

护士工作总结

2021 护士工作总结精选 15 篇

2021 护士工作总结 1

送走了龙年，迎来了蛇年，回首 20xx 年在医院工作的这些日子，有不少心得与感受：在儿科，患者都是小孩，而小孩又是一个家庭的中心，所以往往要面对的就是这个小孩的一大家子人，所以自己始终以“服务家庭”为中心做为出发点，去做好自己儿科护士的本职工作。打针，输液这些看起来最基本不过的事，如果一次没打好，家长就会和你急；孩子病情两天没见好转，家长就会对你吵；有时护理不到位，家长就会和你嚷。虽然感觉压力大，但是一想到如果是自己的小孩，将心比心，觉得更应该把事情做到位，把自己的本职工作做好。

护理工作是琐碎而又平淡的，但是每每一看到又有小孩康复出院，感觉自己所做的这些都是有意义的，是值得的；看见他们出院时的笑脸，自己的内心就觉得无比的欣慰！

从进医院的那一天起，医院每一天的变化与发展——康复楼，中医文化长廊的建成使用，为自己是医院的一分子而感到骄傲与自豪。每次走过中医文化长廊，都会紧紧的被中国中医悠久的历史所吸引；每次看着院内墙壁显示屏上中医知识的介绍，感觉自己又学到不少知识。以在医院从事护士工作为傲的同时，也深深的感觉到自己身上的义务与责任，特别是作为一名儿科护士来说，更应该要加强自己在思想，业务能力上的学习，只有这样才能更好的为患者，为医院服务。

20xx 年，在科主任，护士长，其他同事的帮助下，自己在思想上，还是业务上都有了较大的进步。特此在这里要感谢每一位和我共事的同事，感谢你们无私的帮助与教诲，感谢你们对我工作和生活上的支持！真心祝愿我们儿科这个大家庭越来越和睦，越来越温暖！也祝愿我们的医院越来越好！让我们为了美好的明天一起努力吧！

2021 护士工作总结 2

时光如梭，转眼间 20__ 年已经成为过去，在院领导、护理部的关心、支持、指导下，在全科室护士的共同努力下，我们紧紧围绕

“以患者为中心、以服务为核心”的原则，结合科室实际，积极开展优质护理服务活动，认真落实各项工作制度，逐步提高工作质量及服务水平，现总结如下：

一、开展优质服务，拓展服务内涵。

我科是优质护理服务示范病区之一，从基础护理工作入手，着重晨晚间护理，严格保持床单位清洁、无血渍、污渍，随脏随换，每周一大换的制度，确保患者清洁、舒适。做到“三短九洁”，并为术后、产后的患者清洁会阴、更换卫生垫，保证了患者的清洁无污染。

二、根据二甲评审标准

进行中医护理技术培训，开展中药熏洗、宫颈中药涂药，双下肢穴位按摩等中医护理技术操作，体现了中医特色护理、增加了科室经济收入、提升了患者满意度。

三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，充分发挥责任组长及责任护士的作用，将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

四、产房管理，严格执行消毒隔离制度。

落实腕带识别制度，严格执行产妇及新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理。加强疫苗管理，完善疫苗上报及查对程序。严格执行消毒隔离制度，规范处理医疗废物，新生儿室及发热患者科室管每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，并做好登记。

五、加强专科业务知识学习

每月组织全科护理人员共同学习妇产科专科护理知识、新生儿复苏、产科急症及应急程序，采取轮流授课的方式，并进行妇产科危急重症的应急演练，要求人人过关，提高应急能力及专科护理水平。同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

六、实习带教实行一对一的带教模式

每月对科室实习同学进行了护理基础、专科知识的理论及操作考

试。但在实习生的管理上还做得不够，发生了一例神灯烫伤事件，导致了医患纠纷，今后将加强实习生的带教管理，要求带教老师放手不放眼，确保护理安全。

七、转变服务意识，增加服务内涵。

免费为每一个新生宝宝提供出生第一步脚板印，将新生的喜悦带给产妇全家，取得了特殊的宣传效果。

八、完成了“准妈咪课堂”的计划、筹备工作及邀请函的设计、印刷、发放工作，拟定于20__年1月4日正式开课。

九、定期召开护理安全讨论会

反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了护理工作质量，产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生 514 人(1-11 月)，开展早接触早吸吮 100%、实行母婴同室 100%，围产儿死亡率 0%，工作人员母乳喂养技巧合格率 100%，活产新生儿死亡率 0，产后母乳喂养宣教率 100%。

