



中华人民共和国国家标准

GB/T 33532—2017

就业登记管理服务规范

Specification of employment registration management service

2017-03-09 发布

2017-10-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务内容和要求	1
5 服务流程	2
6 服务监督、评价与改进	2
参考文献	4

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本标准由全国人力资源服务标准化技术委员会(SAC/TC 292)归口。

本标准起草单位:重庆市就业服务管理局、人力资源和社会保障部就业促进司、中国就业培训技术指导中心、上海市就业促进中心、江苏省南通市劳动就业管理中心、上海市虹口区就业促进中心、辽宁省大连市就业管理中心、辽宁省鞍山市劳动就业服务局。

本标准主要起草人:石屹、娄权超、陈宇、肖青、张晓雪、谈宇德、黄河、杨剑锋、潘君敏、初德军、高飞、张利、李东吉。

就业登记管理服务规范

1 范围

本标准规定了就业登记管理服务的服务内容和要求、服务流程、服务监督、评价与改进。
本标准适用于公共就业服务机构开展的就业登记管理服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南
- GB/T 19039 顾客满意测评通则
- GB/T 33527 公共就业服务 总则
- GB/T 33528 公共就业服务 术语
- GB/T 33553 公共就业服务中心设施设备要求
- GB/T 33554 职业指导服务规范

3 术语和定义

GB/T 33528 界定的术语和定义适用于本文件。

4 服务内容和要求

4.1 就业登记

4.1.1 对用人单位为劳动者办理就业登记的,公共就业服务机构应提供用人单位与劳动者订立、终止或者解除劳动合同信息的备案服务并登记劳动者的就业状况信息。

4.1.2 对劳动者本人办理就业登记的,公共就业服务机构应提供劳动者就业状况信息的登记服务。

4.1.3 就业状况信息的登记内容应包括但不限于以下信息:

- a) 劳动者个人信息;
- b) 就业类型;
- c) 就业时间;
- d) 就业单位;
- e) 订立、终止或者解除劳动合同情况。

4.1.4 公共就业服务机构应按照 GB/T 33553 的规定,在综合性服务场所开设登记窗口,即时受理就业登记,一次性告知办理就业登记所需材料。

4.2 办理结果反馈

4.2.1 公共就业服务机构应根据办理结果,核发就业失业登记证明或变更就业失业登记证明记载信息,并向用人单位或劳动者告知以下事项: