

# 本资料起源



# 品管常用工具、方法与 Mintab应用



By Roc  
2007/01/08

# 全方面质量管理

**全方面质量管理**：是企业全体职员及相关部门同心协力，综合利用管理技术、专业技术和科学方法，经济地开发、研制、生产和销售用户满意产品管理活动。

本质上讲，全方面质量管理把质量管理从**技术活动**变成了**管理活动**。

详细表达是：(1)是对一个组织进行管理路径。(2)正是因为全方面质量管理讲是对组织管理，所以，将“质量”概念扩充为全部管理目标，即“全方面质量”。

## 全方面质量管理思想

以用户为中心

预防为主

采取科学方法，建立一套严密有效**质量管理体系**

确保基础上**质量连续改进**是全方面质量管理精华

突出人作用

是以**质量**为**关键**经营管理，是经营一个思想革命，是新经营哲学。

全面质量管理与品管七大手法  
**兴趣、动力→激发潜能**

**制心一处，无事不办**

# 全方面质量管理特点

**全方面质量管理：**产品质量，工作质量，工程质量，服务质量。对产量、品质、成本、交货期管理

**全过程管理：**市场调研 产品开发 生产制造 检验 包装 储存、销售、服务

**全员参加：**上到最高领导，下到普通工人。QC小组。

**全员把关。**TQC要求每一个人都对产品质量负有责任，及时发觉质量问题，并把问题处理于发源地。也就是说，生产线上每名员工都有责任及时发觉质量问题并寻找其根源，不让任何有质量缺点加工件进入下一工序。

## 质量教育

要求全员参加质量管理，就必须不停地对全体人员进行质量教育，使他们在思想上重视质量，在管理上能掌握与自己工作相适应质量管理方法，并有高度技术操作水平。

**培训时间是短暂，提升靠我们课后温习、消化与巩固**

# 全方面质量管理（TQM）组成要素

从用户需要出发，实施全过程管理，在提供产品与服务各个方面追求高质量。

理念要素	质量分析	质量控制
用户质量要求 领导重视 全员参加 连续改进 基准化 质量环 设计质量 质量责任	统计过程控制（SPC） 流程图 检验表 因果分析 直方图 控制图 散布图 质量需求研究（QFD）	统计质量控制（SQC） 工序控制 抽样检验 质量损失模型

