

ICS 35.240.01  
L 70



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 36621—2018

---

## 智慧城市 信息技术运营指南

Smart city—Guide for information technology operation

2018-10-10 发布

2019-05-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 缩略语 .....	1
5 总体原则 .....	2
6 ICT 基础设施运营 .....	2
7 数据运营 .....	4
8 信息系统运营 .....	6
9 安全运营 .....	8
10 运营模式 .....	10
11 运营评价 .....	10

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位:智慧神州(北京)科技有限公司、中国电子技术标准化研究院、山西奥斯迪信息工程有限公司、华为技术有限公司、中国电子科技集团公司信息科学研究院、深圳赛西信息技术有限公司、北京航空航天大学、北京清华同衡规划设计研究院有限公司、北京天融信网络安全技术有限公司、沧州市智慧城市建设办公室、浙江大华技术股份有限公司、建设综合勘察研究设计院有限公司、北京智城信服科技有限公司、慧与(中国)有限公司、中电科新型智慧城市研究院有限公司、大唐软件技术股份有限公司、中国电子科技集团公司第二十八研究所、北京计算机技术及应用研究所、北京博锐智汇科技有限公司、浙江省杭电智慧城市研究中心。

本标准主要起草人:刘棠丽、赵菁华、吕卫锋、张红卫、相明科、崔昊、李赞、王飞飞、荣文戈、刘博胜、李方平、袁媛、秦永辉、刘延锋、李娜、张钊源、乔进朝、康子路、王树东、杨圣伟、刘晓勇、常向魁、梁勇、任爱涛、林雪梅、任燕、张凯、李毅、陈思、王新颖、王龔、李君兰、吴辉、郭春伟、孙亭、张大鹏、杨磊、董南、彭革非、陈伟权。

## 引 言

智慧城市是一项涉及物联网、云计算、大数据等众多技术与城市管理、公共服务、市民生活等诸多应用领域的系统工程。智慧城市运营是城市智慧化运转的核心,智慧城市信息技术运营标准化工作是其中一项重要基础性工作。为确保智慧城市运行的安全性、高效性,特制定本标准。

# 智慧城市 信息技术运营指南

## 1 范围

本标准提供了智慧城市运营的总体框架及 ICT 基础设施运营、数据运营、信息系统运营、安全运营等方面的相关建议。

本标准适用于智慧城市信息技术运营体系的建立和管理、运营监督和评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19659.1 工业自动化系统与集成 开放系统应用集成框架 第 1 部分:通用的参考描述

GB/T 20720.1 企业控制系统集成 第 1 部分:模型和术语

GB/T 20720.2 企业控制系统集成 第 2 部分:对象模型属性

GB/T 20720.3 企业控制系统集成 第 3 部分:制造运行管理的活动模型

GB/Z 20986—2007 信息安全技术 信息安全事件分类分级指南

GB/T 20988—2007 信息安全技术 信息系统灾难恢复规范

GB/T 22239—2008 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

GB/T 26327—2010 企业信息化系统集成实施指南

GB/T 26335 工业企业信息化集成系统规范

GB/T 28827.1—2012 信息技术服务 运行维护 第 1 部分:通用要求

GB/T 28827.3—2012 信息技术服务 运行维护 第 3 部分:应急响应规范

GB/T 29245—2012 信息安全技术 政府部门信息安全管理基本要求

GB/T 30285—2013 信息安全技术 灾难恢复中心建设与运维管理规范

GB/T 34678—2017 智慧城市 技术参考模型

国家网络安全事件应急预案(中网办发文〔2017〕4号)

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**智慧城市信息技术运营 smart city information technology operation**

运用信息技术对城市智慧化相关的信息通信技术基础设施、数据、信息系统及其所承载服务开展的运行和管理过程。

## 4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。