

团队管理-无锡商业职业技术学院-中国大学MOOC慕课答案

模块1 团队起源与发展随堂测验

1、单选题：团队应该有一个既定的（ ），为团队成员导航，知道要向何处去，没有（ ）这个团队就没有存在的价值。

选项：

- A、目标
- B、人
- C、权限
- D、团队的定位

参考：【**目标**】

2、单选题：项目团队的（ ），项目组成员刚刚开始在一起工作，总体上有积极的愿望，急于开始工作，但对自己的职责及其他成员的角色都不是很了解，他们会有很多的疑问，并不断摸索以确定何种行为能够被接受。

选项：

- A、组建阶段
- B、规范阶段
- C、磨合阶段
- D、成效阶段

参考：【**组建阶段**】

3、单选题：（ ），英国塔维斯托克研究院研究了工人组成团队时对生产力的影响。

选项：

- A、40年代
- B、50年代
- C、60年代
- D、70年代

参考：【**40年代**】

4、单选题：（ ），团队建设在西方进一步推广，并取得了显著成效。汉伟公司规定所有的工厂都以团队方式运作。施乐公司鼓励团队每天召开两次讨论会，集体解决问题。富豪汽车公司把传统装配线改为7-10个员工组成的自主管理系统，同时在其卡尔玛分厂中建立团队，把不良率降低了90%。西屋家具系统的团队在3年内使生产力提高了74%。山那多人寿保险公司的人员需求降低，工作量却增加了33%。壳牌石油公司给团队赋予了这样一种含义，即“需要相互合作，达到某种成果的一群人”。

选项：

- A、40年代
- B、50年代
- C、80年代
- D、90年代

参考：【**80年代**】

5、单选题：（ ），佛罗里达电力公司成立了1900个质量小组。施乐公司有7000多个质量改进小组。公民瓦斯及煤炭公司的团队一年的提案超过过去34年的总和。工业周刊的调查表明，北美25%的组织都在试行自我督导团队。康宁新型赛璐璐瓷厂的团队把不良率从每百万件1800个减少到只有9个。通用面粉

厂的团队将生产力提高了40%。丹纳公司的活赛工厂依靠团队，把顾客下单到工厂交货的时间从6个月锐减到6个星期。

选项：

- A、40年代
- B、50年代
- C、80年代
- D、90年代

参考：【90年代】

模块2 团队与群体的区别随堂测验

1、单选题：它由来自不同工作领域的人员组成，因此这个群体中荟萃了不同的知识和技能，目的是共同解决工作中出现的各种问题。（）还包括那种成员之间受过培训因而能够相互替代工作的群体。

