

创建运管处文明单位 文明行业工作总结

目录

CATALOGUE

目录

- 引言
- 文明单位创建工作回顾
- 文明行业建设进展
- 文明单位与文明行业互动关系
- 工作成效与亮点展示
- 存在问题分析与改进措施
- 未来发展规划与目标设定



引言



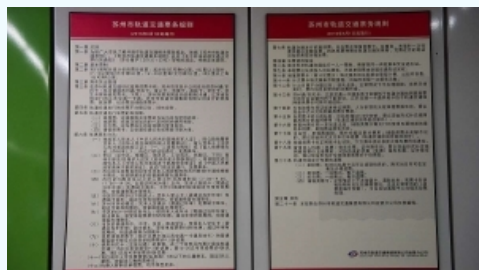


目的和背景



贯彻落实国家及地方相关文明创建政策，推动运输管理处文明单位和文明行业建设。

提高运管处整体文明素质，树立行业良好形象，促进交通运输事业持续健康发展。



回顾总结过去一段时间的工作成果，为下一阶段工作提供经验和借鉴。



汇报范围

本次工作总结涵盖运管处文明单位及文明行业创建的全过程。



汇报内容包括创建工作的组织、实施、成效及存在的问题等方面。

汇报时间范围为过去一年的工作成果。

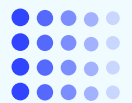




02

文明单位创建工作回顾





制定创建计划和目标



明确创建目标

制定文明单位创建的具体目标，包括提升员工文明素质、优化服务环境、加强行业自律等方面。



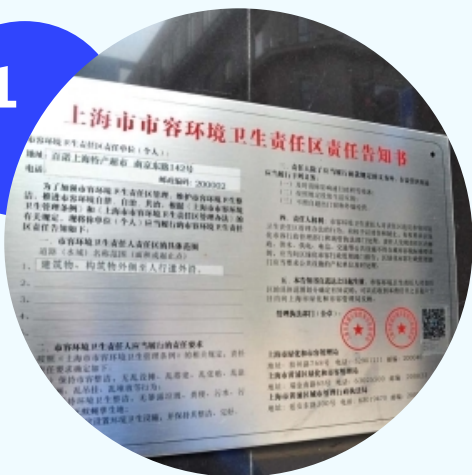
制定实施计划

根据目标制定详细的实施计划，包括时间节点、责任人、具体措施等，确保创建工作有计划、有步骤地进行。



落实创建措施和活动

01

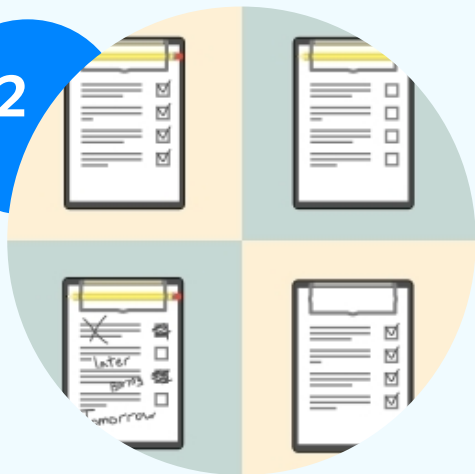


开展文明教育活动



组织员工参加文明礼仪、职业道德等方面的培训，提高员工文明素质。

02



优化服务环境



对办公场所、服务窗口进行环境整治和美化，营造整洁、舒适的服务环境。

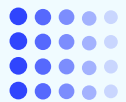
03



加强行业自律



建立健全行业自律机制，规范行业行为，提高行业整体形象。



加强宣传教育和引导

宣传创建意义

通过会议、宣传栏、内部网站等多种渠道宣传文明单位创建的意义和重要性，提高员工对创建工作的认识和理解。



加强社会监督

