



中华人民共和国国家标准

GB/T 33528—2017

公共就业服务 术语

Public employment service—Terminology

2017-02-28 发布

2017-09-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 基础概念	1
3 服务内容	1
4 服务保障	3
5 服务质量	4
参考文献.....	5
索引.....	6

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本标准由全国人力资源服务标准化技术委员会(SAC/TC 292)归口。

本标准起草单位:江苏省南通市劳动就业管理中心、人力资源和社会保障部就业促进司、中国就业培训技术指导中心、湖北省公共就业创业指导与信息服务中心、河南省人力资源和社会保障厅、云南省昆明市劳动就业服务局、江苏省劳动就业管理中心、湖北宜昌市劳动就业管理局。

本标准主要起草人:沈志和、谈宇德、丁小龙、秦佳、娄权超、吴永新、李青云、周洁、吉伟、杨学锋。

公共就业服务 术语

1 范围

本标准规定了公共就业服务使用的基本术语。

本标准适用于公共就业服务。

2 基础概念

2.1

就业 employment

法定劳动年龄内、具有劳动能力和劳动愿望的人,从事为获取报酬或经营收入的合法社会经济活动。

2.2

失业 unemployment

法定劳动年龄内、具有劳动能力和劳动愿望的人,处于未获得或失去有合法报酬工作岗位的状态。

2.3

就业服务 employment service

通过提供服务措施,以满足劳动者就业或用人单位招用人员需求的行为。

2.4

公共就业服务 public employment service

通过提供公益性服务措施,以满足劳动者**就业**(2.1)或用人单位招用人员需求的行为。

3 服务内容

3.1

政策咨询 policy consultancy

为劳动者和用人单位提供相关劳动就业、社会保险、工资福利、劳动权益保护等法律、法规和政策方面信息的服务。

3.2

信息发布 information publicity

面向社会公开提供职业供求、市场工资指导价位、职业培训等方面资讯的服务活动。

3.2.1

职业供求信息 information on job demand and supply

招聘岗位和求职人员方面的资讯。

3.2.2

市场工资指导价位信息 information on salary benchmark

各种职业(工种)工资水平的参考资讯。

3.2.3

职业培训信息 vocational training information

培训项目、时间地点、课程设置、师资配备方面的资讯。