

## 淄博驾校考试出租车从业资格证模拟考试题

1、出租车驾驶员在一个考核周期内累计综合得分有两次以上为（）分的，市县道路运输管理机构应当将其列入不良名单。

- A、1-10 分
- B、0 分
- C、10-15 分
- D、15-20 分

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员有下列情形之一的市县道路运输管理机构应当将其列入不良记录名当：一、在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为0分且未按规定参加培训的。二、连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为B级的。三、在一个考核周期内积累综合得分有两次以上为0分的。四、无正当理由超过规定时间未签注服务质量信誉考核等级的。五、发生其它严重违法行为或服务质量事故的。

2、出租汽车驾驶员在载客过程中，尽量不要\_\_\_\_\_。

- A、与乘客交谈
- B、饮食乘客提供的东西
- C、打开空调

D、打开音响

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第五节：出租汽车驾驶员治安防范可知，药物麻醉一般都是罪犯通过不正当途径，搞到国家禁用药物，然后采用投放在香烟、饮料、食品中，对驾驶员施用后，轻则使其丧失判断力和反抗力，重则造成身体某部位机能的丧失。这类犯罪的发生与药物管理不严有关，因而国家药物部门应该加强对药物、尤其是禁用药物的管理，出租汽车驾驶员也应加强戒备，不随便食用陌生人的香烟、饮料等，以备不测。

3、下列哪些驾驶操作能延长轮胎的使用寿命？\_\_\_\_\_

A、转弯过急

B、起步平稳

C、平缓制动

D、压擦路缘石

正确答案：BC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，（1）汽车起步不可过猛，无论空、重车都应低速平稳起步。避免车胎空转与地面发生强烈摩擦，以减少胎面磨耗。（2）高速行驶时应注意保持安全车距，避免不必要或经常性制动，这样可以减少对轮胎的损害。

4、当车速过高时空气阻力等明显增大，燃油消耗随着车速的增加而增加。

因此，车速过高不利于节省燃油。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第一节：影响节能驾驶的主要因素可知，空气阻力与车速平方成正比，据测试，一辆以 100 公里/小时速度行驶的汽车，发动机输出功率的 80% 被用于克服空气阻力、合理地控制车速，减少空气阻力，是节约燃料的重要手段。

5、出租汽车经营者聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处（ ）的罚款。

A、1000 元以上 3000 元以下

B、200 元以上 2000 元以下

C、50 元以上 200 元以下

D、3000 元以上 10000 元以下

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第四十三条：违反本规定，有下列行为之一的出租汽车经营者，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 1000 元以上 3000 元以下的罚款：（一）聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（二）聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（三）不按照规定组织实施继

续教育的。

6、车辆基本险包括\_\_\_\_\_。

- A、交强险、车辆损失险、第三者责任险
- B、交强险、车辆损失险、附加险
- C、车辆损失险、附加险、第三者责任险
- D、交强险、第三者责任险、附加险

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，车辆基本险包括交强险、车辆损失险、商业第三者责任险。

7、下列哪项不属于对出租汽车号牌的要求？\_\_\_\_\_

- A、字迹清晰
- B、固定端正
- C、无遮挡物、反光物
- D、定期更新

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，车容车貌要求，出租汽车车辆牌照字迹清晰，固定端正，无遮挡物、反光物。

8、出租汽车经营者聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处1000元以上3000

元以下的罚款。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第四十三条：违反本规定，有下列行为之一的出租汽车经营者，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处1000元以上3000元以下的罚款：（一）聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（二）聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的；（三）不按照规定组织实施继续教育。

9、日常维护作业内容中补给是指补充\_\_\_\_\_等。

A、蓄电池电量

B、燃料。

C、润滑油

D、冷却液

正确答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，补给是指对汽车各部润滑油、燃油、冷却液、制动液、各种工作介质、轮胎气压进行检视补给。

10、出租汽车驾驶员职业道德的内容包括：爱岗敬业、遵章守纪、文明行

车、诚信经营。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，根据出租汽车驾驶员的工作性质、社会职责和服务特点，其职业道德的内容包括：“爱岗敬业、遵章守纪、文明行车、诚信经营”。

11、车辆高速行驶，遇转向突然失控时，驾驶员应使用紧急制动尽快将车停下，防止事故发生。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，(1)若车辆和前方道路情况允许保持直线行驶时，不可使用紧急制动；高速行驶的车辆，在转向失控的情况下使用紧急制动很容易造成翻车，应立即松抬加速踏板，抢挂低速档（俗称抢挡），减速，均匀而用力拉紧驻车制动器操纵杆进行辅助制动，当车速明显减弱时，轻踏制动踏板，让车辆缓慢平稳地停下。(2)当未安装防抱死制动系统（ABS）的车辆已偏离直线行驶方向，事故已经无可避免时，应果断地连续踩踏制动踏板，使车辆尽快减速停车，尽量缩短停车距离，减轻撞击力度。(3)

采取应急措施的同时，对道路上其他通行的车辆及行人发出示警信号，如开启危险报警闪光灯、鸣喇叭或打手势等。

12、出租汽车驾驶员在载客运营过程中，无正当理由擅自中断服务的行为是\_\_\_\_\_。

- A、拒载
- B、宰客
- C、倒客
- D、甩客

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，出租汽车驾驶员在运营过程中不得有抢客、强行揽客、甩客、倒客，无正当理由中断或强迫乘客换乘其他车辆；未经乘客同意强行拼客等行为。