通过公开投诉电话、设立意见箱等方式，接受社会监督，及时整改存在的问题和不足。



树立先进典型

评选表彰在文明单位创建中表现突出的个人和集体，树立先进典型，发挥示范引领作用。





03

文明行业建设进展

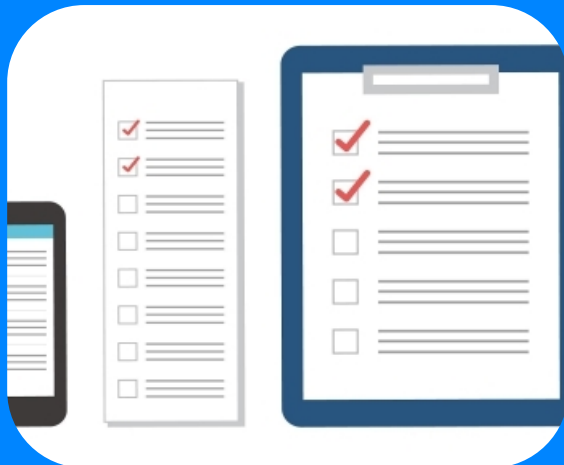




完善行业规范和标准



制定并修订了一系列行业管理规范 and 标准，包括服务流程、安全操作、投诉处理等方面，确保各项工作有章可循。



加强了对从业人员的培训和考核，提高了他们的业务水平和职业素养，确保服务质量和安全。



建立了完善的监督机制，对行业内的违规行为进行查处和纠正，维护了行业的良好秩序。



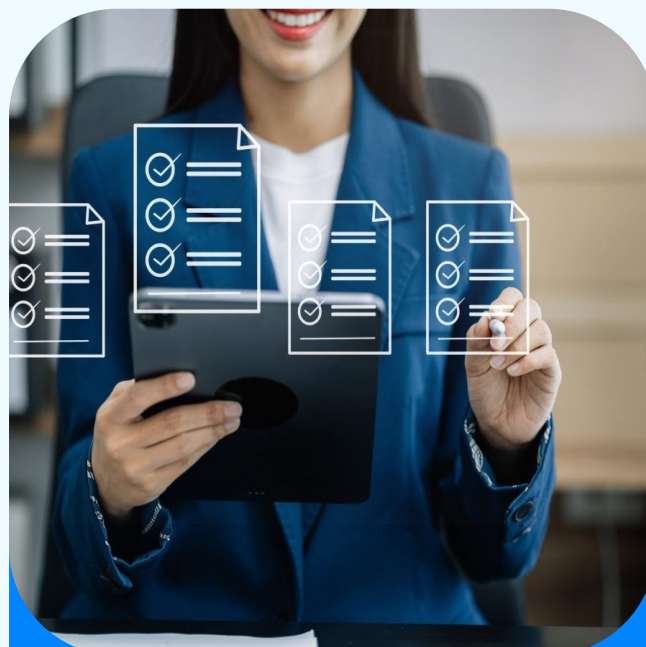
提升服务质量和水平



推行了“首问负责制”和“一站式”服务，简化了办事流程，提高了服务效率。



加强了对服务质量的监督和评估，定期开展满意度调查，及时改进服务中的不足。



鼓励从业人员创新服务方式和方法，提供更加个性化、人性化的服务，提升了行业整体形象。



培育行业文明风尚

组织开展了丰富多彩的文明创建活动，如“文明服务月”、“最美运管人”评选等，激发了从业人员的文明服务意识。



加大对文明创建的宣传力度，通过媒体、网络等渠道宣传行业内的先进典型和文明事迹，提升了行业的社会认知度和美誉度。



加强了对从业人员的思想道德教育，引导他们树立正确的价值观和职业道德观，营造了积极向上的行业氛围。

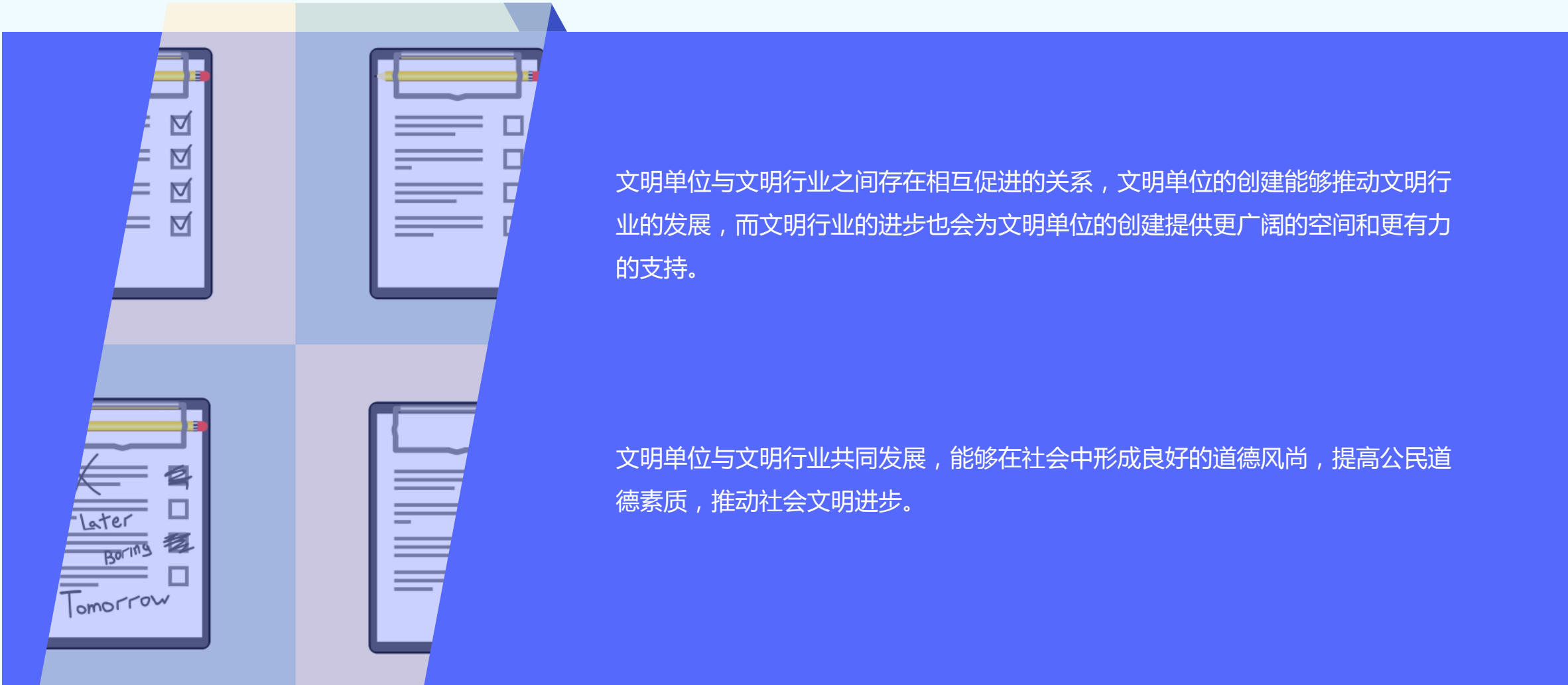


04

文明单位与文明行业互动关系



相互促进、共同发展



文明单位与文明行业之间存在相互促进的关系，文明单位的创建能够推动文明行业的发展，而文明行业的进步也会为文明单位的创建提供更广阔的空间和更有力的支持。

文明单位与文明行业共同发展，能够在社会中形成良好的道德风尚，提高公民道德素质，推动社会文明进步。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/986154052215011005>