

辽宁省第一届职业技能大赛

美容项目技术工作文件

辽宁省第一届职业技能大赛美容项目执委会技术工作组

2022 年 7 月

一、技术描述

（一）项目概要

美容师是一种专业美容领域的职业称谓，主要在美容院、SPA 等相关美容服务场所为顾客提供美容、美体、化妆等服务，通过专业的美容服务使顾客达到养护及美化容颜、提升形象以及增强自信的目的，从而满足顾客对健康和美的追求。

优秀的美容师应该具备高尚的职业道德、良好的职业形象，真诚的服务态度和精益求精的专业精神；掌握扎实的医学、化妆品学、美学基础知识和美容、美体、化妆、手部护理等专业知识；熟练应用美容、美体、化妆、手部护理等专业技能；注重自身皮肤保养并保持皮肤和身体健康；不断提升技术水平与服务能力，有效促进公司业务的增长。

本次大赛是辽宁省美容行业最高规格的赛事，以提升全省美容行业的劳动者整体技能水平；美容竞赛技术文件的制定，是以《中华人民共和国美容师国家职业标准》中高级工（三级）应具备的理论和实际操作技能要求作为主要依据和标准。比赛中对选手的技能要求主要包括：面部护理整体操作流程、身体护理（背部及双腿反面）操作的手法、婚庆新娘妆的整体造型、手部指甲油的涂抹手法。

(二) 基本知识及能力要求

选手理论知识、工作能力的要求以及各项要求的权重比例

如下表:

相关要求		权重比例(%)
1	工作组织和管理	8
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 与行业有关的人体健康、安全和卫生知识; ▪ 工作区域的安全卫生标准, 以及护理准备的方法; ▪ 设施设备、仪器、工具和产品的准备方法及安全卫生标准; ▪ 仪器、产品严格按照制造商要求使用的重要性; ▪ 营造服务专业氛围的方法; ▪ 计划护理各环节所需要的时间及时间管理技巧; ▪ 在护理全程, 维护工作区域有序、干净和整洁的方法及标准。 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 按照健康、安全和卫生标准, 从工作区域、顾客和自身做好准备; ▪ 按照安全卫生标准准备设施设备、仪器、工具和产品; ▪ 按照制造商要求使用仪器和产品; ▪ 为顾客提供轻松、舒适的服务环境; ▪ 按照护理时间计划实施护理并按时完成; ▪ 护理全程始终保持工作区域安全、有序和整洁。 	
2	职业素养	6
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 了解行业相关法律法规并严格遵守的重要性; ▪ 正确的价值观及正面积极的心态对职业发展的重要性; ▪ 良好的人际交往能力及灵活的应变能力在服务工作中的重要性; ▪ 良好的职业形象、职业习惯在服务工作中的重要性; ▪ 真诚的笑容、得体的言谈举止在服务工作中的重要性; ▪ 扎实的专业知识和娴熟的专业技能在提供优质服务中的重要性; ▪ 学习新知识、掌握先进技术在工作中的重要性; ▪ 自律与自我管理, 服从与团队协作在工作中的重要性。 	
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 严格遵守行业法律法规, 不做超出执业范围的美容服务; ▪ 用心、专注、积极的投入工作; ▪ 与顾客、同事建立并保持良好的合作关系; ▪ 仪容仪表、言谈举止、行为习惯均展现出训练有素的职业形象; ▪ 以真诚、热情、严谨、细致的专业态度服务顾客; ▪ 以丰富的专业知识和娴熟的专业技能为顾客提供高品质服务; ▪ 了解行业新科技、新技术、新产品, 拓展相关专业知识; ▪ 管理好自身情绪和压力, 保持工作与生活的平衡; ▪ 保持皮肤和身体健康。 	