# 全方面质量管理过程方法

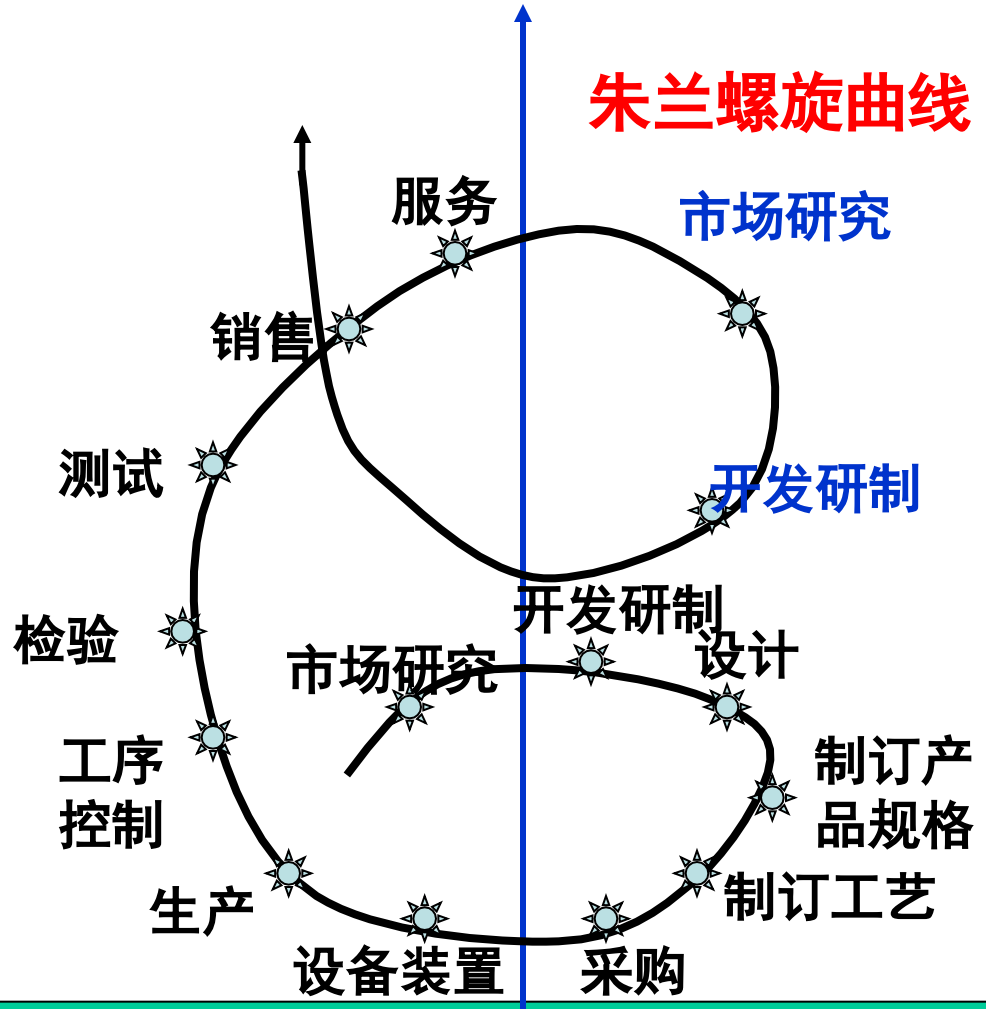
## 朱兰三部曲

质量计划  
质量控制  
质量改进

质量计划内容主要包含：  
从外部和内部认识用户；  
确定用户要求；开发产品；  
制订产品质量目标；  
制订生产程序；验证程序能力

## 质量螺旋

## 朱兰螺旋曲线





# 产品质量环

瑞典质量管理教授桑德霍姆  
(L.Sandholm)

3£¼ûÊÖ·”