13、道德通过\_\_\_\_\_、自身理念和传统习惯加以调节，以自觉和自律为基础。

- A、法律
- B、政令
- C、学习
- D、社会舆论

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第一节：职业道德建设的

意义可知,道德通过人们的自律或通过一定的舆论对社会生活起约束作用。道德没有强制性,而是通过社会舆论、自身理念和传统习惯加以调节,以自觉和自律为基础。

14、外地乘客乘坐出租车时询问驾驶员当地的风景名胜等与目的地无关的地方,驾驶员可以不予理睬。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，与乘客交流，要准确、耐心、热情地回答乘客提出的问题，做到有问必答。若乘客是外地游客，可根据乘客的需要，适当介绍当地的特色旅游景点、风土人情、历史故事、地方特产等。

15、如图所示，驾驶员压动车辆前端一侧，若车身上、下振动\_\_\_\_后马上静止，表明减振器工作正常。

A、1~2次

B、2~3次

C、3~5次

D、4~6次

正确答案：B



分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，驾驶员压动车辆前端一侧，若车身上、下振动 2~3 次后马上静止，表明减振器工作正常。

16、出租汽车驾驶员运营过程中应当按规定服从有关部门执法人员和出租汽车企业的管理、调配。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，首先，驾驶员应服从政府有关部门的监督和检查。其次，出租汽车驾驶员作为出租汽车企业的一员，要尊重出租汽车企业的管理，服从管理人员的统一调配，不能强调个人第一的想法。

17、出租汽车驾驶员应在\_\_\_\_\_等方面为乘客提供便利。

A、临时停车

B、停车等候

C、下车

D、适当超载核定人数

正确答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，满足便民的服务需求主要包括（1）临时停车的便利。（2）停车

等候的便利。(3) 下车便利。

18、同一轴上的轮胎规格和花纹应相同，轮胎规格应符合整车制造厂的出厂规定。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，机动车所装用轮胎的速度级别不应低于该车最大设计车速的要求。同一轴上的轮胎规格和花纹应相同，轮胎规格应符合整车制造厂的出厂规定。

19、服务纠纷的种类，根据纠纷造成后果的程度分为\_\_\_\_\_。

A、严重服务纠纷、轻微服务纠纷

B、特殊服务纠纷、一般服务纠纷

C、直接服务纠纷、间接服务纠纷

D、收费价格纠纷、语言沟通纠纷

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，根据纠纷性质及造成后果的严重程度，一般分为严重服务纠纷和轻微服务纠纷两种。

20、事故现场救护关节损伤（扭伤、脱臼、骨折）的伤员时，注意事项有

——。

- A、可以改变损伤时的姿
- B、不要改变损伤瞬间的位置
- C、不能自行复位
- D、可以揉搓损伤关节

正确答案：BC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，关节损伤（扭伤、脱臼、骨折）的，应避免活动，不要改变损失时瞬间的位置、姿势，更不能自行复位；安放到固定位置后，保持损伤骨节的静止。

21、出租车驾驶员不按计价器显示金额收费；计价器待租标志灯；卫星定位设备等车载运营设备不能正常使用的（）。

- A、扣3分
- B、扣5分
- C、扣10分
- D、扣15分

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员不按计价器显示金额收费；计价器待租标志灯；卫星定位设备等车载运营设备不能正常使用的，出租汽车驾驶员

服务质量信誉考核分值扣 5 分。

22、出租汽车驾驶员服务形象要求包括\_\_\_\_\_。

- A、在运营过程中仪表仪容端庄大方，服务主动热情周到
- B、衣着整洁无破损，可以不着工作装
- C、运营前不吃有异味的、有碍服务的食物，保持口气清新
- D、言行举止文明，使用文明用语

正确答案：ACD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第一节：驾驶员服务要求可知，服务仪容要求包括（1）精神饱满、端庄大方、举止文明、礼貌待客。（2）出租汽车驾驶员着装应得体大方，不得袒胸露背。按规定着装，正确佩戴服务标志，配饰得体。（3）面部应修饰洁净、自然，如化妆，应淡雅适度。（4）发型应梳理整齐，修饰大方，风格庄重。（5）勤洗澡更衣，做到身体无异味，手、脚保持洁净，指甲修剪得体。（6）运营前忌食有异味、有碍服务的食物，保持口气清新。

23、出租汽车驾驶员发现乘客遗留物品，一时无法找到失主时，正确的做法是\_\_\_\_\_。

- A、按规定及时上交
- B、自己留用
- C、寻找失主索要酬金
- D、丢弃

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，乘客离开后，驾驶员应巡视车厢，将废弃物装入垃圾袋。若发现乘客遗留物品，应设法及时归还失主。若一时无法找到失主，应按规定及时上交处理，不得私自留用、索要酬金，甚至敲诈乘客。

24、可引起头晕、头痛、失眠，还可导致白血病、癌症的污染物是\_\_\_\_\_。

A、一氧化碳(CO)

B、碳氢化合物(HC)

C、氮氧化物(Ox)

D、颗粒物(PM)

正确答案：B

分析：碳氢化合物属挥发性有机化合物，它容易在太阳光下产生光化学烟雾，在一定的浓度下对植物和动物有直接毒性：对人体有致癌作用。人和动物受到主要伤害是眼睛和粘膜受刺激、头痛、呼吸障碍、慢性呼吸道疾病恶化、儿童肺功能异常等。

25、炎热天气行车要注意防止发动机过热，一般要求不超过 100℃。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：温馨提示：天气炎热，车辆行驶中要注意防止发动机过热，驾驶员

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/967106165062006036>