3	顾客服务	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 收集、整理和保存顾客相关信息资料的重要性； ▪ 服务过程保持顾客舒适、保护顾客隐私的重要性； ▪ 仔细聆听、详细询问以及正确理解顾客护理愿望的重要性； ▪ 对不同文化、年龄、期望及爱好的顾客应采取的不同沟通方式； ▪ 顾客期望与实际疗效有差距，不盲目承诺护理效果的重要性； ▪ 全面询问和检查顾客皮肤及身体状况以保证安全护理的重要性； ▪ 护理的各种禁忌症及不能采用某种护理方法的原因； ▪ 常见皮肤病判断以及应采取相应医学治疗的建议； ▪ 护理过程中发生肌肉牵缩的处理措施； ▪ 护理过程注重细节的重要性； ▪ 服务过程、售后服务以及日常关心对维护顾客关系的重要性； ▪ 为顾客提供日常保养建议的重要性。 	6
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 以专业、安全的方式为顾客提供专业的服务； ▪ 为顾客提供舒适而难忘的服务； ▪ 正确解读顾客的肢体语言并发现其需求； ▪ 尊重文化差异，维护顾客尊严，以不同方式满足不同顾客需求； ▪ 通过询问和观察发现禁忌症并采取相应措施； ▪ 对超出美容师职责范围的服务，应提出采取医疗手段的建议； ▪ 在沟通中区分顾客的期望和要求，不能盲目承诺； ▪ 为顾客提供化妆品购买和日常保养建议； ▪ 护理过程中与顾客保持积极沟通以满足其需求； ▪ 护理结束后及时询问反馈意见，保证顾客满意离开。 	
4	面部护理及美化专业知识技能	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 美容师、顾客和工作区域的准备方式及标准； ▪ 面部、头部解剖学和皮肤生理学等医学基础知识； ▪ 化妆品及其成份的作用、适应症、使用方法和禁忌； ▪ 不同类型皮肤的分析、判断及不同的护理方法； ▪ 眼部、唇部及其他特殊部位皮肤的护理方法和禁忌； ▪ 根据顾客实际情况制定科学合理的护理方案； ▪ 皮肤护理的禁忌症及其影响； ▪ 使用和维护电疗仪器时谨记安全步骤及规范操作的重要性； ▪ 不同个性及脸型、五官的化妆及修饰技巧； ▪ 不同类型和颜色的彩妆能达到或呈现的理想妆效； ▪ 化妆的新技术、新产品及时尚流行趋势。 	39

工作能力	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 采用目测、触摸、仪器等检测方法对皮肤进行分析和判断； ▪ 制定科学的院护和家居护理计划； ▪ 为不同皮肤类型选择适宜的护肤品； ▪ 护理过程始终保持顾客安全与舒适，保护顾客隐私； ▪ 电疗前做好自己和顾客皮肤测试并用正确方法操作； ▪ 以正确的方法进行眼部护理； ▪ 为顾客出席不同场合的活动提供合适妆容和手部护理服务； 	
5	身体护理专业知识技能	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 美容师、顾客和工作区域准备方式及标准； ▪ 人体骨骼、肌肉解剖学，循环系统等医学基础知识； ▪ 体型的分类以及相关护理方法； ▪ 使用身体电疗仪器时谨记安全步骤和规范操作的重要性； ▪ 身体按摩护理的类型及手法； ▪ 精油的类别、功效及在身体护理中的使用方法； ▪ 机械按摩的类型和方法； ▪ 顾客文化背景差异及特殊服务要求。 	25
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 根据顾客实际情况及需求制订身体护理计划； ▪ 护理过程始终保持顾客安全与舒适，维护顾客隐私与尊严； ▪ 根据顾客需要选择并使用身体护理产品进行护理； ▪ 运用 4 种以上经典按摩手法进行身体按摩； ▪ 运用各种机械治疗仪器进行身体护理； ▪ 根据顾客需要使用不同精油进行身体护理。 	
6	手部护理	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 手部及指甲的解剖学基础知识； ▪ 指甲及皮肤感染原因与防护方法； ▪ 相关化学产品的安全使用方法； ▪ 手足护理的步骤、方法和禁忌； ▪ 自然甲护理及修复知识。 	16
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 根据顾客的需要进行手部护理； ▪ 修甲形、去指(趾)皮、按摩和敷膜； ▪ 运用甲油绘制法式指甲和涂甲油； ▪ 为顾客提供产品购买及日常护理等建议。 	
总分		100

