

选择

1. 下列哪一项是各项管理职能的灵魂和生命

人、创新 B、决策 C、组织 D、激励

E、控制

2. 作为所在单位的领导，管理者必须行使一些具有礼仪性质的职责，如宴请重要的宾客。这里所体现的是管理者扮演的何种角色

A、谈判者 B、代表人 C、信息监督者 D、联络者 E、发言者

3. 被誉为“科学管理之父”的管理学者是

A、梅奥 B、法约尔 C、泰罗 D、圣吉

E、波特

4. 梅奥在对霍桑试验进行总结的基础上，提出了 A、科学管理理论 B、学习型组织理论 C、理想的行政组织体系理论

D、人际关系学说 E、行为科学理论

5. 提出工人是社会人而不是经济人的学者是

A、梅奥 B、法约尔 C、泰罗 D、圣吉

E、波特

6. 根据美国管理学家哈罗德·孔茨的观点，有效决策的判断标准是（）

A. 最优标准 B. 次优标准

C 满意标准 D. 合理性标准

7. 根据美国管理学家赫伯特·西蒙的观点，有效决策的判断标准是（）

A. 最优标准 B. 次优标准

C. 满意标准 D. 合理性标准

8. 一般来说，高层管理人员的决策倾向于：（）

A. 战略性、程序化和确定性 B. 战略性、非程序化和不确定性

C. 战术性、程序化和不确定性 D. 战术性、非程序化和确定性

9. 关于初始决策和追踪决策之间的关系，下述哪种描述，最为确切：（）

A. 它们是决策过程的两个阶段，初始决策属于对问题的前期决策，追踪决策为后期决策

B. 只有初始决策发生重大失误时，才需要实施追踪决策

C. 追踪决策是在组织环境、条件发生变化时，对初始决策调整和废弃的过程

D. 两种决策属于不同方式，没有内在的联系

10. 某甲需要一项工作，若一个人单独做需要 210 分钟，两个合做只需 120 分钟。某甲想找朋友乙来帮忙，但不知道乙是否在家，从某甲的家到某乙的家往返需 40 分钟，根据经验，乙在家的可能性为  $\frac{2}{3}$ ，某甲需要

做决定，是单独做还是找人帮忙做，该项决策属于（）

A. 风险型决策 B. 确定型决策 C. 非风险型决策 D. 不确定型决策

11. 目标管理的基本精神是（）

A. 以自我管理为中心 B. 以监督控制为中心 C. 以岗位设置为中心 D. 以人员编制为中心

12. 在计划工作的步骤中，计划决策的关键是（）

A. 确定目标 B. 评价各种方案 C. 选择方案 D. 制定派生计划

13. 以下计划的具体形式中是以数字化形式体现的是（）

A. 人、预算 B. 规则方案 D.

战略 14. 是下面哪位教授提出了五力模型（）

A. 泰罗 B. 罗宾斯 C. 卡特 D. 波特

15. 下面哪项战略不是基本竞争战略（）

A. 差异化 B. 低成本 C. 一体化 D. 目标集中

16. 下面哪一项不是核心能力的特征（）

A. 独特性 B. 普遍性 C. 用户价值 D. 延展性

17. 作为一个汽车销售商，该企业计划自己生产汽车，这时它选择的战略是（）

A. 后向一体化 B. 前向一体化 C. 多元化 D. 加强型战略

18. 确定合理的管理幅度是组织设计的一项重要内容，下

列哪种说法是正确的？

- A. 管理幅度越窄，越易控制，管理人员的费用也越低
- B. 管理幅度越宽，组织层次越少，但管理人员的费用会大幅度上升
- C. 管理幅度的确定并不是对任何组织都普遍重要的问题
- D. 不同的管理者能力、下属素质、工作性质等因素将决定管理幅度

19. .判断一个组织分权程度的主要依据是：

- A. 按产品设置多个事业部 B. 设置多个中层的职能机构
- C. 命令权的下放程度 D. 管理幅度和管理层次的增加

20. 某地农贸进出口公司设有：一名总经理，一名主管生产的副总经理，一名主管营销的副总经理和一名主管财务的副总经理。则该公司的组织结构是按：

- A. 区域划分部门 B. 职能划分部门
- C 顾客划分部门 D. 生产工艺划分部门

21. 一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门？

- A. 职能 B. 产品
- C 地区 D. 矩阵结构

22. 祥瑞公司是一家非常精干的小家电生产企业,核心的部分只包括一个由 10 名设计师组成的设计部和一个由 10 名销售人员组成的销售推广部。生产加工、原材料供应、销售网络都是通过和合适的企业建立长期契约式的合作关系来运作的。该公司的组织结构是:

- A. 企业集团 B. 网络结构
- C. 职能结构 D. 事业部制

23. 采用“集中政策,分散经营”的组织结构是( )。

- A、直线型 B、职能型 C、事业部型 D、矩阵型

24. 下列哪个不属于外部招聘的缺点?

- A. 候选人对组织缺乏深入了解
- B. 组织对候选人缺乏深入了解
- C. 可能引发同事之间的矛盾
- D. 对内部员工的积极性造成打击

25. “彼得原理”指的是下述哪种现象?