选项：

- A、命令群体
- B、交叉功能团队
- C、自我管理团队
- D、特别行动小组

参考：【交叉功能团队】

2、单选题：这是一种基础的和传统的工作群体，由正式权力关系所决定，并在组织章程中有明确描述。典型的（）包括一名管理者以及一些直接向其汇报工作的下属。

选项：

- A、命令群体
- B、交叉功能团队
- C、自我管理团队
- D、特别行动小组

参考：【命令群体】

3、单选题：（）是为了完成某一具体任务而临时组建起来的群体，一旦任务完成、这个小组也就解散了。

选项：

- A、命令群体
- B、交叉功能团队
- C、自我管理团队
- D、特别行动小组

参考：【特别行动小组】

4、单选题：（）是一种基本上独立的群体。除了完成本职工作之外，还承担着一些传统意义上的管理职责，如人员招聘、计划安排、绩效评估等工作。

选项：

- A、命令群体
- B、交叉功能团队
- C、自我管理团队
- D、特别行动小组

参考：【自我管理团队】

5、单选题：（）是由组织结构规定。它由直接向某个主管人员报告工作的下属组成。

选项：

- A、命令型群体
- B、任务型群体
- C、利益型群体
- D、友谊型群体

参考：【**命令型群体**】

模块3 团队常见类型随堂测验

1、单选题：（）关注于他们责任范围中的特殊问题，发展潜在的解决问题方案，经常被授权在一定范围内采取措施。这样的团队时常要面临质量或成本的问题。

选项：

- A、问题解决型团队
- B、自我管理型团队
- C、交叉功能团队
- D、虚拟团队

参考：【**问题解决型团队**】

2、单选题：（）通常由10~15人组成，队员之间或者是工作业绩息息相关，或者是从事相互依赖性的工作。他们承担了很多以前由主管承担的责任。

选项：

- A、问题解决型团队
- B、自我管理型团队
- C、交叉功能团队
- D、虚拟团队

参考：【**自我管理型团队**】

3、单选题：（）也称为跨职能型团队，是由组织内部同一层次、不同部门或工作领域的员工组成的，如来自于研发、市场、生产等部门成员组成的团队，他们合作完成包含多样化任务的一个大型项目。

选项：

- A、问题解决型团队
- B、自我管理型团队
- C、交叉功能团队
- D、虚拟团队

参考：【**交叉功能团队**】

4、单选题：（）利用计算机和网络技术把实际上分散的成员联系起来，以实现一个共同目标的工作团队。

选项：

- A、问题解决型团队
- B、自我管理型团队
- C、交叉功能团队
- D、虚拟团队

参考：【**虚拟团队**】

5、单选题：（）的特点是分开来都很强，但合起来就很弱

选项：

- A、牦牛团队
- B、螃蟹团队
- C、大雁团队
- D、蚂蚁团队

参考：【**牦牛团队**】

模块4 消除团队阻力随堂测验

1、单选题：好团队的特征（），团队中的每个成员都能够描述出团队的共同工作目标，并且自觉地献身于这个目标。成员对团队的目标十分明确，并且这个目标具有挑战性。

选项：

- A、明确的团队目标
- B、共享
- C、一个团队中有不同角色
- D、良好的沟通

参考：【**明确的团队目标**】

2、单选题：坏团队的特征（），在部门中成员之间很少谈与自己工作有关的话题，生怕与别人交流多了，言多语失，说出自己的经验被别人学去。在团队中成员之间总是你防着我，我防着你。

选项：

- A、明确的团队目标
- B、共享
- C、一个团队中有不同角色
- D、良好的沟通

参考：【**共享**】

3、单选题：好团队的特征（），一个团队中能具备不同的团队角色。有：实干者、协调者、推进者、创新者、信息者、监督者、凝聚者、完善者。

选项：

- A、明确的团队目标
- B、共享
- C、一个团队中有不同角色
- D、良好的沟通

参考：【**一个团队中有不同角色**】

4、单选题：坏团队的特征（），部门与部门之间很少往来，甚至不是一个部门的员工见面连招呼不打。有些人在同一个部门内工作一天下来也说不上一句话。有问题出现时互相推诿，相互埋怨；有人就喜欢背后议论别人，说别人的闲话。

选项：

- A、明确的团队目标
- B、共享
- C、一个团队中有不同角色
- D、良好的沟通

参考：【**良好的沟通**】

5、单选题：团队成员拥有共同的价值观，共同的价值观像电脑的操作系统一样，为不同的团队成员提供共同的、可兼容的统一的平台，否则，就象电脑无法操作一样，团队与员之间根本无法合作与沟通。