二、试题及评判标准

(一) 试题

本赛项的竞赛考核形式为个人赛，依据美容师实际岗位技能要求，根据全国备赛情况，赛程要求和赛场条件，竞赛项目

共设 4 个，①面部护理；②身体护理—背部及双腿反面；③婚庆新娘妆；④手部护理（红色指甲油）。

（二）比赛时间及试题具体内容

1. 比赛时间安排：包括本项目比赛总时间，及各模块时间分配。

比赛项目	比赛时间（赛时为 3.5 小时）
面部护理	1 小时
身体护理（背部及双腿反面）	1 小时
婚庆新娘妆	1 小时 30 分钟
手部护理（红色指甲油）	

2. 试题描述：具体试题内容，竞赛模块及任务描述。

选手应完成以下任务并举手评分，规定操作时间应请计时员计时。

序号	模块及项目	任务描述
1	面部护理	<p>(此模块必须按如下流程操作)</p> <p>1. 准备工作</p> <p>* 过程评分</p> <p>2. 卸妆清洁：面部、肩颈部</p> <p>* 举手示意，裁判员对结果评分。</p> <p>3. 酵素去角质：面部</p> <p>* 举手示意，裁判员对去角质清洁结果评分。</p>

		<p>4. 按摩 15 分钟</p> <p>* 面部、肩颈部按摩, 不少于 3 种按摩技法;</p> <p>* 过程评分。</p> <p>5. 膏状面膜(不停留时间)</p> <p>* 覆盖全脸及颈部, 留出眼眶、鼻孔、嘴唇;</p> <p>* 举手示意, 裁判员对面膜效果评分和拍照;</p> <p>* 举手示意, 裁判员对面膜清洁结果评分。</p> <p>6. 爽肤、润肤</p> <p>* 举手示意评分。</p> <p>7. 结束工作</p> <p>* 顾客穿好浴袍护送顾客到指定位置;</p> <p>* 整理和清洁工作区域、消毒双手;</p> <p>* 举手示意, 裁判员对结果评分。</p>
2	<p>身体护理 (背部及双腿反面)</p>	<p>1. 准备工作</p> <p>2. 瑞典式按摩 40 分钟(背部、双腿反面)</p> <p>3. 清洁顾客双手和足部</p> <p>* 举手示意, 裁判员对足部清洁评分。</p> <p>4. 结束工作</p> <p>* 顾客穿好浴袍护送顾客到指定位置;</p> <p>* 整理和清洁工作区域、消毒双手;</p> <p>* 举手示意, 裁判员对结果评分。</p>

3	婚庆新娘妆	<p>1. 化妆；</p> <p>2. 请模特到评分区域等候评分；</p> <p>3. 结束工作；</p> <p>* 整理和清洁工作区域， 消毒双手；</p> <p>* 举手示意，请裁判对结束工作评分；</p> <p>* 比赛结束即退场， 裁判员在场内统一评分和专人拍照。</p>
4	<p>手部护理</p> <p>(红色指甲油)</p>	<p>1. 准备工作；</p> <p>2. 修形；</p> <p>3. 剪指皮(在赛前完成)、底油、涂指甲油、亮油；</p> <p>* 举手示意，请裁判对修形、去指皮及硬皮、指甲油结果评分。</p>

新娘妆浓淡程度参考：



(三) 评判标准

1. 分数权重：

测试项目		分数及结构		
		评判	测量	合计
1	面部护理	16	19	35
2	身体护理	20	13	33
3	手部护理	7	9	16
4	化妆	12	4	16
合计	总分	55	45	100

