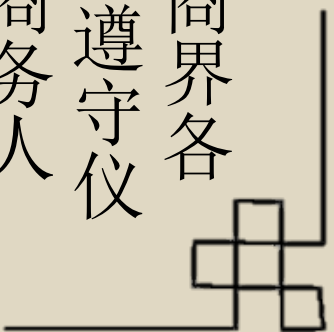
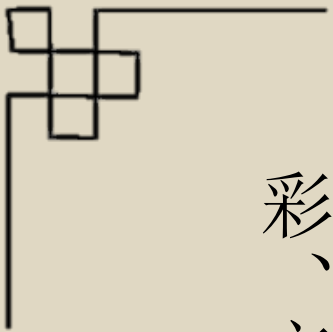
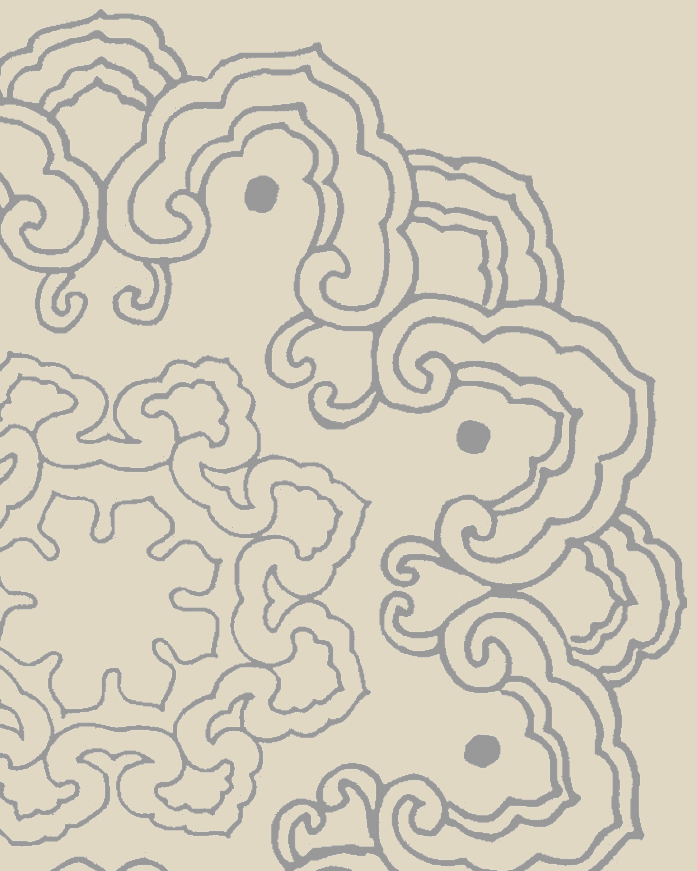


第二章

仪式礼仪规范

仪式礼仪，在此是指有关商界各类典礼的具体行为规范。遵守仪式礼仪与否，直接关系到商务人员公众形象的好坏。本章所讲授的内容，包括有关签约、开业、剪彩、交接、庆典等方面的礼仪。



学习目的

- ◆规范商务活动中的各种仪式。
- ◆掌握基本的仪式礼仪及其具体的运作程序。
- ◆能够筹备与运作常规的仪式。
- ◆在各类仪式上表现自如。
- ◆防止在仪式上失礼于人。

仪式，准确地讲，通常是指人们在人际交往中，特别是在一些比较盛大、比较庄严、比较隆重、比较热烈的正式场合里，为了激发起出席者的某种情感，或者为了引起其重视，而郑重其事地参照合乎规范与惯例的程序，按部就班地举行的某种活动的具体形式。

有时，商务仪式的举行往往又称为典礼。

仪式礼仪，一般指的就是典礼的正规做法与标准要求。

仪式礼仪规定：典礼举行之时，必须认真恪守如下三项礼仪原则：

➤ 典礼宜适度

- 一方面，它要求仪式宁缺毋滥，不到必要时不要轻易搞典礼，更不可使其经常化、普遍化、通俗化。
- 另一方面，它又要求典礼的具体形式与规模应与本单位的具体情况相符合，切不可脱离现状，一味地贪大求多。

➤ 典礼宜隆重

➤ 典礼宜俭省

一、签约的礼仪

签约，即合同的签署。在商务交往中，它被视为一项标志着有关各方的相互关系取得了更大的进展，以及为消除彼此之间的误会或抵触而达成了一致性见解的重大成果。因此，它极受商务人员的重视。

商务合同，是指有关各方之间在进行某种商务合作时，为了确定各自的权利和义务，而正式依法订立的并且经过公证的、必须共同遵守的条文。在许多情况下，合同又被叫作合约。

根据仪式礼仪的规定：签署合同这一类称得上有关各方的关系发展史上“里程碑”式的重要仪式，应当严格地依照礼仪规范而行。

为郑重其事，在具体签署合同之际，往往会依例举行一系列的程式化的活动，此即所谓的签约仪式。

在具体操作时，它又分为草拟阶段与签署阶段两部分。

(一) 合同的草拟

关键问题

- 遵守法律
- 符合惯例
- 合乎常识
- 顾及对方

(二) 合同的签署

➤ 准备工作

- (1) 布置好签字厅
- (2) 安排好签字时的座次
 - 其一，签署双边性合同。
 - 其二，签署多边形合同。
- (3) 预备好待签的合同文本
- (4) 规范好签字人员的服饰

