防安全应急预案.....	25
一、总体预案.....	25
二、车辆自燃事故应急预案.....	35

第一节 产品质量问题处理预案

一、目的

为建立健全应对突发产品安全事故或重大质量问题的补救体系和运行机制，规范和指导应急处理工作，有效预防、积极应对、及时控制产品安全或质量事故，高效组织应急补救工作，最大限度地减少产品安全质量问题事件的危害，保障消费者的权益，降低公司损失，我公司特就产品质量问题制定产品质量问题处理预案。

二、工作原则

在公司各级领导、部门的指导下，按照“分级管理、明确职责、落实责任、科学决策、加强监督、及时反映、快速行动”的原则，依法开展工作。

三、适用范围

在我单位生产的产品对采购人的日常工作各环节中发生产品质量事故，造成严重社会影响的产品质量安全事故及可能构成潜在的危害适用本预案。

四、处置机构、职责

（一）机构

由项目售后服务部部长为主要负责人、相关公司领导进为次要负责人，客服、研发、生产、检测、运输等部门等成员组成产品质量突发事件应急处置领导小组（以下简称领导小组）。领导小组负责我公司质量事件处置工作。具体职责是：

1.组长：统一领导、指挥应急处置机构工作，负责全公司质量事故处置工作，包括作出重大决定、制定临时对策和意见。

2.副组长：质量事件处置工作的具体组织、落实、协调，对所需的人财物进行总体调度。

3.成员：服从组长和副组长的指挥，具体落实并执行相应的应急措施。

（二）分工如下：

1.检测部门负责组织执法检查 and 抽样检验工作；负责提供和确定抽样检验所需的产品标准以及落实产品检验所需的检验机构和涉及计量产品事件的组织处理工作。

2.客服部及市场部负责与采购单位协调等相关工作，研发部负责对产品质量进行分析，运输部负责对备品进行运输。

3.客服专员负责第一时间传递信息，受理突发事件报告；服务专员负责突发事件发生后的联系协调、事件上报工作。

五、质量事件处置工作制度

（一）建立事件应急值班制度，小组成员的通讯工具，要保证 24 小时开机状态，应急人员随时待命。

（二）要为应急工作配备必备车辆，技术、处理人员必须在最短时间内赶到现场，确保应急工作的需要。

（三）经常保持与质检局、工商等部门的联系，确保在应急机制启动时，与各有关单位之间的联络畅通和积极配合。

六、现场应急处理

各组成员到达指定地点后，按照分工立即开展工作。

（一）及时传达贯彻领导指示，随时报告事件处理情况，完成领导交办的各项任务。并进行现场检查。

（二）对需抽样检验的应立即抽样送检，检测中心立即安排人员检验，检验结果迅速报告领导小组。

（三）现场处理必须做到政令畅通、步调一致、各负其责，任何人都不得因为工作的疏忽导致不应有的损失和对采购单位和公司的损害。

七、后期处理

（一）突发事件处理完毕后，领导小组必须对质量事件的处理情况进行总结，分析原因，提出预防措施。

（二）各级处置领导小组要建立落实责任追究制度，明确责任，落实到人。对坚持原则、处置得当、沉着果断的有功人员给予通报表扬和奖励；对迟报、谎报、瞒报和误报事件重要情况以及玩忽职守、推卸责任造成不良后果的相关人员给予通报批评并依法追究，并就今后的质量管理工作作出了工作部署：

1.以此次质量事故为契机，开展质量全员教育工作，并落实到所有管理和作业人员，并且将质量教育作为经常的、持久的制度进行到项目完工，并举一反三在全司开展一次质量教育工作；