属于（）

选项：

- A、良好的沟通
- B、共同的价值观
- C、归属感
- D、有效授权

参考：【共同的价值观】

模块1 团队起源与发展测验

1、单选题：团队应该有一个既定的（），为团队成员导航，知道要向何处去，没有（）这个团队就没有存在的价值。

选项：

- A、目标
- B、人
- C、权限
- D、团队的定位

参考：【目标】

2、单选题：（）是构成团队最核心的力量。

选项：

- A、目标
- B、人
- C、权限
- D、团队的定位

参考：【人】

3、单选题：（），团队在企业中处于什么位置，由谁选择和决定团队的成员，团队最终应对谁负责，团队采取什么方式激励下属。

选项：

- A、目标
- B、人
- C、权限
- D、团队的定位

参考：【团队的定位】

4、单选题：团队当中领导人的（）大小跟团队的发展阶段相关，一般来说，团队越成熟领导者所拥有的（）相应越小。

选项：

- A、目标
- B、人
- C、权限
- D、团队的定位

参考：【权限】

5、单选题：项目团队的（），项目组成员刚刚开始在一起工作，总体上有积极的愿望，急于开始工作，但对自己的职责及其他成员的角色都不是很了解，他们会有很多的疑问，并不断摸索以确定何种行为能够被接受。

选项：

- A、组建阶段
- B、规范阶段
- C、磨合阶段
- D、成效阶段

参考：【**组建阶段**】

6、单选题：项目团队的（）是团队内激烈冲突的阶段。随着工作的开展，各方面问题会逐渐暴露。

选项：

- A、组建阶段
- B、规范阶段
- C、磨合阶段
- D、成效阶段

参考：【**磨合阶段**】

7、单选题：项目团队的（），团队成员经过震荡阶段逐渐冷静下来，开始表现出相互之间的理解、关心和友爱，亲密的团队关系开始形成，同时，团队开始表现出凝聚力。

选项：

- A、组建阶段
- B、规范阶段
- C、磨合阶段
- D、成效阶段

参考：【**规范阶段**】

8、单选题：项目团队的（），团队的结构完全功能化并得到认可，内部致力于从相互了解和理解到共同完成当前工作上。

选项：

- A、组建阶段
- B、规范阶段
- C、磨合阶段
- D、成效阶段

参考：【**成效阶段**】

9、单选题：（），英国塔维斯托克研究院研究了工人组成团队时对生产力的影响。

选项：

- A、40年代
- B、50年代
- C、60年代
- D、70年代

参考：【**40年代**】

10、单选题：目标最终的实现，需要一系列具体的行动方案，可以把计划理解成，目标的具体工作程序。属于（）的含义。

选项：

- A、计划
 - B、人
 - C、权限
 - D、团队的定位
- 参考：【计划】

模块2 团队与群体的区别测验

1、单选题：它由来自不同工作领域的人员组成，因此这个群体中荟萃了不同的知识和技能，目的是共同解决工作中出现的各种问题。（）还包括那种成员之间受过培训因而能够相互替代工作的群体。

选项：

- A、命令群体
- B、交叉功能团队
- C、自我管理团队
- D、特别行动小组

参考：【交叉功能团队】

2、单选题：这是一种基础的和传统的工作群体，由正式权力关系所决定，并在组织章程中有明确描述。典型的（）包括一名管理者以及一些直接向其汇报工作的下属。

选项：

- A、命令群体
- B、交叉功能团队
- C、自我管理团队
- D、特别行动小组

参考：【命令群体】

3、单选题：（）是为了完成某一具体任务而临时组建起来的群体，一旦任务完成、这个小组也就解散了。

选项：

- A、命令群体
- B、交叉功能团队
- C、自我管理团队
- D、特别行动小组

参考：【特别行动小组】

4、单选题：（）是一种基本上独立的群体。除了完成本职工作之外，还承担着一些传统意义上的管理职责，如人员招聘、计划安排、绩效评估等工作。

选项：

- A、命令群体
- B、交叉功能团队
- C、自我管理团队
- D、特别行动小组

参考：【自我管理团队】

5、单选题：群体发展经过了五个标准的阶段，下面哪个不是（）

选项：

- A、形成阶段

- B、震荡阶段
- C、规范阶段
- D、开始阶段

参考：【开始阶段】

模块3 团队常见类型测验

1、单选题：（）关注于他们责任范围中的特殊问题，发展潜在的解决问题方案，经常被授权在一定范围内采取措施。这样的团队时常要面临质量或成本的问题。

选项：

- A、问题解决型团队
- B、自我管理型团队
- C、交叉功能团队
- D、虚拟团队

参考：【问题解决型团队】

2、单选题：（）通常由10~15人组成，队员之间或者是工作业绩息息相关，或者是从事相互依赖性的工作。他们承担了很多以前由主管承担的责任。

选项：

- A、问题解决型团队
- B、自我管理型团队
- C、交叉功能团队
- D、虚拟团队

参考：【自我管理型团队】

3、单选题：（）也称为跨职能型团队，是由组织内部同一层次、不同部门或工作领域的员工组成的，如来自于研发、市场、生产等部门成员组成的团队，他们合作完成包含多样化任务的一个大型项目。