2. 测评方法

测评方法分为两种——测量与评价。

测量：用于评估可以被客观测量的准确度、其他表现和避免产生歧义之处。

评价：用于评估采用外部参照标准时可能存在的微小差异的表现水平。

测量和评价都必须表明其测评和评分是基于行业及商业实践中得出的明确的外部参照标准，任何授予分数的基本要求都是达到可以接受的行业标准。

3. 测评标准

测评标准由评分表中各评分项的评分标准和公布的评分标准手册内容构成，如出现没有具体标准参照评分的情况，裁判组则按照行业通用标准进行评分。

4. 评分项

每个子标准拆分为一个或多个评分项，共设约52个评分项。按照测评方法，评分项分为测量或评价评分。

5. 评分表的准备和使用

横向格式纸质评分表可用于在一页评分表上记录多位选手分数，也可用于同时记录测量和评价的评分和分数。

6. 平板电脑的准备和使用

(1) 每个评分小组准备一个平板电脑和工位牌；

(2) 面膜、化妆等需要留下证据的评分项，以统一的标准拍照；

(3) 在裁判意见不一致或复查情况下，应依据照片进行复议；

(4) 拍摄的照片证据与评分表同等重要，不得擅自删除，应作为附件提交。

7. 测量分组与评分

在美容、美体、手部护理等过程评分中，裁判长可以根据比赛需要，将评分小组分为2组测量评分，两人一组各自进行独立评分，然后互相交换评分结果。具体分组方案最终根据选手和裁判员实际人数而定。

(1) 观察员与评分：

裁判长可根据评分质量把控需要，在某些容易引起争议的竞赛模块设置观察员评分，为小组处理争议提供技术参考依据。

(2) 测量评分：

①过程记录：裁判必须在《评分记录表》上清晰记录每个评分项的扣分原因。

②测评原则：测评合格(√)或不合格(×)，3位裁判必须统一结果。

③独立测评：裁判先用铅笔在《横向评分表》上独立记录测量结果。

④结果测评：在结果测试环节，选手举手示意后，裁判才能评分。

⑤先测后评：卸妆清洁等有显性结果的评分项，可先测试后统一评分。

⑥小组统分：裁判应同时报分或举牌，确认结果后，立即用签字笔覆盖铅笔记录。

⑦组长核分：小组长与成员同时核对评分结果，确保统分表与各裁判横向评分表结果一致。

⑧计时评分：依据计时员提供的记录表统一评分。

8. 评价参照标准：

(1) 评价采用等级配分制，将评分结果分为0-3四个等级，等级与行业标准关系如下：

0：表现低于行业标准，包括未尝试。

1：表现达到行业标准。

2：表现超过行业标准。

3：相对于行业预期标准，表现为优秀或杰出。

9. 使用纸质横向评分表

(1) 过程记录：裁判必须在《评分记录表》上清晰记录每个评分项的扣分原因。

(2) 等级原则：裁判比较所有选手的表现进行评价，各评分项都应评出最高等级，即3分。

(3) 独立评价：裁判应独立确定每个评分项中的等级。

(4) 小组统分：裁判应同时报分或举牌，确认结果后，立即用签字笔覆盖铅笔记号。

(5) 调整差异：每个评分项的评分等级差超过1个等级（如0与2），则需要重新对标评分。

(6) 组长核分：小组长与成员同时核对评分结果，确保评分表与各裁判横向评分表结果一致。

10. 分数的确定

(1) 选手每个评分点的得分由3个或以上裁判的分数决定；

(2) 每位裁判横向评分表的分数都经过小组成员共同核定并签字确认；

(3) 每个评分点分数的更改必须由小组所有裁判、裁判长同意并签字确认；

(4) 每个小组的评分表由裁判长和副裁判长一起审核后提交；

(5) 每位裁判的分数录入由组委会指定2-3个录入员录入并核对；

(6) 分数录入后，裁判长和副裁判长抽查核对纸质评分表的分数一致；

(7) 如果出现并列情况，按照模块权重优先方式确定排名；

(8) 所有裁判员在总成绩表上签字，证明每一位选手的分数是由所有裁判共同打出的分数；

(9) 所有裁判签字后，分数不得更改。裁判不签字视作自动放弃。

(四) 成绩并列：

1. 评分差异处理原则：

(1) 当裁判员之间评分出现差异时，原则上应遵循少数服从多数的原则；

(2) 某一位裁判员需要调整评分结果时，需要出示扣分或加分的证据；

(3) 如有较大争议，请裁判长定论；

(4) 每个裁判员的所有记录表及评分表必须签字后提交给组长以备复查。

三、竞赛细则

(一) 竞赛组织

要素	具体要求
组织实施	1. 裁判长公布《组织实施方案》，并按照此方案推进工作； 2. 裁判长在工作群中公布和回复的所有信息均为有效信息。
技术说明 赛题	1. 以组委会统一公布为准，包括评分标准，评分表； 2. 本项目赛题、评分标准赛前主委会定时间统一公开。

