

保洁岗位技能培训

培训内容

- ❧ 常用清洁工具及使用
- ❧ 常用清洁药剂及使用
- ❧ 常用清洁设备的使用及日常保养
- ❧ 岗位清洁流程及标准
- ❧ 各种装饰地面的清洁保养
- ❧ 不锈钢、铜器、玻璃铝塑板的日常清洁保养

一、常用清洁工具的认识及使用

单桶榨水车

规格:540x440x470mm
容量:36L



双桶榨水车

规格:840x430x500mm
容量:60L



多用途服务车

规格:1140x510x96cm



双格桶(灰色)

规格:36.8x45.7x25.4cm



清洁篮(灰色)

规格:39.4x25.4x15.3cm



豪华型尘推

规格:30、60、90、110cm



地毡吸水钢钎



推水刷

规格:18"22"30"



高级落蜡拖、地拖



长柄地板刷

规格:18"22"30"



吊板



安全带



自锁器



外墙网样品



高压打气泵

规格:8L、5L



巴索蜡抛光

(400ml/支)



伸缩杆

规格:1.2、2.4、3.6、4.0、4.8、6.0、8.0、9.0cm



玻璃套装工具



地板铲刀

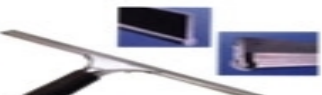


老虎夹



清而亮(500ml/支)

包装:12支/箱



玻璃刮

规格:26、36、40、46cm



毛头

T架

涂水器

规格:25、35、40、45cm



地板铲刀



玻璃铲刀



小喷壶

550ml

常用清洁工具及使用

清洁车

- ❖ 功能：清洁工具、药剂及清水携带，垃圾、布草收集



常用清洁工具及使用

❖ 榨水车：

- ❧ 材质：塑料制品 有单桶和双桶之分
- ❧ 方法：用手按压挤压把柄，清洗拖布时拧干拖布
- ❧ 它是由保洁桶、榨水器和车架组合而成。榨水器，用于压干拖布上的水分，它可架在桶沿上。拖地车有单桶式和双桶式，车体由塑料制成，轻便而美观，使地面保洁工作更加轻松，文明和卫生。



常用清洁工具-清洁桶

❖ 功能：盛装水、药剂



<http://www.gomogoo.com>



打蜡桶
规格:514X267X330mm



保洁员腰包



常用清洁工具及使用

尘推

材质：尘推套为棉制品

方法：直线、S型向身体前放推，需配合静电除尘剂使用效；可吸收80%的灰尘。

范围：主要用于光滑平整的硬物体表面

构造：由尘推架、尘推套、尘推杆三部分组成



尘推在操作过程中应注意：

- 1、尘推清扫地面时，应分清前后面。无论尘推处于任何一个平面位置，应始终将灰尘和垃圾置于尘推前面。
- 2、尘推清扫时应全部着地，悬空于地面会将灰尘、垃圾漏掉。
- 3、尘推清扫地面需喷洒静电除尘剂（牵尘剂、牵尘油）。