选项：

- A、问题解决型团队
- B、自我管理型团队
- C、交叉功能团队
- D、虚拟团队

参考：【交叉功能团队】

4、单选题：（）利用计算机和网络技术把实际上分散的成员联系起来，以实现一个共同目标的工作团队。

选项：

- A、问题解决型团队
- B、自我管理型团队
- C、交叉功能团队
- D、虚拟团队

参考：【虚拟团队】

5、单选题：（）的特点是我没的好，你也别想好，结果是整个团队的绩效下降。

选项：

- A、牦牛团队
- B、螃蟹团队

- C、大雁团队
- D、蚂蚁团队

参考：【螃蟹团队】

6、单选题：（）的特点是每个成员都很强大，但是没有集体意识，各自为政，当危机来临时便会各奔东西，团队也就不存在了。

选项：

- A、牦牛团队
- B、螃蟹团队
- C、大雁团队
- D、蚂蚁团队

参考：【牦牛团队】

7、单选题：（）每个成员看上去都很弱小，但是他们纪律严明，并且自觉遵守，相互扶持，不离不弃，前面的大雁在飞行过程中，为后面的大雁创造有利的上升气流，结果大大提升了整个团队的飞行效率。

选项：

- A、牦牛团队
- B、螃蟹团队
- C、大雁团队
- D、蚂蚁团队

参考：【大雁团队】

模块4 消除团队阻力测验

1、单选题：好团队的特征（），团队中的每个成员都能够描述出团队的共同工作目标，并且自觉地献身于这个目标。成员对团队的目标十分明确，并且这个目标具有挑战性。

选项：

- A、明确的团队目标
- B、共享
- C、一个团队中有不同角色
- D、良好的沟通

参考：【明确的团队目标】

2、单选题：坏团队的特征（），在部门中成员之间很少谈与自己工作有关的话题，生怕与别人交流多了，言多语失，说出自己的经验被别人学去。在团队中成员之间总是你防着我，我防着你。

选项：

- A、明确的团队目标
- B、共享
- C、一个团队中有不同角色
- D、良好的沟通

参考：【共享】

3、单选题：好团队的特征（），一个团队中能具备不同的团队角色。有：实干者、协调者、推进者、创新者、信息者、监督者、凝聚者、完善者。

选项：

- A、明确的团队目标

- B、共享
- C、一个团队中有不同角色
- D、良好的沟通

参考：【**一个团队中有不同角色**】

4、单选题：坏团队的特征（），部门与部门之间很少往来，甚至不是一个部门的员工见面连招呼不打。有些人在同一个部门内工作一天下来也说不上一句话。有问题出现时互相推诿，相互埋怨；有人就喜欢背后议论别人，说别人的闲话。

选项：

- A、明确的团队目标
- B、共享
- C、一个团队中有不同角色
- D、良好的沟通

参考：【**良好的沟通**】

5、单选题：团队成员拥有共同的价值观，共同的价值观像电脑的操作系统一样，为不同的团队成员提供共同的、可兼容的统一的平台，否则，就象电脑无法操作一样，团队与员之间根本无法合作与沟通。属于（）