- A. 担任临时职务的管理者无法胜任工作
- B. 让助理接触较高层次的管理实务有助于促进助理的成长
- C. 组织中有些管理人员提升后,其能力不胜任职务要求
- D. 提拔管理人员时往往依据他们过去的工作成绩和能力

26. . 下列哪种招聘方式不属于外部招聘?

- A. 广告招聘

B. 校园招聘

C. 员工推荐

D. 工作公告

27. . 领导的核心在于 ( )

A、权力 B、指挥 C、协调 D、  
激励

28. . 民主式领导方式的特点之一是： ( )

A、领导者预先安排一切工作的程序和方法，下属只能服从。

B、分配工作时尽量照顾到个人的能力，兴趣和爱好。

C、对工作事先无布置，事后无检查，权力完全给予个人，一切悉听尊便。

D、领导方法的选择取决于环境和个性。

29. 领导的实质是： ( )

A、依赖上级任命而拥有某种职位所赋予的合法权力而进行管理。

B、为组织成员主动创造能力发展空间和职业生涯发展。

C、协调组织成员之间的关系和活动。

D、被领导者的追随与服从。

30. 李克特把领导方式分为剥削式集权领导、仁慈式集权领导、协商式民主领导和 ( )

A、放任式领导 B、参与式民主管理

- C、专制式领导 D、集权式领导
31. 下列不属于领导者职位权力的是：（）
- A、法定性权力 B、奖赏性权力  
C、感召性权力 D、惩罚性权力
32. 提出权变理论的学者是：（）
- A、菲德勒 B、布莱克 C、穆顿 D、豪斯
33. 菲德勒将领导风格区分为关系取向型和任务取向型。如果你是一位领导，该怎样确定你是关系取向型的领导风格？（）
- A. 你对最难共事的同事看法比较消极。  
B. 你主要感兴趣的是工作任务。  
C 你把最难共事的同事描述得比较积极。  
D. 你对人际关系和工作任务都很重视。
34. 比较马斯洛的需求层次理论和赫兹伯格的双因素理论，马斯洛提出的五种需求中，属于保健因素的是)
- A、生理和自尊的需要  
B、生理、安全和自我实现的需要  
C、生理、安全和社交的需要  
D、安全和自我表现实现的需要
35. 商鞅在秦国推行改革，他在城门外立了一根木棍，声称有将木棍从南门移到北门的，奖励 500 金，但没有人

去尝试。根据期望理论，这是由于()

- A、500 金的效价太低
- B、居民对完成要求的期望很低
- C、居民对得到报酬的期望很低
- D、枪打出头鸟，大家都不敢尝试

36. 按照双因素理论，下述哪一种因素属于激励因素()

- A、奖金
- B、上下级关系
- C、工作内容的吸引力
- D、工作的保障

37. 从期望理论中，我们得到的最重要的启示是()人、目标效价高低是激励是否有效的关键

- B、期望概率的高低是激励是否有效的关键
- C、存在着负效价，应引起领导者注意
- D、应把目标效价和期望概率进行优化组合

38. 关于社会人基本假设，正确的是()

- A 不能从工作上的社会关系去寻求意义
- B、从根本上说，人是由经济需求而引起工作动机
- C、职工对同事们的社会影响力，要比管理者所给予的经济诱因及控制更为重视
- D、职工的工作效率与上司能满足他们的社会需求无关

39. . 一个尊重需求占主导地位的人，下列那种激励措施

最能产生效果()

A、提薪

B、升职

C、解聘威胁

D、工作扩大化

40. 中国企业引入奖金机制的目的是发挥奖金的激励作用，但到目前，许多企业的奖金已成为工资的一部分，奖金变成了保健因素，这说明()

A、双因素理论在中国不怎么适用

B、保健和激励因素的具体内容在不同的国家是不一样的

C、防止激励因素向保健因素转化是管理者的重要作用

D、将奖金设计成为激励因素本身就是错误的

41. 下列哪位管理学者提出“管理就是决策”的主张  
( )

A、赫伯特·A 西蒙 B、彼得·F·德鲁克

C、弗雷德-E·费德勒 D、弗里蒙特 E 卡斯特

42. . 管理者必须因地制宜地将管理知识与具体管理活动相结合，这里强调的是 ( )

A、管理的科学性 B、管理的艺术性

C、管理学的历史性 D、管理学的实用性

43. “X-Y”理论的代表人物是 ( )

人、麦格雷戈 B、赫兹伯格

C、梅奥 D、马斯洛

44. .系统与权变理论把人看作是（）

A、经济人 B、社会人

^自我实现人 D、复杂人

45. 决策理论学派的代表人物是（）

A. 巴纳德 B. 西蒙

C. 卡斯特 D. 卢桑斯

46. 核心价值观（）

A. 是企业持久的本质的原则

B. 是一般性的指导原则

C 可以为了经济利益和短期好处暂时放弃

D. 不需要理性的或外在的理由

47. 由自我实现人假设所产生的管理措施为：（）

A、应以金钱收买员工的效力和服从

B、管理人员在进行奖励时，应当注意集体奖励，而不能单纯采取个人奖励

C、在管理制度上给予工人更多的自主权，实行自我控制，让工人参与管理和决策，并共同分享权力。

D、管理人员应事先为工人设计具体的行为模式，让工人按此模式实现自身的价值。

48. 麦格雷戈的义理论是对哪一种人性假设的概括

（）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/968120022062007004>