常用清洁工具及使用

❖ 扫帚

- ❧ 材质：多种材质以塑料制品为主
- ❧ 方法：应向自身前方清扫。
- ❧ 范围：用于清除地面上较大颗粒、碎片和垃圾。

❖ 簸箕

- ❧ 材质：金属或塑料制成（提拉、防风式）
- ❧ 范围：用后清洁干净放回原处并定期清洗



常用清洁工具及使用

蜡拖

材质：纯棉或涤棉制品，吸水性强；

方法：采取倒退式，避免二次污染踩踏自己的劳动成果；

范围：光滑的硬地面，打蜡的工具；

构造：有蜡拖头、蜡拖杆组成；



C-015

C-016



常用清洁工具及使用

❖ 毛巾

❖ 材质：纯棉制品,水洗棉

❖ 方法：折叠使用（八折）根据清洁用途的不同应选择不同的颜色防止交叉

❖ 范围：任何光滑物体表面的情节除尘。



常用清洁工具—灰铲



❖功能：用于清除成块污垢



❖注意：使用角度

常用清洁工具及使用

❖ 云石铲刀（玻璃铲）

- ❧ 材质：金属制品
- ❧ 范围：清除平面硬物体表面的顽固污渍开荒性保洁常用工具
- ❧ 构造：由刀柄、刀片组成



百洁布



功能：通过**纤维丝吸收药剂和增大摩擦力**，来达到**去除污垢的目的**。洗厕所、面盆、地面

注意：使用过程中前后不能拧干，以免破坏纤维弹性。

常用清洁工具-手刷



- ❖ 功能：用于**物体局部清洁、除渍等**。（如窗台、洗手台，地毯等局部除渍）

- ❖ 注意：



常用清洁工具-地刷



- ❖ 功能：用于**大面积凹凸不平地面的清洗**
- ❖ 注意：材质与刷毛的**软硬**



常用清洁工具-毛刷



- ❖ 功能：用于**清洁缝隙、槽沟**（如窗槽，电梯槽等）及**座便器、蹬厕**



常用清洁工具及使用

- ❖ **喷壶：** 塑料制品，用于存放清洁药剂，不和药剂产生化学反应。
- ❖ **恭桶刷：** 卫生间专用，清洁恭桶和小便池；配合洁厕剂使用



常用清洁工具及使用

❖ 老虎夹：

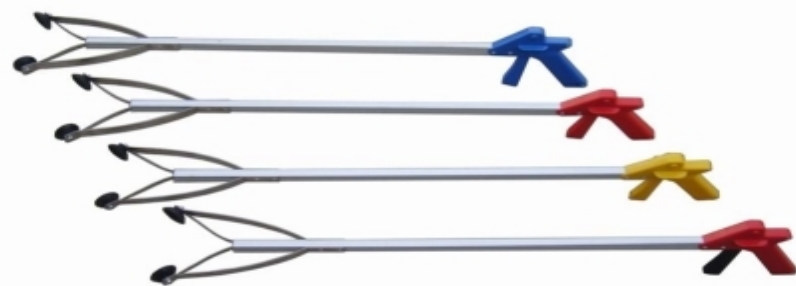
与伸缩杆连接使用，清洁工具的卡夹（如抹布、尘掸等），用于刮玻璃

❖ 清洁篮：

塑料制品，存放清洁药剂、恭桶刷等小件清洁工具



保洁捡拾器



常用清洁工具-鞋

❖ 功能：**脚部防护、防滑**



❖ 注意：清洁工作场所不能穿塑料、皮鞋导致滑到

常用清洁工具及使用

玻璃刮窗器

材质： T型金属架、T型塑料架

方法： 与被清洁物体夹角 45°

范围： 用于清洁玻璃幕墙、地面等光滑物体

构造： 毛头、橡胶条组成，提高工作效率及质量。

推水器

范围： 用于清除外围地面、停车场的积水。





推水器



玻璃面



大型地面



瓷磚面

刮水器在操作时要按以下要求进行：

- 1、刮水器的刮擦平面应平整，橡胶条无凹口或裂缝
- 2、刮水器刮下的脏水，污垢应及时用抹布擦去，不得滴漏和飞溅到其它部位。
- 3、刮水器在刮擦玻璃和其他硬表面，柄与作业面成一定角度，从上到下或者从左到右。可采用一刀连续刮擦（曲线刮发）或一刀一刀分别（横—竖—横）刮擦的方式。

刮水器在操作时要按以下要求进行：

- 4、刮水器在刮擦时，应一刀接一刀刮擦，不得在玻璃等硬表面上留下印迹，刮刀不能再玻璃表面重复刮擦，否则会留下刮痕。
- 5、橡皮胶条已经发现凹口、裂缝，应立即更换，否则会产生刮痕。
- 6、刮水器的橡胶刮皮条刮擦平面不能受到外力的冲击，应妥善保管，橡胶刮皮条受冲击后刮擦平面会产生变形或不平整，则不可使用，否则产生刮痕。
- 7、刮水器使用完毕应及时打开弹簧扣，清洗刮水器和橡皮条，晾干备用

涂水器

涂水器是将保洁溶液涂到建筑材料硬表面和玻璃上去的专用工具。涂水器一般与胶刮配套，是现代擦玻璃的主要工具。擦玻璃时，先用涂水器将兑好的保洁剂均匀涂抹在玻璃上，再用胶刮刮净，重渍区可反复涂洗。



涂水器的操作过程：

- 1、涂水器在使用前必须干净、无污染。
- 2、使用前应蘸取一定量玻璃清洁剂或其它保养溶液，以不滴水为合适，柄与作业面大致成45°，从上到下或者从左到右。
- 3、使用涂水器将玻璃清洁剂或其它保洁溶液抹在玻璃或建筑物装饰材料的硬表面上。应注意四边和角落，不得漏抹。
- 4、涂水器在使用时，保洁剂或抹下的污水均不能产生飞溅，以免造成二次污染。
- 5、使用完毕后，应及时清洗涂水器套，晾干待用，并妥善保管收放涂水器架。

常用清洁工具及使用

❖ 伸缩杆:

- ❧ 材质: 高强度铝合金直制成
- ❧ 范围: 用于室内、外低高空作业
- ❧ 构造: 金属整体、塑料接头



常用清洁工具及使用



工作告示牌

❖ 功能：**提醒他人注意**

常用清洁工具及使用



提示牌

鸡毛掸子



梯子

常用清洁工具及使用



240L

易登网
WWW.EDENG.CN



二、常用清洁药剂及使用

清洁剂分类

清洁剂最基本的类型，酸性($0 < \text{pH} < 7$)、中性($\text{pH} = 7$)和碱性($7 < \text{pH} < 14$)