2.建立奖罚制度，对于管理和作业人员好的要奖励，差的要罚款。树立人人有好的工作质量，才会有好的产品质量；

3.要求项目的各相关责任部门，对项目部的施工作业过程进行全方位的检查、监督，以提高工作质量、确保产品质量。

（三）研发部门人员应针对产品的质量问题进行改进，不断提升产品质量，公司将会针对改进情况给予奖励。

八、日常应对措施

（一）对突发及重大事件的应急预案及时修订、补充和完善，确保应急预案切实可行。

（二）总结经验教训，防止类似事件的重复发生；及时发现质量问题和可能出现的事件，

（三）各单位采取切实有效措施，防止质量事件发生。

（四）加强各单位检测能力的评审，定期检查计量设备的效验情况。

（五）加强相关人员的政治、业务理论及专业知识学习，提高事物的观察力、判断力和突发事件快速反映与处置能力。

九、采购单位损失补偿方案

若本公司产品因质量问题或与采购单位的具体要求有所偏差造成采购单位损失，本公司将按照合同有关规定对采购单位进行赔偿。

第二节 服装储存、运输应急预案

为了确保服装质量在储存、运输环节得到有效控制，按照相关法律法规的规定，特制订本预案。

一、工作目标及原则

为确保服装在储存、运输途中的质量安全，快速、高效启动服装储存、服装运输应急预案，采取相应的应对措施，防止事态进一步扩大，保证储存、运输过程中服装质量与安全，最大限度地降低公司财产损失。

二、应急保障

（一）人员保障

为了加强服装仓储、运输管理，制定紧急应对措施，快速、高效、迅速处理突发仓储、运输事故，保障服装在仓储、运输过程中的质量不受影响，根据服装质量管理规范的要求，决定成立应急管理小组，主管公司服装在仓储、运输等环节应急管理工作，组织、实施和协调质量管理部门应急管理工作中重大问题。

1.应急管理小组成员

组长：

副组长：

成员：

2.成员职责：

(1) 应急小组负责实施相关应急管理制度；

(2) 小组组长起协调、调度和信息发布作用；

(3) 副组长进行相关预案演练分析存在的问题、提出改进措施，写出总结材料。

(4) 组员负责事故发生后现场指导，与外部和公司沟通作用。

(二) 物质保障

根据服装经营质量管理规范的要求和公司的实际情况，对在储存、运输环节需要各种设施设备应给予各种支持。确保服装在储存、运输等各个经营环节的质量安全。其中包括需要验证的设备得到验证等。

(三) 信息保障

1.车辆信息自动监控，及时第一时间掌握信息，果断处理突发事件。

2.应急管理小组各成员应有联系电话，便于及时联系，及时调度，及时处理突发事件，做到有急必应，应急救援通讯电话如下：

火警电话：119

公安报警：110

办公室电话：

公司主要负责人必须 24 小时保持电话开机状态，以确保第一时间接到通知，及时处理紧急情况。

三、处置措施

（一）应急事件发生前，公司质量管理部门配合相关部门预先对应急预警预报系统进行建设，编制突发情况防范规划，加强检查力度，发现隐患及时处理，并做好检查记录。充分利用内审自查活动和风险管理活动对突发情况做好积极预防。

（二）突发事件发生后，立即启动应急预案，采取应急处置程序，初步判断事件的严重性，该保留证据的就保留，并在第一时间通知应急管理领导小组，有关人员及时到位，相关技术人员要时刻处在应急处置状态。

四、处置程序

（一）发现情况

当事人按照规定的程序进行处理，做好防范措施。

（二）启动预案

一旦突发事件发生，立即启动应急预案，按照处置措施进入具体方案。

（三）情况报告

紧急

情况发生时，一方面判断危害程度，同时向公司其他应急管理领导小组成员汇报，并及时向公司领导报告处置进展情况，直至应急解除。情况报告内容有：紧急情况发生的时间、地点、威胁程度、灾害造成的后果、预计处理时间、处置结果。储运部门人员可根据预演灵活处置，并报告直接领导。

五、具体方案

（一）运输车辆故障

1.如果运输车辆运输途中发生故障，司机能够自己修理，以能够保证服装质量有限；如不能自己修理或不能够保证服装质量时，应及时通知应急管理领导小组，及时调派其他车辆接应。

