

2022 年深圳大学 437 社会工作实务考研真题和答案详解

2022 年深圳大学法学院《437 社会工作实务》考研全套

内容简介

说明：本全套共包括 5 种电子书、35 个高清视频（共 53 课时）。

1. 考研真题

- [深圳大学心理与社会学院《437 社会工作实务》\[专业硕士\]历年考研真题汇总](#)
- [全国名校社会工作硕士《437 社会工作实务》考研真题精选及详解（部分视频讲解）](#)
- [社会工作硕士《437 社会工作实务》名校考研真题汇总（含部分答案）](#)

说明：本部分收录了本科目近年考研真题，方便了解出题风格、难度及命题点。此外提供了相关院校考研真题，以供参考。

2. 教材教辅

- [2022 年社会工作硕士《437 社会工作实务》专用教材](#)
- [2022 年社会工作硕士《437 社会工作实务》考研题库](#)
- [社会工作硕士《437 社会工作实务》网授精讲班展开视频列表](#)

说明：《专用教材》根据大纲对重点内容进行了整理，《考研题库》参考名

校考研真题并精选重要习题编写而成，网授精讲班对大纲的重要考点进行了讲

解。

试看部分内容

第一篇 社会工作实务方法

第一章 个案工作

一、名词解释

1 个案工作的本质

答：个案工作是专业工作者遵循基本的价值理念、运用科学的专业知识和技巧、以个别化的方式为感受困难的个人或家庭提供物质和心理方面的支持与服务，以帮助个人或家庭减低压力、解决问题、挖掘生命的潜能，不断提高个人和社会的福利水平的一种专业工作方法。个案工作的本质表现在三个方面：①个案工作关系是一种特殊的社会关系，这种特殊性表现在：个案工作关系是角色与个性的互动；个案工作关系具有利益单向性的特点；个案工作关系是专业的动态过程。②个案工作是一种信息沟通活动。③个案工作是一项助人自助的专业。

2 心理—社会模式

答：“心理—社会”模式是一种认识和理解问题的方法，是一种将案主的心理状态、心理过程同他生活的社会环境结合起来考虑并进行工作的方法，是一种系统认识论，它帮助社会工作者整体地去了解、认识案主，从而既提供增加案主自我认识的服务，又与案主所处的社会环境工作，这就是直接与间接服务。

(1) “心理—社会”模式将有关意识、潜意识、人格功能、人类行为、情绪的有关知识结合在一起，帮助工作者为案主制定个别化的“诊断与治疗计划”。这一模式起源于20世纪20—30年代。

“心理—社会”模式更多的是一种认识方法，而不是系统治疗，它的主要措施是通过认识和理解人及其心理的发展过程，来认识案主问题的根源，对症下药，帮助案主解决问题和个人成长。

(2) “心理—社会”模式的理论基础是弗洛伊德的人格结构理论，强调自我适应和解决问题的能力。基于此，埃里克森分析人的成长与发展过程，将社会因素与人的内部心理因素结合起来，提出了“生命循环论”及在生命各阶段的“生命任务”。

(3) “心理—社会”模式针对的问题既有内部心理问题、人际关系问题，也有外部环境问题。这些问题与需要的满足有关，如：爱、信任、依赖、疏离、自主等。

(4) “心理—社会”模式的目标是理解和改变人及其所处的环境，或者二者同时进行，即直接介入和间接介入并举。最小的目标是帮助案主享有正常的生活，最终目标是增加案主的自我认识。

3 人本治疗模式

答：人本治疗模式是由美国心理学家卡尔·罗杰斯创立的，来源主要是人本主义心理学，它是指不注重工作者的具体辅导技巧，而是以创造和谐、接纳和真诚的合作辅导关系为中心的独特的个案治疗模式。人本治疗模式与以往的个案工作理论分析模式不同。其理论分析模式的发展大致可划分为四个阶段：非指导性治疗阶段、当事人中心治疗阶段、治疗的条件阶段和以人为中心治疗阶段。

4 家庭治疗

答：家庭治疗是指以整个家庭作为关注的焦点，焦点主要集中在家庭本身的结构和互动关系的治疗方式。家庭治疗是系统理论产生后把心理治疗从个人延伸到家庭的尝试和实践，时兴于 20 世纪六七十年代。家庭治疗在解决方式上强调家庭成员的家庭角色和关系的调整，以保证家庭功能的正常发挥。工作理念上，家庭治疗注重家庭系统的服务理念，关注家庭成员之间的互动方式和结构。家庭治疗与家庭社会工作无论在服务的方法和技巧上，还是在服务的理念和原则上，两者相互影响、相互作用。

5 家庭生命周期

答：家庭生命周期又称家庭生活历程，是指家庭自成立之日（夫妻缔结婚姻关系）起，经历一系列发展阶段，并分裂出新的家庭，原家庭消亡的全过程。在家庭生命运行之中，家庭成员完成人生任务，家庭得到延续，母家庭孕育了子家庭。我国家庭生命周期大致可以划分为：第一阶段：新婚期（2 年左右），从结婚到生