➤ 签字程序

- (1) 签字仪式宣告正式开始
- (2) 签字人正式签署合同文本
- (3) 签字人正式交换有关各方已经正式签署的合同文本
- (4) 共饮香槟酒互相道贺

二、开业的礼仪

开业仪式，是指在单位创建、开业，项目完工、落成，某一建筑物正式启用，或是某项工程正式开始之际，为了表示庆贺或纪念，而按照一定的程序所隆重举行的专门仪式。

有时，开业仪式亦称作开业典礼。

举行开业仪式，至少可以起到下述五个方面的作用：

- （1）它有助于塑造出本单位的良好形象，提高自身的知名度、美誉度与认同度。
- （2）它有助于扩大本单位的社会影响，吸引社会各界的重视与关心。
- （3）它有助于将本单位的成立或成就“广而告之”，借以为自己招徕顾客。
- （4）它有助于让支持过自己的社会各界与自己一同分享成功的喜悦，进而为日后的进一步合作奠定良好的基础。
- （5）它有助于增强本单位全体员工的自豪感与责任心，从而为自己创造出一个良好的开端，或是开创一个新的起点。

就其具体操作而言，开业的礼仪则指的是在开业仪式筹备与运作的过程中应当遵从的规范与惯例。

一般而言，它通常包括开业仪式的筹备、开业仪式的运作。

(一) 仪式的筹备

➤ 指导原则

- (1) “热烈”
- (2) “节俭”
- (3) “缜密”

➤ 准备工作

- (1) 舆论宣传
- (2) 约请
- (3) 场地布置
- (4) 接待服务
- (5) 礼品馈赠
- (6) 程序拟定

（二）仪式的运作

➤ 开幕仪式

主要程序：

- （1）仪式宣布开始。全体肃立，介绍来宾。
- （2）奏国歌；随后奏唱本企业歌曲（厂歌），若无则罢。
- （3）邀请专人揭幕、启动或剪彩。
- （4）在主人的亲自引导下，全体到场者依次进入幕门。
- （5）主人致词答谢。
- （6）来宾代表发言祝贺。
- （7）主人陪同来宾进行参观。

➤ 开工仪式

常规程序：

- (1) 宣布仪式开始。全体起立，介绍各位来宾，奏乐
- (2) 奏国歌；随后奏唱本企业歌曲（厂歌），若无则罢。
- (3) 在司仪的引导下，本单位的主要负责人陪同来宾行至开工现场肃立。
- (4) 正式开工。
- (5) 全体职工各就各位，上岗进行操作。
- (6) 在主人的带领下，全体来宾参观生产现场。

➤ 奠基仪式

主要程序：

- (1) 仪式正式开始。介绍来宾，全体起立。
- (2) 奏国歌；随后奏唱本企业歌曲（厂歌），若无则罢。
- (3) 主人对该建筑物的功能以及规划设计进行简介。
- (4) 来宾致词道贺。
- (5) 正式进行奠基。

此时，应锣鼓喧天，或演奏喜庆乐曲。

首先由奠基人双手持握系有红绸的新锹为奠基石培土。

随后，再由主人与其他嘉宾依次为之培土，直至将其埋没为止。

➤ 破土仪式

具体程序：

- (1) 宣布仪式开始。介绍来宾，全体肃立。
- (2) 奏国歌。
- (3) 主人致词以介绍和感谢为其发言的重点。
- (4) 来宾致词祝贺。
- (5) 正式破土动工的常规做法是：

第一，由众人环绕于破土之处周围肃立，并且目视破土者，以示尊重。

第二，破土者须双手执系有红绸的新锹垦土三次，以示相关项目良好的开端。

第三，全体在场者一道鼓掌，并演奏喜庆音乐，或燃放鞭炮。

➤ 竣工仪式

基本程序：

- (1) 宣布仪式开始。介绍来宾，全体起立。
- (2) 奏国歌；随后奏唱本企业歌曲（厂歌），若无则罢。
- (3) 本单位负责人发言。以介绍、回顾、感谢为主要内容。
- (4) 进行揭幕或剪彩。
- (5) 全体人员面向竣工仪式的“主角”——刚刚竣工或落成的建筑物，郑重其事地恭行注目礼。
- (6) 来宾致词。
- (7) 进行参观。

➤ 下水仪式

主要程序：

- (1) 宣布仪式开始。介绍来宾，全体起立，乐队奏乐，或锣鼓齐奏。
- (2) 奏国歌；随后奏唱本企业歌曲（厂歌），若无则罢。
- (3) 由主人简介新船的基本状况，例如，船名、吨位、马力、长度、高度、吃水、载重、用途、工价等等。
- (4) 由特邀掷瓶人行掷瓶礼。砍断缆绳，新船正式下水。
- (5) 来宾代表致词祝贺。

➤ 通车仪式

主要程序：

- (1) 宣布仪式开始。介绍来宾，全体起立。
- (2) 奏国歌；随后奏唱本企业歌曲（厂歌），若无则罢。
- (3) 主人致词。其主要内容是，介绍即将通车的新线路、新桥梁或新隧道的基本情况，并向有关方面谨致谢意。
- (4) 来宾代表致词祝贺。
- (5) 正式剪彩。
- (6) 首次正式通行车辆。届时，宾主及群众代表应一起登车而行。

➤ 通航仪式

一般而言，通航仪式除去主要的角色为飞机或轮船之外，在其他方面，尤其是在具体程序的操作上，往往与通车仪式大同小异。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/975202144032012011>