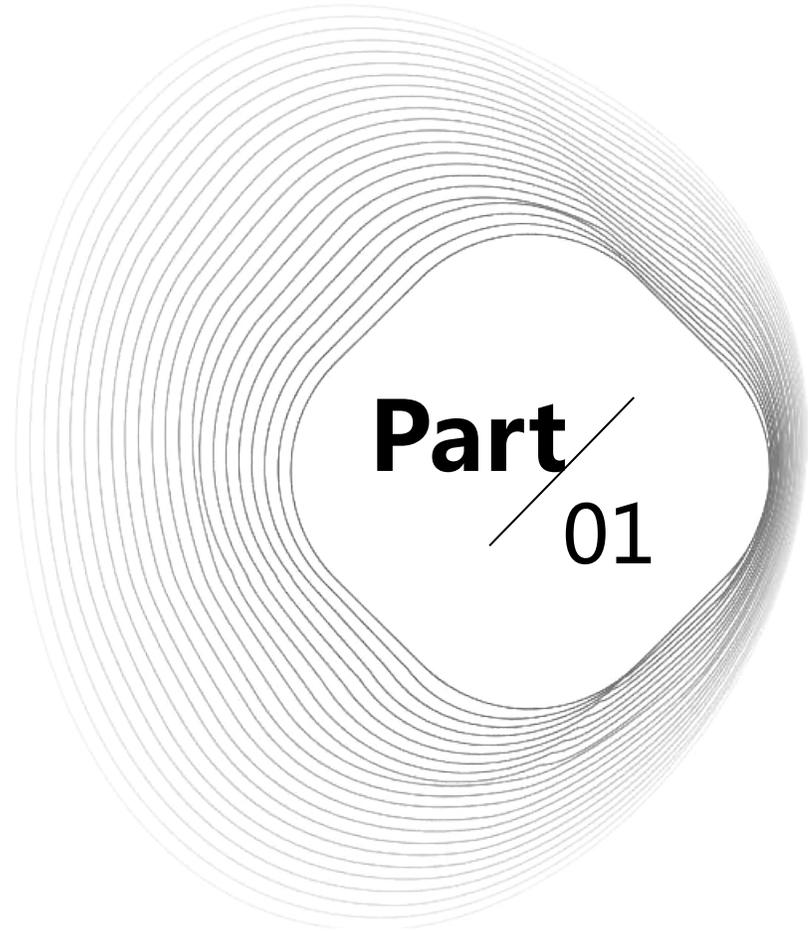


**小区保安员年终工
作总结范文**

目录

- **引言**
- **工作成果与业绩**
- **岗位职责与执行情况**
- **团队协作与沟通能力**
- **个人能力提升及培训情况**
- **对公司的建议和意见**



