

# 2023 年护理工作计划(集锦 15 篇)

## 护理工作计划 1

### 一、认真落实各项规章制度

#### 1、严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全

(1) 护理操作时要求三查七对

(2) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

2、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

3、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

### 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月 5 日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5 月底派三病区护士长参加了国际护理新进展\_\_，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

### 三、加强护理人员四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问 1-2 次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12 月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9 月份至 11 月份对今年进院的 9 名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有 5 名护士参加护理大专自学考试，有 3 名护士参加护理大专函授。

### 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400 消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400 消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做 b 超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文 30 篇，其中一篇参加了全国第\_\_届骨科护理学术交流，有 3 篇参加台州地区学术交流，有 2 篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

## 七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

## 护理工作计划 2

一、加强护理质量管理，努力提高护理质量。护理单元实行目标管理，护理部制定相关质量标准与检查评分细则

1、各护理单元认真组织实施，进行考核，通过目标管理促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

二、继续开展责任制整体护理，进一步充实整体护理的内涵，推出我院护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提！选择我院就医，我们将为您呈上一份精心而温馨的护理！

三、制定和完善我院各级护理人员的岗位职责。

四、加强护理人力资源的管理，保障护理人力资源的合理配置，做到人人持证上岗。制定护理人员的培训计划，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

1、对工龄 5 年以下护士实行轮科，重点抓好基本功的训练。

2、在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，抓好骨干队伍的重点培养，要求熟练掌握护理技术，还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术，在护理队伍中起示范及骨干带头作用。

3、护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

(1) 鼓励在职人员参加护理自考和函授学习，提高学历。改变护理队伍以中专为主的结构。

(2) 认真抓好继续教育。选派优秀护理人员到省内短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

五、护理安全则是护理管理的重点。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用二级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达 100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2) 病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班——时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

(4) 护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

## 六、完善各项护理规章制度。

### 1、护理行政制度。

#### (1) 护理会议制度。

①护士长例会。每月召开一次，与会者认真记录，并作好传达。

#### ②全院护士大会。

a、业务学术会，每2个月一次，由护理部组织。

b、年终总结表彰会。每年年终由护理部组织对全院护理人员进行总结，表彰先进。

③科室护士会议。每月召开一次，全科护士参加。

#### ④护理早会。

a、由护士长主持，时间10—15分钟，全体护理人员均应穿工作服并站立进行；

b、夜班护士报告夜班的工作情况；

c、护士长总结护理工作情况，进行讲评，明确护理工作重点，注意事项；

d、护士长向所受护理人员进行有关问题的提问和测试，以提高护理业务水平；

e、护士长传达院、护理部、临时通知或重要决定，并具体布置落实。

#### ⑤工休座谈会。

a、每月召开一次，由护士长或高年资护士主持召开，病员代表参加；

b、征求病人对医疗、护理、生活饮食等方面的意见，了解病人的思想情况；

c、组织病人学习报刊、宣传卫生知识，要求病人自觉遵守病区管理制度等。

#### (2) 护理查房制度。

①科教学查房：每月组织一次，针对疑难病例或护理问题，预先安排专人准备，提出重点需要解决的部题，由护士长或责任护士主持，并作好详细记录。

②全院教学查房：每季度由护理部组织一次。

#### ③常规查房

a、一般护理查房：每周一次，由总护士长进行。

b、护士长查房：每日不少于 2 次，对病区护理质量、危重病人、护理职责履行、临床护理、病区管理等工作进行检查、督促和落实。

c、护士长大查房：由护理部组织，各科护士长参加，每月一次。对照目标管理各项内容进行。

d、护士长夜查房：每周一次，由各科护士长对调进行。

e、节假日查房：节日、双休日，每日 1—2 次，由护理部组织对全院或病区进行巡查，检查节假日期间各科值班人员情况和规章制度落实情况，指导危重病人抢救。

### (3) 护理训练与护理考核制度。

①岗前培训。凡从院校分配到医院的新护士，必须进行岗前培训。内容：院史教育、医德医风教育、护理规章制度、护士基本素质及礼仪规范、护士职业道德、护理基本技能操作等。

#### ②在岗培训。

a、护理部每 2 月组织一次全院护理人员的三基考试，临聘及参加工作 5 年以下护理人员每月考试一次。

b、每 2 月组织一次全院护理人员的业务学习，科室每月进行一次业务学习。

c、凡 45 岁以下护理人员，必须人人掌握常用护理技能操作。

2、护理工作制度。包括：分级护理制度、值班——制度、消毒灭菌与隔离制度、医嘱执行制度、查对制度、治疗室工作制度、换药室工作制度、急救室管理制度等

#### 3、病区管理制度。

### 七、护理各项指标完成。

1、基础护理合格率 100%（合格标准 85 分）。

2、特、一级护理合格率 $\geq$ 85%（合格标准为 80 分）。

3、急救物品完好率达 100%。

4、护理文件书写合格率 $\geq$ 90%（合格标准为 80 分）。

5、护理人员“三基考核合格率达 100%（合格标准为 70 分）。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达 100%。