2.如果故障点距离收货单位路途近，可联系收货单位共同处置。

（二）道路阻塞

1.服装在运输中如发生异常天气影响及交通拥堵等突发事件，造成在途时间过长而影响送货时间，应及时与收货单位联系，做好延时接货的准备工作。

2.如果道路阻塞不通时，运输员应重新选择道路或在规定有效时间内返回公司。

（三）天气异常情况

如果天气异常情况造成道路阻塞，应按上述（二）处理。

（四）运输途中盗抢

积极采取运输安全管理措施,加强运输车辆的安全防范,服装出库时,车辆的车门锁等须检查好,防止在运输过程中发生服装的被盗,被抢,遗失,调换等事故。

六、培训与演练

（一）培训

每年给相关人员进行培训，人员变动较大时应进行现场演练。

（二）演练

根据公司实际情况，每年进行一次储运部现场演练，总结现实中存在的不足和可行之处。

第三节 保证供货应急预案

为加快急需服装的生产进度，保持急需服装生产的正常进行，提高生产服务水平，保证市场供货，对低于安全库存的服装和公司订单服装的生产，应采取以下应急预案：

一、准备工作

1.生产部与营销公司结合，制定各服装规格的月度安全库存量。

2.生产部做好每日收发货统计，时刻掌握每日实际库存情况。

3.原辅包装材料计划人员要保证在成品低于安全库存量前将生产该服装

所需的各种原辅包装材料提前计划并购进到厂检验合格备用。不能按时到货的必须及时分别向主管部门和公司领导书面汇报，并追要处理结果。

4.各生产车间和公用工程部门必须对故障设备及时维修，保持生产设备处于良好状态。

二、组织过程

1.对低于安全库存的服装和订单服装，有生产管理部负责通知各有关单位及时启动应急预案。并同时向应急预案领导小组组长报告。

2.对启动应急预案生产的服装有关部门必须在所涉及的购物计划单、货款申请单、车辆申请单、设备维修申请单、生产指令单、请验单、检验报告单等单据上注明“加急”字样。

3.供应部、财务部、总务部、公用工程部在接到带有“加急”字样的申请单时，要迅速办理，在规定时间内完成任务。

4.对启动应急预案生产的服装，各生产车间必须优先安排生产，在接到生产指令的第一时间进行转产，上下工序之间的生产衔接不得拖延时间。需加班生产的车间自动安排加班。

5.生产过程中存在的技术问题，生产单位要提前与技术部沟通，技术部在接到通知后要迅速到达生产现场，拿出解决方案，进行跟踪指导。

6.质检部门对启动应急预案生产服装的检验（包括原辅

包装材料、半成品、成品) 必须在接到请验单后十分钟内到达现场取样, 立即检验, 检

验需要加班的自动加班。检验结果出来二十分钟内将检验报告下发到请验单位。

7.对于欠货服装客服部必须做到随时入库随时发货，不得延误。

8.各有关单位对全过程的信息传递必须及时准确，不得拖拉和隐瞒。

三、异常情况的处理

1.生产过程中遇到突发情况如供电、供水、供汽、空压、中央空调等出现故障时，公用工程部必须迅速组织人员进行抢修，并及时将故障情况及抢修情况报告小组组长和生产管理部。

2.遇到问题影响正常购进、运输、生产、检验、发货的，部门负责人必须第一时间向小组组长报告，并索要明确指示意见，按指示意见迅速开展工作。

四、监察与处理

1.监察部负责对启动应急预案服装生产情况进行全过程监督和考核。并对违背预案要求的部门和单位拿出处理意见。

2.对违背预案要求，不能在规定时间内完成任务或不能及时向小组组长报告而造成断货、影响市场发货者，按照以订单为业务单元的绩效考核标准对该单位进行考核，并根据情节对该单位负责人 100-500 元罚款。

第四节 运输过程突发事件处理预案

一、货物运输安全事故应急处理措施

为了提高对道路交通事故的应急处置能力，降低突发事件的危害程度，保障人民生命、财产安全，保护环境，及时、有效地组织开展救援工作，根据《中华人民共和国安全生产法》和《中华人民共和国道路交通安全法》等法律法规，结合我公司道路运输管理实际，特制订本预案。

（一）指导思想和基本原则

公司以建设“以人为本，创造平安”为重要指导思想，认真落实道路交通事故的应急救援工作，坚持“防、避、抢”和“安全第一、预防为主、防重于抢、有备无患”的方针，在全公司范围内建立起统一、规范、科学、高效的道路交通事故道路运输应急处理指挥体系，以及分工明确、责任到人、常备不懈的救援指挥体系，确保一旦发生道路交通事故，公司各部门应以最快的速度、最高的效能，实施救援，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，把突发事件危害降到最低点。快速反应、统一指挥、分级负责、协同应对、措施果断、依靠科学的原则。