- ❖ **酸性清洁剂：** 此类清洁剂通常含有酸类化合物，如洁厕剂、盐酸、硫酸、醋酸或其他有机酸，使用浓度呈酸性；如：洁厕剂、草酸、消毒液等
- ❖ **中性清洁剂：** 它含合成化合物，使用浓度呈中性或微碱性；如：多功能清洁剂、地毯清洗剂等
- ❖ **碱性清洁剂：** 它含氢氧化钠或其他碱类，使用浓度呈碱性；如：化油剂、地毯除油剂、玻璃清洁剂等
- ❖ **其他清洁剂：**
 - 1) **溶剂：** 它是含有大量三氯乙烯、异丙醇等溶剂的清洁剂，使用浓度呈中性。
 - 2) **香味剂和除味剂：** 有些香味剂具有浓郁香味，目的是将臭味掩盖。有些则除含有香味外，还能毁灭臭味的来源，清洁空气。

保洁常用清洁药剂及使用

- ❖ 使用清洁剂的目的
 - ③ 是提高工作效率和质量，
 - ③ 延长其装饰材料的使用寿命。
 - ③ 消除或减少污渍的符着力
 - ③ 美化物品的外观
- ❖ 多功能清洁剂：
 - ③ 性能：中性 多为绿色，其配方温和，不腐蚀和损坏任何物体表面及皮肤
 - ③ 稀释比例： 1： 10~1： 30



保洁常用清洁药剂及使用

❖ 玻璃清洁剂:

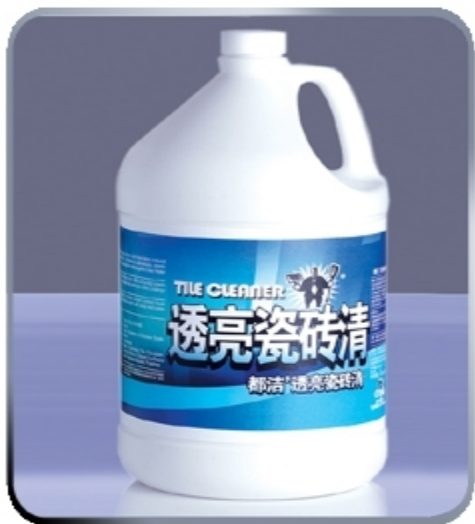
- ☞ 中性配方：蓝色液体，一种高浓度的玻璃清洁剂，可清洗各类型的玻璃幕墙、镜子、陈列橱窗及门窗玻璃等。用后可使玻璃表面保持光亮洁净。根据污渍程度配水使用，稀释比例：1：10~1：40



保洁常用清洁药剂及使用

❖ 洁厕剂:

- ❏ 配方为酸性
- ❏ 有色液体略有刺激性气味。利用氧化原理可清楚锈渍、水渍、尿碱，
- ❏ 卫生间专用清洁剂。稀释比例： 1： 5~1： 30



保洁常用清洁药剂及使用

❖ 不锈钢光亮剂:

❧ 专业清洁剂保养不锈钢表面，是一种金属制品清洁、抛光护理剂，适用于厨房设备、卫生间设备、电梯设备、扶手、餐厅设备、办公室及其他公共场所。使用本品能快速去除金属表面的水溶性、油溶性的各种污渍、油渍，清洁后的金属表面光亮如新，无擦磨的痕迹，在不锈钢表面形成保护膜，对不锈钢起保护作用。无需稀释原液使用



保洁常用清洁药剂及使用

❖ 静电除尘剂;

- ❧ 无色或浅色透明液体，略有淡香味。
- ❧ 用于光滑地面的表面除尘保养，不用兑水。
- ❧ 需配合尘推使用，最佳时间为8~24小时之间。



保洁常用清洁药剂及使用

❖ 高泡地毯清洗剂

☞ 高泡地毯水属碱性：含特效纤维护理成分。挥发速度快、泡沫丰富稳定、清洁力强、不伤地毯和织物，适用于各类型长、短毛地毯、沙发。洗后令地毯干爽柔软光洁如新，并散发清香气味。1：10~1:30



保洁常用清洁药剂及使用

低泡地毯清洁剂：

低泡地毯水属中性：高浓度配方、挥发速度快、泡沫特少，去污极强有抑菌、防霉、除臭等功效；

如配合蒸气式地毯机使用效果更好，适用于各种长短毛地毯，洗后令地毯柔软蓬松、富有弹性、光洁如新、气味芳香；

使用浓度：

1:10~1:30



保洁常用清洁药剂及使用

空气清新剂

一种化学综合剂，含有花、草、树香味，有效的驱除空气中污浊的气味。

适用于宾馆、酒店的公共区域、卫生间及其他公共场所。

使用时将本品直接喷洒，可感到空气清新，四季如春。

稀释比例：无需稀释，原液使用。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/977040164100006113>