育第一个孩子；第二阶段：育儿期（5至6年），从生第一个孩子至最后一个孩子上小学；第三阶段：教育期（15年左右），从孩子入小学至孩子独立；第四阶段：向老期（20年左右），子女相继离家；第五阶段：孤老期（10至15年），夫妻中只剩一人，直至该家庭生命终结。

6 社会工作评估

答：社会工作评估是指运用科学的方法和技术，系统地评估社会工作的介入结果，总结整个介入过程，考查社会工作的介入是否有效，是否达到了预期目的与目标的过程。社会工作评估具有持续性、互动性、逐步深入、知识指引性等特点。

7 个案管理

答：个案管理是指由社会工作专业人员为一群或某一案主统整协助活动，不同机构的工作人员相互沟通协调，以团队合作方式为案主提供所需的服务，达到扩大服务成效的主要目的的过程。个案管理工作的几个要点：①个案管理涉及的案主一般具有多重问题。如一个失业者不仅物质生活困难，还有就医、住宅、子女就学等方面的困难。②案主需要多种助人者的协助。案主需要的服务往往分别存在于不同的服务机构，归属于不同的服务项目。③有人能保证将多种服务资源顺利通过服务系统提供给案主。个案管理的运作程序与一般个案工作并无实质区别，只是个案管理更强调服务协调而已。在运作个案管理程序时，社会工作者既是相

关服务的协调者，又是服务提供者，较之一般个案工作，社会工作者多了一重服务协调的角色。

8 预估

答：预估是指收集与服务对象有关的详细数据、了解服务对象问题形成的过程，是依据既定情境中的事实与特点推论出有关服务对象问题含义的暂时性结论的逻辑过程。预估就是收集数据和认定问题的过程，是把所有有关服务对象的数据组织起来并使其具有意义的专业实践活动。预估的特点：①持续性；②社会工作者和服务对象共同参与；③行动取向；④有可识别的步骤；⑤渗透了专业判断；⑥有局限。预估的原则是：①个别化；②合作；③避免片面；④避免简单归因；⑤兼顾服务对象的弱点与长处。预估要采用“优势和能力”视角，既要找出服务对象的弱点，也要发掘其长处。发现弱点能够帮助社会工作者认识和知道服务对象的问题所在，而发掘优点和长处则可以为社会工作者提供解决问题和满足需要的资源。兼顾弱点和长处的预估才是全面的。

9 评估

答：评估是指运用科学的研究方法和技术，系统地评价社会工作的介入结果，总结整个介入过程，考查社会工作的介入是否有效、是否达到了预期目的与目标的过程。社会工作评估是一种认知过程，一种逻辑判断，具有持续性、互动性、逐步深入、知识指引性等特点。评估的目的：①考查社会工作介入效果、服务对象进步情况及介入目标的实现程度；②总结工作经验，改善工作技巧，

提升服务水平；③验证社会工作方法的有效性；④进行社会工作研究。

二、简答题

1 我国的民政工作中运用的社会工作方法和技巧有哪些？

答：我国民政工作中运用的社会工作方法与技巧包括以下几方面的内容：

（1）社会政策的方法与技巧

社会政策是政府为预防和解决社会问题而制定的基本原则、行动计划和工作方针。社会政策是社会管理和社会行政的计划，是社会福利的指导原则，也是社会工作的基本方针。作为政府的社会福利行政管理职能机构的民政部门，最主要的职能就是制定和实施社会政策。20世纪80年代以来，民政部门引进社会学和社会工作的调查研究方法，为社会政策的决策提供科学依据，取得了显著的成绩。同时，在制定社会政策的过程中，强调群众参与，尤其是社会政策对象的参与，以扩大社会政策的民主基础。

（2）社区工作的方法与技巧

社区工作是指社会工作者以一个社区为单位，以全体社区成员为对象所提供的社会福利服务。从20世纪80年代后期开始，民政部门就在国内的城镇基层社区倡导开展社区服务。从社会福利的角度出发，近年来国际上热衷于提倡“发展型的社会福利”，也是要拓宽社会福利的思路，将其放到社会经济发展的大背景、大趋势下来思考。其实，我国的社区服务已经使社会福利服务摆脱

了传统的“剩余型”福利思想的束缚而走上了“发展型”的道路，现在的问题是如何在市场经济条件下更加健康、稳定地发展。

（3）小组工作的方法与技巧

小组工作是指以社会群体或社会组织为工作对象，通过群体或组织的活动及社会工作者的帮助，为小组成员提供社会福利服务的社会工作方法。当前，在民政工作中，小组工作已被广泛使用。但是，目前从事小组工作的人员大多没有经过专业培训，因此，民政工作中的小组工作还处于一种较低层次的自发状态。至于小组工作中的一个重要分支——小组治疗，在民政系统基本上就更不为人所知。所以，民政工作中的小组工作还是大有潜力可挖的。