（二）道路交通事故道路运输应急处置预案适用范围

道路运输应急处置是对道路交通事故导致人员伤亡和健康危害，需要道路运输做出应急处置，从而最大限度地减少人员伤亡和降低对人员健康的危害程度。本预案适用于公司发生的道路交通事故或政府发出应急救援支援指令的，需要公司各部门共同实施救援和处置的道路运输事故。

（三）报告程序

1.基本情况。事故及险情发生的单位或车辆牌号（设施名称）、时间、地点及事故现场情况；

2.简要经过。事故及险情简要经过、伤亡人数、车辆毁坏情况；

3.经济估计。事故及险情的直接经济损失的初步估计；

4.原因判断。事故及险情发生原因的初步判断；

5.控制情况。事故及险情发生后采取的应急救援措施、处置以及事故控制情况；

6.相关情况。其他需要报告的问题，如车型、车况、核定人（吨）数、实载人（吨）数、所在线路，或货物名称等；

7.报告联系。事故报告单位、报告人、报告时间及联系方式。

（四）预案启动程序

总经理根据所报告的事件情况决定是否启动公司《道路交通事故应急救援预案》

。当需要立即启动公司级预案时应立即启动。当公司总经理接到有关政府、部门应急救援支援指令时，总经理也可直接启动公司应急救援预案，对有关突发道路交通事故进行救援。预案启动后，公司各应急救援部门应立即组织人员、车辆和抢险物资奔赴救助现场进行抢险工作。

按照国家事故管理原则，当公司运输车辆运输过程中发生道路交通事故时，除立即上报公司和当地运输管理部门外，还应积极配合当地政府和有关部门的抢险救援工作。

（五）应急救援保障（车辆和设备储备）

1.应急处置队伍：公司各科室主要负责人和有关人员为公司的应急救援人员（共 8 人），在日常的工作中应加强应急专业知识的培训。

2.物资准备：公司指定 1 台长安车和 2 台货车作为事故抢险使用，随时确保这两台车辆处于备用状态。同时，准备部分事故抢险所必须的设备设施。

3.指挥调度权：发生道路交通事故，应急预案启动后，指挥长有权指挥、调度各应急抢险人员、车辆和有关应急救援物资。

4.应急资金保障：公司财务室必须加强应急资金的管理，确保抢险工作中各项费用的支出。

5.通讯和信息报告：充分利用现代信息技术，加强对道路交通事故有关信息的收集、风险分析判断，各应急人员应保证准确、及时报送信息，以便于事故应急救援工作的开展。

（六）应急救援措施

1.立即停车

凡发生道路运输事故，都要立即停车。

2.立即抢救

停车后应首先检查有无伤亡人员，如有受伤人员，应立即施救并拦截过往车辆，送就近采购单位抢救；如伤员身体某部位被压或卡住，应立即设法将伤员救出，同时应标出事故现场位置。

3.现场保护

保护现场的主要内容：肇事车的停位、伤亡人员的倒位、各种碰撞碾压的痕迹、刹车拖痕、血迹及其他散落物。

（七）应急救助结束

当道路交通事故结束时，应急救助工作也基本结束，公司应立即组织有关部门和人员对本次救援工作情况进行总结和讲评。以便对预案进一步修改和完善。

（八）预案演练

公司道路交通事故道路运输应急救援领导小组办公室应当定期组织应急预案演练，编制演练方案，明确演练的课题、人员、内容、范围、组织、评估和总结等。组织相关部门和人员开展应急处置、救援演练和专项演练。演练要从实战角度出发，切实提高应急救援能力，普及运输安全知识和技能。