回顾去年的工作中，很多地方还做得不够，我们吸取经验、总结教训，我们将继续坚持“以患者为中心”的服务理念，进一步提高护理工作质量，为患者及家属提供更好的医疗环境而努力。

2021 护士工作总结 3

0XX 年对于医院及我科来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达 96%以上，现将本人全年工作总结如下：

一、政治思想、医德医风：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十

八"大精神。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

二、护理管理：

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，

在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到"以人为本，以病员为中心"，努力为病员提供更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达 96%，病人满意度高达 95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医"三基"护理理论知识考试，平均分 XX 分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中

医特色和內容，確保病人的治療及辯證施護及時正確的實施，保證護理質量。

9、20xx 年全年護理質控項目均達到質控標準，護理質量得到了進一步提高。

2021 護士工作總結 4

20xx 年即將過去。這一年，有得有失。平凡忙著充實，創新忙著快樂拓展，醫院領導運籌帷幄，領導有方，及時為我科購置必要的手術及處置設備和辦公用品。部門的同事也給了我很強的支持和幫助，讓我取得了一定的成績。現將我過去一年的工作總結如下：

1、認真做好眼科醫生門診手術協助工作，做好環境、設備消毒，積極準備手術所需物品並做好手術後的清潔工作，確保門診手術的順利實施。全年無感染病例發生。

2、患者對眼科治療和手術有極大的恐懼。有鑒於此，做好患者的心理護理，積極與患者溝通，儘可能消除患者的心理緊張，在工作中真正體現人性化護理，改進注射技術，減輕患者痛苦，增強治療信心。

3、在實際的臨床工作中，我深知開展眼科處置業務的必要性，將眼科處置室的業務從原來單一的結膜下

注射、取石延伸到顳淺注射、半球後注射、沙眼毛嚮拋光、異物去除，並通過自身努力和適度研究，增加了“淚道沖洗、淚道探通、電動倒睫、臉板腺按摩”來填補我院的空白，增加了我科的業務收入，獲得了良好的社會聲譽，贏得了患者和臨床醫生的好評。

總結了今年的工作，有了自己 20xx 年的工作規劃：

1、規範眼科護理工作，一丝不苟。

2、加強專業學習，在原有項目的基礎上，進一步虛心向上級醫院學習淚道激光手術，可以解決淚道完全堵塞後探查手術無法解決的問題，從而有效治療此類病例，大大增加科室的經濟收入。希望研究所領導給予支持。

3、在原有項目的基礎上，進一步虛心向上級醫院學習淚道激光，可以解決淚道完全堵塞後無法解決探通的問題，使此類病例得到有效治療，使科室的經濟收入大幅增加。我希望在未來的職業生涯中走上

一层楼梯。

2021 护士工作总结 5

时间在光点日夜交织中不断前行，沉寂了三个月。今年对我来说是一个全新的开始。我已经在医院实习了半年——而 20 年——已经处于试验阶段。在这个试用期里，我不断严格要求自己做一名护士，既为了别人，也为了自己。期间也经历了一些大大小小的事情。眼科工作期间，同事们很乐意帮助我，让我工作更顺利，也很高兴在这段时间里能和你并肩作战。我想对你的宽容和支持表示诚挚的感谢。

在眼科的这段时间里，我学到了很多知识。我只是医院的一个小护士，但无论做什么都要对得起自己的白裙子。所以，无论遇到什么问题，我都会告诉自己，要淡定淡定。总有办法解决的。这个方法也很有用。在我的工作表现中，护士长总是称赞我是一个非常冷静的人，这极大地鼓舞了我。其实每个人都应该培养自己的心态。只有心态好，才能跟上危机。尤其是在我们的护理行业，更要培养自己良好的心态。

今年我们眼科发生了几件小事，说不是什么大事，但也影响了我们的工作。2月，一位母亲带着孩子匆匆赶来，直接去找我们眼科医生。当时我在那里是因为找主任医生有事。我听说她的孩子戳了她的眼睛。当时只有两三个病人挂了号。只过了几分钟，母亲又挂了号，只是拒绝，觉得孩子受了重伤，导致后来挂号的病人投诉。物主