（4）个案工作的方法与技巧

个案工作是指以个别帮助的方式，对在生活上遭遇困难或失控失调的个人或家庭提供精神支持或物质帮助等社会福利服务，以增强其社会适应能力的社会工作方法。在20世纪80年代初，民政部门在扶贫工作中，首先引入了个案工作方法，以后在社区服务、社会福利事业、社会福利企业、优待抚恤和退伍安置等工作中，都曾采用这种方法。近年来，在建立最低生活保障制度的过程中，个案工作方法的运用更上了一个层次。

由于社会工作理论和方法技术在中国还没有得到广泛传播，所以在民政工作中运用个案工作方法在一定程度上仍然处在自发和朦胧的阶段。在中国民政系统中普及个案工作的理论、方法和技术

是很有必要的，使来自西方的社会工作价值观与中国的文化传统相融合更是一个重要的课题。

2 简述我国民政部门社会工作的主要内容。[南航 2014 年研]

答：我国民政部门社会工作的主要内容，大致包括社会福利服务、救灾救济、优抚安置、城市居民的最低生活保障制度和城市流浪乞讨人员的社会救助管理五个方面。具体如下：

(1) 社会福利服务

① 社会福利事业

社会福利事业，是指政府和社会对特定的社会福利对象提供的、旨在满足他们基本生活需求的供养性社会福利服务，主要包括由县以上政府部门兴办的社会福利院、儿童福利院和精神病院以及由社区创办的敬老院等等。

根据现行政策法规，国家办的社会福利事业单位主要收养城市中的“三无”人员，包括以下内容：

a. 对老人以养为主，妥善安排他们的生活，适当开展一些文娱活动和力所能及的生产劳动，以丰富生活内容，增进身心健康。

b. 对学龄儿童是教养结合，使他们德智体全面发展，至少要让他们接受中等教育，有培养前途的应该让他们深造。

c. 对婴幼儿以保育为主，使他们健康成长；对智力健全但肢体残疾的，是养治教结合，尽可能给予矫治和康复；对智力发育不健全的，要尽可能训练他们的生活自理能力。

d .对精神病人是养治结合 ,通过药物治疗和适当参加劳动和文娱、教育活动 , 进行综合治疗。

② 社会福利企业

社会福利企业 , 是指政府和社会为安置有劳动能力的残疾人就业而提供的社会福利服务。社会福利企业可从事工业、商业或服务等方面的生产经营并享受税收优待。

根据现行政策法规 , 城镇中有劳动能力的残疾人可通过在社会福利企业就业获取劳动收入以保障他们的基本生活并参与社会。政府对社会福利企业采取了一系列保护政策。1986 年 , 国家计委、民政部等有关部委联合颁发的《关于进一步保护和扶持社会福利生产的通知》规定 , 凡以安排残疾人就业为目的的社会福利企业 , 可以享受以下减免税优惠 :

a . 安排残疾人占企业生产人员的比例超过 35%的 , 免交所得税。安排残疾人占生产人员的比例超过 50%的免交产品税或增值税。安排残疾人占生产人员的比例超过 10%但不足 35%的 , 减半交纳所得税。

b . 安排残疾人占生产人员的比例超过 35%并从事劳务、修理、服务性行业的 , 免交营业税。

③ 城市社区服务

城市社区服务 , 是指在政府的倡导下 , 以一定层次的城市社区组织为主体和依托 , 以自助—互助的广泛的群众参与为基础 , 既突

出重点对象，又面向全体社区成员的，以服务设施和服务项目来提高城市居民生活质量的社会福利服务。

自从 20 世纪 80 年代中期，民政部提出了“社会福利社会办”的新思路以来，城市社区组织成了提供社会福利服务的又一个中坚力量。社区服务主要依靠基层社区的力量为社区居民提供必要的社会福利服务。

（2）救灾救济

① 救灾

救灾是为帮助灾民脱离灾难险情，减轻灾害损失，克服灾后生活和生产困难而提供的社会援助。民政部门主要是在灾害发生时抢救生命财产，在灾后向灾民提供必要的救济和扶持、组织生产自救和以工代赈以及倡导群众中的互助互济。

② 五保

五保，是指由农村社区（集体）负责保证无法定抚（赡）养人、无劳动能力、无可靠生活来源的老年人、残疾人和孤儿基本生活需求的社会援助，即对他们“保吃、保穿、保住、保医、保葬（保教）”，简称“五保”。民政部门及时采取措施，主要是对五保供养所需经费以乡镇为单位进行统筹，并大力发展农村敬老院，实行集体供养，政府给予必要的支持。

③ 扶贫

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/975321232241011042>