二、运输中车辆突发或者处理预案

为预防和减少危害，确保我司驾驶员在营运生产过程中遇到突发事件时，能沉着冷静，果断地采取避险措施，最大限度的降低损失，特制订本操作规程。

（一）火灾。

1.车厢内火灾

车厢内火灾通常由于人员携带易燃、易爆物、吸烟、电器短路等原因造成。因为我司使用的是压缩天然气，而车内的内饰层板、座椅、地板等均为可燃物。因此一旦发生燃烧，很容易将车内设施烧着，并产生高温将 CNG 气瓶的安全阀上的易熔合金烧化，导致大量压缩天然气喷出，而当安全阀动作后瓶阀是无法关闭的，只能让其喷完。故在车辆发生火灾时，一定要以尽快的速度完成应急操作程序：

（1）立即关闭天然气阀同时关闭发动机，就地停车，打开驻车制动阀，注意与路旁栏杆留足距离，以利疏散人员；

（2）迅速开启车门，疏散人员，如所驾车的车门为气动则同时应关闭总电源，如为电动门则待门开后，将手动开关关闭后。再将总电源关闭；

（3）指挥人员迅速离开车辆，同时打 119 火警电话报警；

（4）待人员疏散完后，用车用灭火器灭火，或报告公司等等待求援。灭火时，灭火器应对准火源而不是火苗，同时应保护好现场，防止火灾扩大后进一步伤人。

注意事项：如所驾车辆为电动门，一定要在第一时间开门，以免时间晚了电线烧断车门打不开；如为人员

所代易燃物或车上货物已经燃烧，不要盲目搬动，一定要在可行的情况下用灭火器进行扑灭；当人员疏散完，方可对车辆进行施救，而在对车辆施救时必需注意保护自己；如车厢内火灾已经蔓延，而无法控制，应放弃抢救车辆，尽管这时还有机会对车下的气瓶阀进行关闭，但作用已经不大，因为高温会将安全阀烧化。

2.引擎盖下火灾

发动机火灾一般是由于 CNG 系统减压阀以后至发动机进气管之间出现天然气泄漏，积存于引擎盖内，遇到点火系统火花而引燃。殃及引擎盖内的塑料橡胶制品，其特点是味道难闻，烟雾较大，燃烧不充分，此时只要关闭气阀，待发动机上的塑料橡胶制品烧完就再无可燃物了，但如果只要一打开引擎盖，可燃物将得到充分燃烧，火焰将引燃车内可燃物，从而不可收拾。因此在发生引擎盖下火灾时应，严禁打开引擎盖：

（1）立即关闭天然气阀（同时关闭发动机）将车停在路边，打开驻车制动阀；

（2）迅速开启车门，疏散人员，关闭电源并报警；

（3）待人员疏散完后，可从车前下方或右下方观看火灾情况，并关闭气瓶阀。并可用灭火器从车辆的下方伸向发动机灭火；

（4）保护现场，等待救援。

注意事项：平时注意引擎盖内天然气管接头应联接牢固，引擎上不要存放棉纱、抹布等可燃物，灭火和关闭气瓶阀时一定要注意自身保护。

3.底盘火灾

底盘火灾的原因是 CNG 系统高压部分管道、瓶阀等出现泄漏，天然气与空气混合后遇到排气管冒出的火花，而发生燃烧，其特点是火灾前和火灾中漏气的声音很大，一旦着火火势较大较狂，因此，此类火灾的应急操作一定要果断迅速

(1) 立即关闭天然气阀（同时关闭发动机），将车停在路上，打开驻车制动；

(2) 迅速打开车门，疏散人员，关闭电源并报警；

(3) 待人员疏散完后，可在车外从下方观看火情，确认在瓶阀周围无火焰的情况下，可将气瓶阀关闭，以待救援。

注意事项：如气瓶阀周围已经有火焰，或已有高压天然气喷出时表明安全阀已被烧化，应放弃关闭瓶阀，如火焰已将车厢烧燃，应放弃对车辆的抢救，疏散完人员即可。

(二) CNG 系统

1.减压阀、低压管路、混合器泄漏

这一部分为 CNG 系统的低压部分，如果发生泄漏，由于是低压，并且减压器的出气量是随发动机的需要产生的，故泄漏的强度不大，几乎无声产音，只有当泄漏的天然气积存在引擎盖内与空气混合达到一定比例后遇到火花才会燃烧发生火灾，而在此之前只有天然气臭味，因此，当闻到天然

气臭味时应：

- (1) 立即关闭天然气阀（同时关闭发动机）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/966013052112010124>