Part
/ 01

引言



目的和背景

1

总结过去一年的工作，反思工作成果和不足

2

为下一年的工作计划提供参考和改进方向

3

促进小区保安队伍的专业化建设和提升服务质量



汇报范围

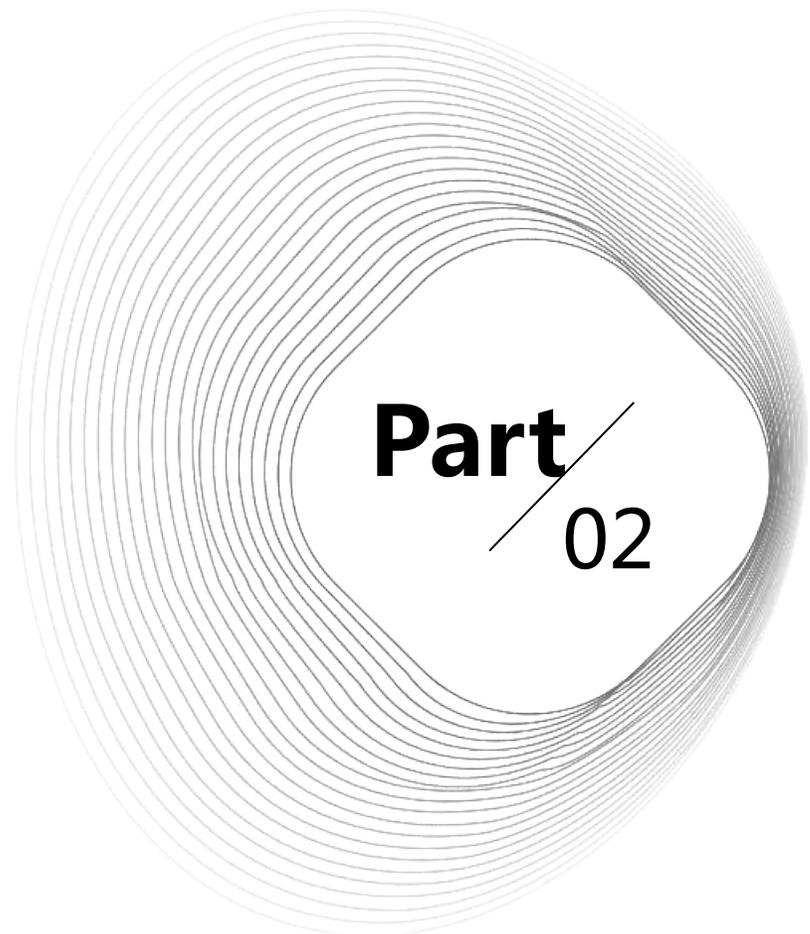
1
小区保安队伍的基本情况和人员构成

2
过去一年的主要工作内容和成果

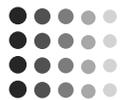
3
工作中存在的问题和不足

4
下一年的工作计划和展望





工作成果与业绩



本年度主要工作成果

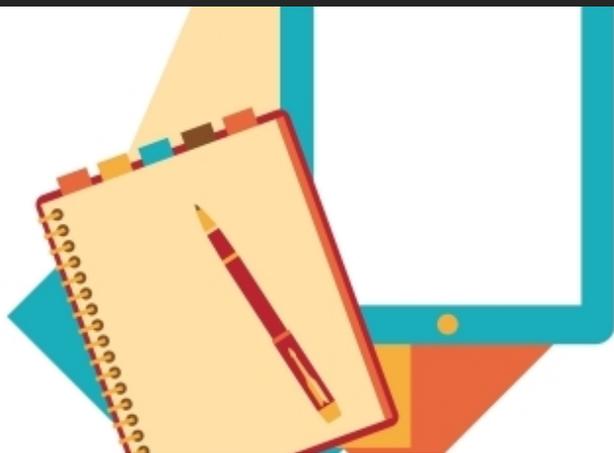
全年无重大安全事故发生

通过严格执行安全管理制度和强化日常巡逻，成功确保小区内无重大安全事故发生，保障了居民的生命财产安全。



有效应对突发事件

在面对突发事件时，能够迅速响应并妥善处理，如及时制止犯罪行为、协助处理居民纠纷等，展现了良好的应变能力和职业素养。



提升小区整体安全环境

积极推动小区安全环境改善，包括加强门禁管理、增设监控设备、规范停车秩序等，有效提升了小区整体安全水平。





业绩统计与分析



01

巡逻次数与里程数

全年累计巡逻次数达到XX次，总里程数超过XX公里，确保了小区每个角落的安全得到全面覆盖。



02

安全检查执行情况

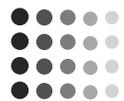
定期对小区内公共设施、消防设备等进行安全检查，发现并解决潜在安全隐患XX余处，有效预防了安全事故的发生。