营销和市场调研

产品设计和开发

过程策划和开发

采购

生产或服务提供

验证（检验、实验和检查）

包装和储存

销售和分发

安装和投入使用

技术支持和服务

售后

使用寿命结束时的处置或再生利用

顾客/消费者

生产方/供方



# 全方面质量管理过程方法

## PDCA循环

是全方面质量管理基本工作方法。为了处理和改进质量问题，通常把PDCA管理循环深入详细化为八个步骤

### 计划阶段 (P)

- 1、找出质量问题
- 2、分析原因
- 3、找出主要原因
- 4、制订对策

### 1. 计划(Plan)

发觉问题，找出原因  
为质量改进制订计划

### 2. 实施(Do)

按预定计划组织实施

### 3. 研究/检验 (Study / Check)

计划是否能够运行  
找出偏差

### 4. 校正(Action)

采取办法纠正  
进行改进

执行阶段 (D) — 执行办法和计划

检验阶段 (C) — 调查采取办法效果

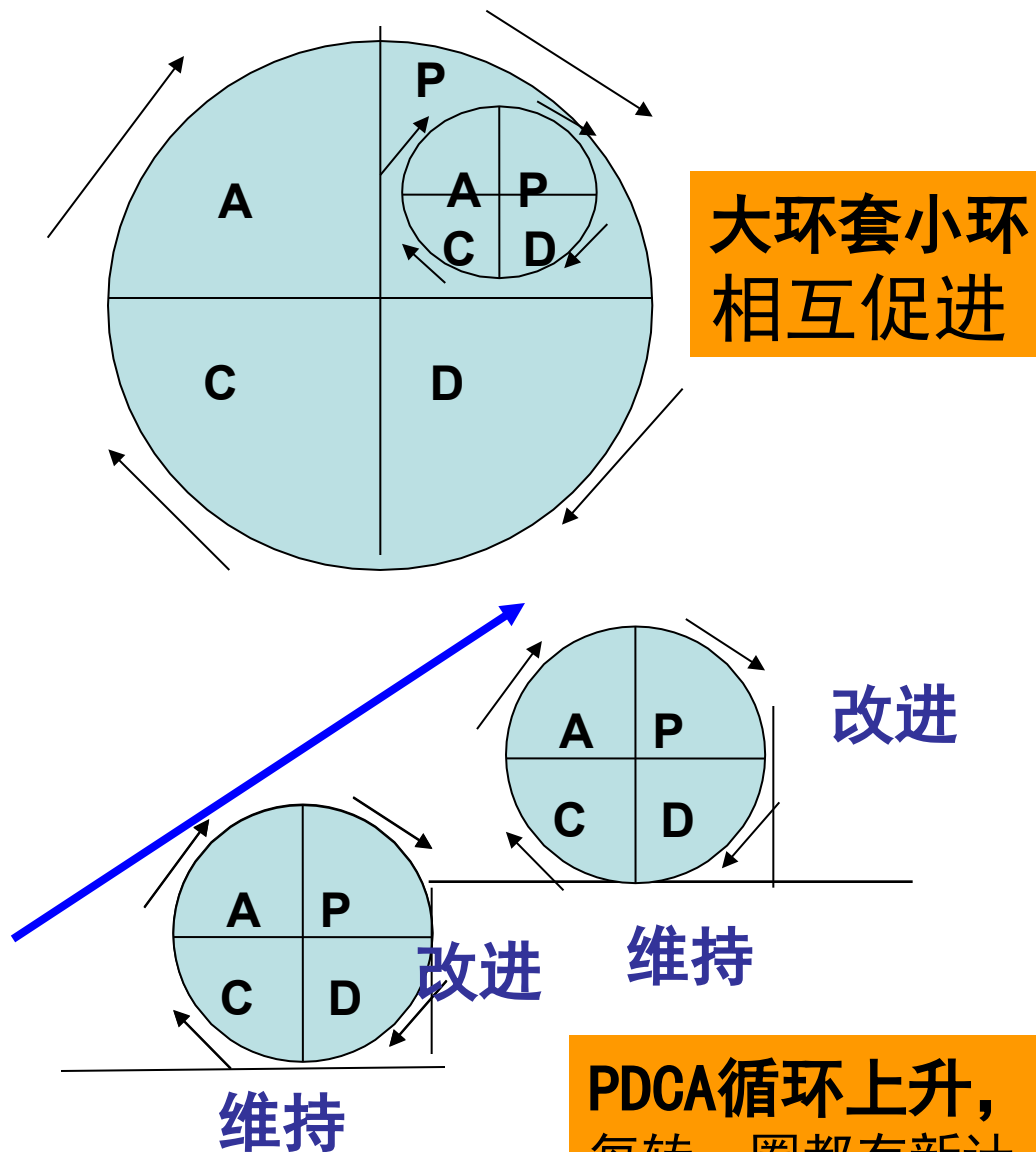


# 全方面质量管理过程方法

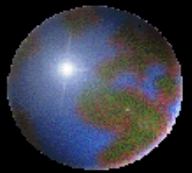
## PDCA循环（戴明环）

### 处理阶段 (A)

- 1、总结成功经验和失败教训，并将办法规范化，标准化
2. 找出还未处理问题，转到下一循环去继续处理

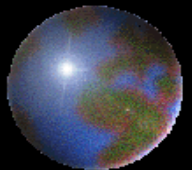


PDCA循环上升，  
每转一圈都有新计  
划和新目标



# PDCA循环8个步骤与所用方法

阶段	步骤		质量管理方法
	NO	管理内容	
P阶段	1	分析现实状况，找出质量问题	排列图法, 直方图法, 控制图法, 工序能力分析, KJ法, 矩阵图法
	2	分析产生质量问题原因	因果分析图法, 关联图法, 矩阵数据分析法, 散布图法
	3	找出影响质量问题主要原因	排列图法, 散布图法, 关联图法, 系统图法, 矩阵图法, KJ法, 试验设计法
	4	制订方法计划 (对策)	目标管理法, 关联图法, 系统图法, 矢线图法, 过程决议程序图法
D阶段	5	执行方法和计划	系统图法, 矢线图法, 矩阵图法, 过程决议程序图法
C阶段	6	调查采取方法效果	排列图法, 控制图法, 系统图法, 过程决议程序图法, 检验表, 抽样检验
A阶段	7	总结成功经验和失败教训	标准化, 制度化, KJ法
	8	提出未处理问题	转入下一个PDCA循环



# 老七种工具和新七种工具

老七种工具	新七种工具
调查表	关联图法
分层法	KJ法
排列图	系统图法
因果图	矩阵图法
控制图	矩阵数据分析法
直方图	PDPC法
散布图	矢线图法



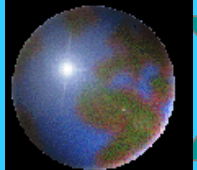
## 品管七大手法特点

鱼骨追原因，柏拉抓重点；  
直方显分布，层别做解析；  
查检集数据，散布看相关；  
管制找异常；

## 制程管制六大要素

1. 标准化作业（各种标准+培训）；
2. 检验统计与汇报；
3. 在制品转移与标识；
4. 不合格品处置；
5. 异常原因分析与改进行动；
6. 制程能力研究提升；





# 一、分层法

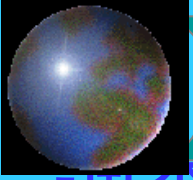
**分层法,即分类法** 用途: 加工整理、归纳数据, 分析影响质量原因

**1. 原理:** 把收集起来的性质不同的数据, 按照不同的目的加以分类, 把性质相同的在同一生产条件下收集的数据归并在一起加以整理, 使数据反映的事实更明显、更突出。进一步找出规律, 寻找原因。

## 2. 分层的原则

- 按不同的时间分层: 如按不同的日期, 不同的班次等;
- 按操作人员: 如按年龄、性别、工龄、技术水平等;
- 按使用设备分层: 如按不同型号的设备, 不同的工装夹具、新旧程序等;
- 按操作材料分层: 如按不同的进料时间, 不同的供应单位、不同的材料成分等;
- 按操作方法分层: 如按不同的工艺方法、不同的作业环境条件等;
- 按检测手段分层: 如按不同的测量仪器和测量者等;
- 按产生废品的缺陷项目分层: 如按铸件的裂纹、气孔、缩孔、砂眼等缺陷分层;
- 其它分类, 如按不同工人、使用单位、使用条件等。

现代企业质量管理



# 二、调查表

**调查表：**又叫检验表、查对表、统计分析表.它是用来系统地搜集资料 and 积累数据、确认事实并对数据进行粗略整理和分析统计图表.惯用调查表有以下几个格式

**用途：**进行数据搜集整理工作和原因分析。

## 1) 不合格品项目调查表

品名		时间:2003年
1月23日		
工序:最终检验		工厂:
不良种类:缺陷		班组:
检验总数:2530		检验员:
备注:全数检验		批号:
不良种类	检验	小计
表面缺陷	正正正正正正正丁	32
砂眼	正正正正下	23
加工不良	正正正正正正正正正下	48
形状不良	正	5
其他	正下	8
	总计	116

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/967141126043006123>