选项：

- A、良好的沟通
- B、共同的价值观
- C、归属感
- D、有效授权

参考：【**共同的价值观**】

6、单选题：归属感也就是凝聚力。成员喜欢他们的团队，愿意属于这个团队，具有一种自豪感。他们非常愿意留在自己的团队中，并且在必须离开这个团队时依依不舍。在具有归属感的团队中，成员之间可以分享成就，分担失败带来的忧虑和不能按时完成工作的焦急。团队成员之间愿意帮助别人克服困难，或是自学自愿地多做工作。属于（）

选项：

- A、良好的沟通
- B、共同的价值观
- C、归属感
- D、有效授权

参考：【**归属感**】

7、单选题：团队领导使成员有渠道获得必要的技能和资源，团队政策和做法能够支持团队的工作目标。在团队中能够做到人人有职有权。属于（）

选项：

- A、良好的沟通
- B、共同的价值观
- C、归属感
- D、有效授权

参考：【**有效授权**】

模块1 团队硬件设施随堂测验

1、单选题：以下哪个不是唐僧师徒团队的成员？（）

选项：

- A、唐僧
- B、孙悟空
- C、金角大王
- D、沙和尚

参考：【**金角大王**】

2、单选题：下面哪个不是属于硬件设施？（）

选项：

- A、应收帐款
- B、房屋
- C、机器
- D、运输工具

参考：【**应收帐款**】

3、单选题：下面哪个属于硬件设施？（）

选项：

- A、专利权
- B、应收帐款
- C、金融资产
- D、房屋

参考：【**房屋**】

4、单选题：下面哪个不是属于硬件设施？（）

选项：

- A、运输工具
- B、机器
- C、长期股权投资
- D、建筑物

参考：【**长期股权投资**】

5、单选题：下面哪个属于软件设施？（）

选项：

- A、应收帐款
- B、房屋
- C、机器
- D、运输工具

参考：【**应收帐款**】

模块2 团队软件设施随堂测验

1、单选题：下面哪个属于软件设施？（）

选项：

- A、企业优秀的企业文化
- B、房屋
- C、机器

D、运输工具

参考：【**企业优秀的企业文化**】

2、单选题：专利权是指国家专利主管机关依法授予发明创造专利申请人对其发明创造在法定期限内所享有的专有权利，不包括（）

选项：

A、发明专利权

B、实用新型专利权

C、外观设计专利权

D、内观设计专利权

参考：【**内观设计专利权**】

3、单选题：土地使用权中，国家不准许某企业在一定期间内对国有土地享有（）的权利。

选项：

A、占有

B、开发

C、利用

D、经营

参考：【**占有**】

4、单选题：以下哪个不属于孙悟空的软件设施？（）

选项：

A、机智勇敢

B、武艺高强

C、好吃懒做

D、仁义忠诚

参考：【**好吃懒做**】

5、单选题：唐僧属于以下4种角色与分工中哪一种？（）

选项：

A、德者

B、能者

C、智者

D、劳者

参考：【**德者**】

模块3 团队招新秘诀随堂测验

1、单选题：我们通常采用的招聘渠道中不包括（）

选项：

A、报纸电视

B、供需见面会

C、行为模拟

D、网络招聘

参考：【**行为模拟**】

2、单选题：现在各个地方都有专业的人才市场，并且定期地进行（），这种形式的好处是针对性强，还有就是可以由需求者与供给者直接见面，设置了第一道筛选的检验关口，提高了效率。