03

居民满意度调查

通过定期开展居民满意度调查，收集居民对保安工作的意见和建议，不断改进工作方法，提升服务质量，居民满意度持续保持在XX%以上。



亮点工作展示

1

成功协助警方破获案件

在本年度内，成功协助警方破获发生在小区内的盗窃案件，为受害者挽回经济损失，得到了警方和居民的赞誉。

2

创新安全宣传方式

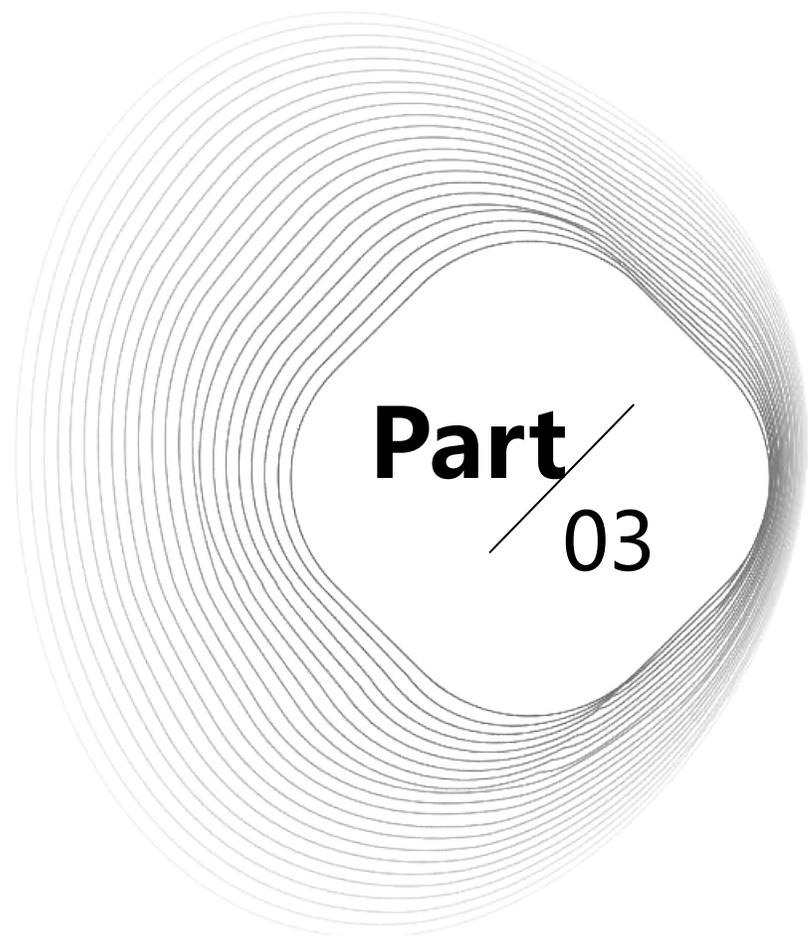
通过制作安全宣传海报、开展安全知识讲座等多种方式，提高居民的安全意识和自我防范能力，取得了显著效果。

3

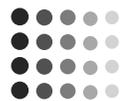
积极参与社区活动

积极参加社区组织的各类活动，如文艺演出、志愿服务等，加强与居民的沟通和联系，树立了良好的形象。





岗位职责与执行情况



岗位职责概述

小区巡逻

按照规定的路线和时间进行巡逻，确保小区内的安全。

应急处理

在发生突发事件时，迅速赶到现场，协助相关部门进行处理。

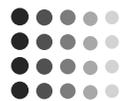
门禁管理

负责小区门禁系统的日常管理，包括门禁卡的发放和注销。

监控室值班

定期在监控室值班，通过监控设备观察小区内的情况，及时发现问题并处理。





工作计划与实际执行对比



工作计划完成情况

在过去的一年中，按照工作计划，完成了各项任务，包括巡逻、门禁管理、监控室值班等。

实际执行与计划差异

在实际执行过程中，存在一些与计划差异的情况。例如，有时因为突发事件需要临时调整巡逻路线和时间，门禁系统偶尔出现故障需要及时维修等。

原因分析

造成差异的原因主要是小区内的不确定因素较多，如突发事件、设备故障等，需要根据实际情况灵活调整工作计划。



存在的问题与不足

01



工作流程不够顺畅



在处理一些突发事件时，发现工作流程不够顺畅，需要进一步优化流程，提高工作效率。

02

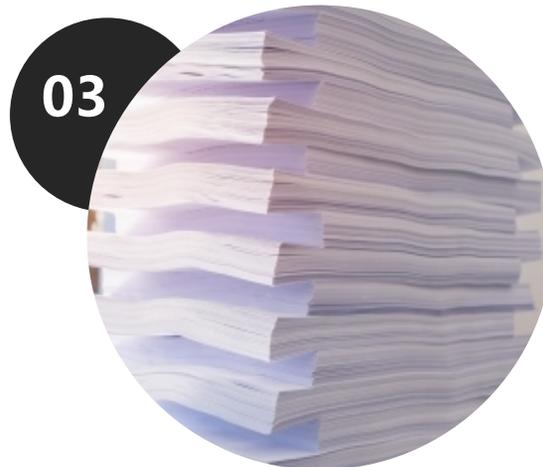


沟通协作不够紧密



与小区内其他部门的沟通协作不够紧密，有时存在信息不畅、协作不力的情况。

03



专业技能有待提高



在处理一些复杂问题时，发现自身专业技能有待提高，需要进一步加强学习和培训。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/975042041321012004>