任医生让她去挂号，她硬是耐着不走，导致当时的情况极其混乱。那是我第一遇到这样的情况，我当时也有点手足无措了，但是看着僵持不下，我不处理也说不过去，所以我就主动找到那位母亲，很自信的跟她说她的孩子问题不大，先去挂个号，一会的时间就可以了，我带着她边走边说，就悄悄的化解了这场闹剧。

后来主任医生也鼓励我，说我眼疾手快。我说作为一名护士，要时时刻刻关注病人，自然而然也就锻炼了眼疾手快的功夫了。作为一名护士，最重要的就是要担负起自己的责任，正确认识自己的工作。眼科的病人孩子居多，一般是近视等问题。所以我也经常叮嘱孩子们多吃一些保护视力的蔬菜，不要看书隔得太近，孩子们也和我非常亲切，家长们对我的评价也非常的高。这份工作实现了我的价值，也让

我看到了未来的希望。能够被人需要是一件很幸福也是一件很自豪的事情，而护士这份工作将会继续带着我的理想走向更远的未来！

2021 护士工作总结 6

半年来，我科在上级部门、医院院长和领导班子的正确领导下，在医院各科室的大力支持下，通过全科同仁的共同努力，按照医院的整体要求，积极配合医药卫生体制改革，并以创“三甲”医院为标准，努力完成医院下达的目标任务。现将半年来的工作情况总结如下：

一、认真落实护理工作制度，防止差错事故的发生，确保医疗安全。

二、加强病房管理

产科病房是医院病房管理最难管理的，病人杂物多，陪人多，周转快，我们从病人入院时整理好床单元，做好入院宣教入手。每天扎实做好晨晚间护理，并且向病人讲解整洁安静的休息环境对产妇、新生儿的好处。真是功夫不负有心人，我们的病房有了很大的改善。

三、加强优质护理内涵质量

随着优质护理服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质护理的重要意义，把优质护理作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的态度对待每一位病人，把制度承诺从墙上“请”下来，让优质护理服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务。了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患，提高满意度关系。

四、业务知识学习

根据护理部的培训计划制定科室培训计划，每月进行三基知识培训、法律法规、专科疾病护理、应急预案及并发症等进行培训并进行考核，不合格者扣除当月绩效考核分值并与奖金挂钩。以督促大家学习，提高我们的业务能力。更好的应用于临床。

五、各种业务活动

每月组织大家进行护理查房、护理业务知识讲座、质控分析。每周三召开病员工休座谈会，护理人员会议。月底汇总护士绩效考核分值。每月随机进行满意度调查，不断的整改工作中存在的问题，提高

护理质量并持续改进。

六、院内感染

严格遵守院感的各种规范要求，认真执行无菌技术操作规程及消毒隔离制度。加强手卫生的依从性，预防院内感染的发生。

七、业务收入情况

1—6 月份共收住病人：905 出院：400 手术：346 自然分娩。

上半年工作中我们取得了一定的成绩，但也存在许多不足，比如：病房管理还远远达不到标准。优质护理是一项长期的工程，需要我们护理人员要有足够的耐心才能做好。以后的工作中，我们要取长补短，再接再厉，提高我们的工作，更好的为病人服务。

2021 护士工作总结 7

20xx 上半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务 10 人次，干部体检数百余人次，外出公益服务 15 余人次，

二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

根据浙江省《等级医院考核标准》及××市卫生局《护理质量控制检查标准》及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2.为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3.半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计 50 余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4.护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5.护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习 2 次，疾病护理查房 2 次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达 93.5%，考核合格率达 100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

1.积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2.为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的

环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达 90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3.各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访 3859 人次，信访 437 人次，家访 374 人次，回访率达 97.3%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4.上半年护理部完成护理满意度调查 2 次，参与满意度调查的病人数达 232 人次，平均满意度一季度为 92.7%，二季度为 95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5.半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降 10%，投诉较去年同期下降 15%，护理满意度比去年提升 1%，收到病人的表扬信 3 封，锦旗 2 面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被××日报公开表扬。

2021 护士工作总结 8

回顾一年来的各项工作，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同事们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现将本年度的护理工作总结如下：

一、在思想政治方面，认真遵守国家法律法规和院内的各项规章制度，我始终以“三个代表”重要思想作为引领个人各项工作的航标，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/967045161116006042>