选项：

- A、报纸电视
- B、供需见面
- C、网络招聘
- D、朋友介绍

参考：【**供需见面**】

3、单选题：对于专业技术人才来讲，通过（）招聘无疑是一种明智的选择，原因是能上网的人一般都有比较高的个人素质和技能，适应现今社会的潮流（当然不能一概而论）。

选项：

- A、报纸电视
- B、供需见面
- C、网络招聘
- D、朋友介绍

参考：【**网络招聘**】

4、单选题：考试和测验内容应根据岗位的不同要求进行设计和取舍。一般而言，此项工作不涉及下述哪方面的内容（）：

选项：

- A、专业技术知识和技能考试
- B、能力测验
- C、个性品质测验
- D、确定面试考官

参考：【**确定面试考官**】

5、单选题：最后确定参加面试的人选，发布面试通知和进行面试前的准备工作中，下面那个是的（）

选项：

- A、专业技术知识和技能考试
- B、能力测验
- C、个性品质测验
- D、确定面试考官

参考：【**确定面试考官**】

模块4 打造高效团队随堂测验

1、单选题：高效团队是指发展目标清晰、完成任务前后对比效果显著增加，工作效率相对于一般团队更高。团队成员（）工作的团队不是有效的团队。

选项：

- A、互相猜忌
- B、相互信任
- C、沟通良好
- D、积极协同

参考：【**互相猜忌**】

2、单选题：高效的团队要有（），并坚信这一目标包含重大的意义和价值。而且，这种目标的重要性还激励着团队成员把个人目标升华到群体目标。

选项：

- A、清晰的目标
- B、相互的信任
- C、相关的技能
- D、一致的承诺

参考：【**清晰的目标**】

3、单选题：（）是有效团队的显著特征，也就是说，每个成员对其他人的品行和能力都确信不疑。我们在日常的人际关系中都能够体会到，信任这种东西是相当脆弱的。

选项：

- A、清晰的目标
- B、相互的信任
- C、相关的技能
- D、一致的承诺

参考：【**相互的信任**】

4、单选题：高效的团队是由一群有能力的成员组成的。他们具备实现目标所必须的（），而且相互之间有良好的合作的个人品质，从而能出色完成任务。

选项：

- A、清晰的目标
- B、相互的信任
- C、相关的技能
- D、一致的承诺

参考：【**相关的技能**】

5、单选题：高效的团队成员对团队表现出高度的忠诚和承诺，为了能使群体获得成功，他们愿意去做任何事情，我们把这种忠诚和奉献成为（）

选项：

- A、清晰的目标
- B、相互的信任
- C、相关的技能
- D、一致的承诺

参考：【**一致的承诺**】

模块5 塑造团队文化随堂测验

1、单选题：以下哪个不属于团队文化的类别（）

选项：

- A、团队绩效
- B、团队情绪
- C、团队效率
- D、建设意义

参考：【**团队绩效**】

2、单选题：虽然人们对不同工作的偏好可以通过岗位轮值得到满足，但工作的速度和质量是所有团队成员都必须遵守的标准。因此要统一业绩标准，平等的业绩标准可培养团队成员的相互尊重。防止（）选项：

- A、感觉自己不被重视
- B、苦乐不均
- C、不负责任的态度
- D、不能相互包容

参考：【苦乐不均】

3、单选题：团队成员不得不面临以下状况：同时学习几种职位所必须的知识、随时准备变换新的工作、升任领导职务、掌握新的技能等。因此，需要有相应的公正奖励，有相应的激励措施，调动团队成员的积极性。防止（）选项：

- A、感觉自己不被重视
- B、苦乐不均
- C、不负责任的态度
- D、不能相互包容

参考：【不负责任的态度】

4、单选题：团队中每个人都有优点，也会有缺点，会有些小毛病，犯点小错误。有些成员往往看到自己的优点，看到别人的都是缺点，（）选项：

- A、感觉自己不被重视
- B、苦乐不均
- C、不负责任的态度
- D、不能相互包容

参考：【不能相互包容】

5、单选题：不要过分渲染团队概念，团队最初应去解决自己“影响力范围”内的问题，给团队规定一个时间范围，要求其制定计划以及如何达到这个目标。明确其权限，经常申明这些权限。团队成功最关键的标准是培养团队精神和完成工作的能力。防止（）选项：

- A、感觉自己不被重视
- B、苦乐不均
- C、不负责任的态度
- D、不能相互包容

参考：【感觉自己不被重视】

模块1 团队硬件设施测验

1、单选题：以下哪个不是唐僧师徒团队的成员？（）选项：

- A、唐僧
- B、孙悟空
- C、金角大王
- D、沙和尚

参考：【金角大王】

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/967066102014006035>