裁判组	<ol style="list-style-type: none"> 1. 裁判组由裁判长、参赛队裁判员组成； 2. 裁判长全面负责比赛组织与实施，协调解决项目内问题； 3. 小组长协助裁判长组织评分工作。
小组长	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据比赛经验和组织能力确定人选； 2. 赛前负责评分表发放、模特验收、选手检查等各项准备工作； 3. 赛后负责组织小组评分，检查、整理所有评分表格并提交； 4. 组织评分小组准备下一场比赛，并确保按时进行。
评分小组	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据赛题、裁判人数、裁判专长和经验进行分工并于裁判培训日公布； 2. 裁判员应服从分配并接受评分分数分配不均的合理现象； 3. 每个评分小组由4名裁判组成，小组共同决议选手分数； 4. 系统只录入3位裁判分数，第4名裁判为回避自评的裁判； 5. 第4名裁判参与评分，监督评分工作，但需回避自己选手评分； 6. 计时员及观察员负责计时、拍照取证，可在承办方选择人选； 7. 测量评分可将每个评分小组分为2人组分别评分并交换结果。
仲裁小组	按照组委会要求实施。
工位与赛程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 为避免同一小组裁判多人测评所属市选手，选手分组由裁判长分配，并在C-3公布； 2. 选手工位在赛前抽签确定。
模特准备	<ol style="list-style-type: none"> 1. 所有参赛队严格按照要求自带验收合格的模特，赛前抽签交换； 2. 场地经理每天准备2-4个备用模特，并确保模特不离开赛场； 3. 在熟悉日各裁判小组负责验收模特，对不合格的模特，裁判小组共同决定自用或使用备用模特； 4. 赛前评分小组需再次验收模特，模特是否合格以赛前验收为准； 5. 模特交换以赛前模特抽取选手的工位号方式进行； 6. 验收合格的模特之间不可避免存在一定条件差异，不得更换。
着装	<p>裁判</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 若组委会统一发放比赛服装，则按照统一要求着装； 2. 若组委会没有统一发放比赛服装，则穿商务休闲装； 3. 穿商务休闲鞋，不穿细的高跟皮鞋、凉鞋或开口鞋。 <p>选手</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按照项目规定统一着装； 2. 鞋子与服装协调、闭口、舒适。

(二) 裁判执裁要求

1. 职业道德

公平公正

- (1) 保持中立，遵守公平公正竞赛准则，坚守裁判道德底线；
- (2) 按照公平尺度以同样的标准对待每一位选手；
- (3) 按照竞赛规则及评分规则合情合理、客观公正进行评测及评分；
- (4) 坚持开放与透明，公正与正义的价值取向，不容忍自己和他人的不公行为。

客观诚实

- (1) 诚实、忠诚、高效地履行自己的裁判职责；
- (2) 尊重事实，不受个人信仰、偏好和感觉影响，不带个人目的、成见和偏见；
- (3) 依据选手的真实表现进行正确的评测，不能有打压和抬高分数行为；
- (4) 小组评议时应告知看到的真相，不能有谎言、欺骗和诱导行为；
- (5) 对自己的评分结果负责，并能证明其正当性；
- (6) 评分实行小组负责制，裁判要对小组评分结果负责。

团结协作

- (1) 与所有参赛队保持友好、协作、开放、诚实和互信的合作关系；
- (2) 依据事实，以透明的、理性的、具有建设性的方式解决争议；
- (3) 既要保持自我判断的标准，也要与评分团队保持一致性和协调性；
- (4) 团结一致，杜绝所有不和谐、不公平、不规范和违规事件发生。

保密

- (1) 尊重比赛隐私和信息保密管理规定，严禁泄露不该泄露的信息；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/986102152203010203>