7、常规器械消毒灭菌合格率 100%。

8、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达 100%。

9、年褥疮发生次数为 0（除难以避免性褥疮）。

### 护理工作计划 3

#### 一、加强护理安全管理、

1、安全是所有工作中的核心、护理工作要细心，耐心，严格按照护理核心制度，护理常规，工作流程执行、三级质控确实落实到位，把安全隐患消灭的在萌芽状态、

2、梳理现有的工作流程，修改不合理的流程、新开展项目制定确实可行的工作流程或指引、做到有章可依、

#### 二、积极提高患者满意度

1、经常以一个患者为例，进行跟踪调查，询问患者对工作人员的意见，对卫生环境的看法，对工作流程的看法，对医疗护理质量的看法等，从中发现问题，积极改进、

2、每月进行满意度调查，并对结果进行分析、每月召开公休会一次、

#### 三、做好规范化培训及骨科专科知识的培训

1、根据护理部的培训计划，结合科室的人员特点制定个性化的培训方案、

2, 围绕骨科十大安全目标, 科室现有病种及骨科特有的技术操作制定科室的专科培训计划、

3, 根据护士掌握知识程度不同, 尽量做到个性化培训、

四、绩效方面: 关注科室绩效, 多收患者, 增收节支, 每月由患者评选2名优秀护士, 2名优秀医生给予奖励、

五、团队建设: 努力创造团结互助, 积极向上的工作氛围、鼓励护士参加职员考试、看到护士的优点, 用其所长、合理排班, 科室成员紧密配合, 高效优质完成工作、工作表现突出者, 多表扬、

六、优质护理: 优质护理已经实施一年了, 明年主要工作提升内涵建设, 重视细节护理、

1, 应用追踪法, 从患者的表达, 生活照护, 病历书写, 疾病的护理, 医嘱的执行, 核心制度的落实, 用药, 告知, 技术操作的完成, 病情观察, 患者现场的情况, 动态的评估观察护士的工作质量, 以此提高整体的护理质量、

2, 环境建设: 根据病房环境标准及清洁工和护工工作标准, 检查病房物品的摆放, 整理, 环境的清洁程度、办公室的整洁程度、创造一个清洁, 安静, 温暖的病房环境、

七、进修: 明年骨科将引进新技术对护理提出更高的要求, 为配合医疗工作, 拟派一名护士到上级医院进修骨科、

#### 护理工作计 划 4

即将过去, 在接下来的半年多时间里, 我们门急诊全体护理人员将全力配合创建“二己”工作, 服从医院领导及护理部的安排, 持续改进各项工作, 争取在六月份评审中顺利过关。特制订计划如下:

## 一、认真落实各项护理规章制度

严格执行十六项核心制度及十大安全目标管理制度，提高护理质量，确保安全护理得以保证。

1、明确各级、各类护理人员岗位职责。

2、贯彻坚持查对制度。护理操作严格执行三查八对一注意。

3、认真书写留观病历，填写输液单，避免差错发生。

## 二、加强业务学习及护理操作训练

1、加强三基三严理论培训：坚持每月对全组护理人员进行三基三严理论考核

2、门诊护理人员是我院平均年龄最大的队伍，虽然责任心强、经验较丰富，但普遍精力不比年轻，接受新技术、新事物相对较慢，我们将努力克服，迎难而上，牺牲更多的休息时间认真、扎实做好部分工作，规范操作保障二已评审顺利过关。

## 三、加强护士长自身的培训

护士长相比其他科室，管理经验欠缺，要多与其他科室护士长学习，在业务培训方面，取得护士的支持，争取在最短的时间里训练出合格的护理队伍。

## 四、继续推动《威远县同心医院三好一满意活动》

1、服务好、质量好、医疗好、群众满意。

2、创先争优，从我做起。

3、以病人为中心，以人民群众满意为出发点及落脚点。

## 五、加强院内感染管理

1、严格执行《医疗消毒技术规范》。

2、坚持监督科室人员认真执行手卫生。

## 护理工作计划 5

\_\_\_\_年护理工作将围绕医院管理工作目标，抓住外科医技楼投入使用契机，深化优质护理服务工作，改革护理模式，强化护士培训，提高护士素质和专业能力。规范管理，和谐创新，以细、精、实、严的态度抓好护理工作的全程质量管理，全面巩固和提升护理服务质量。

一、以外科医技楼搬迁为契机，科学管理，深化优质护理服务

1、按医院总体规划，规范外科医技楼护理单元管理。

2、从根本上改革护理模式，落实护士分管病人。制订护士分级标准；完善优质护理工作流程，岗位职责、岗位工作标准以及以连续、均衡、层级、责任为原则的护士排班模式。

3、进一步更新服务理念，开展以“责任、使命，价值”为主题的护士价值观教育活动，组织护士撰写有关对护理工作的认识与感悟的\_\_，通过院内平台，对强化基础护理，改进临床护理工作的重要性进行宣传。

4、修订优质护理绩效考核方案及护理考核指标，充分体现优劳优得，调动护士工作积极性。

5、开展评选优质护理服务先进病房活动，建立院内责任护士培训基地 2\_\_3 个。

二、严格管理，抓好三支队伍建设

1、护士长队伍：采取请进来，走出去的办法，强化护士长队伍管理。一是举办护士长系列培训，树立“管理就是服务”的理念，增强护士长主动服务意识；二是选派2\_\_3名护士长参加安徽省卫生厅举办的护理管理干部培训；三是完善护士长考核标准，强化护士长目标管理；四是促进护士长之间、科室之间的学习交流，每季度合理安排护士长参加护理质量检查，并交叉进行；每半年召开一次护士长工作经验交流会，借鉴提高护士长护理管理水平。

2、护理骨干队伍：一是充分发挥护理专项小组作用，做好计划，做实专项护理，提升护理质量；二是推荐2\_\_3个专业的护士参加安徽省专科护士选拔；三是做好院内专科护士培训，发挥专科护士作用；四是组织教学专题培训，提高带教能力。

3、护士队伍：一是强化在职培训理念，落实安徽省《护士定期考核办法》；二是加强对新护士岗前教育与培训并落实考核；三是严抓三基三严培训，建立多层次、多样化的培训和考核，做到内容实用化，形式多样化。组织进行护理规章制度、专科护理理论及技术操作考试考核；四是做好院内轮转进修；五是继续开展“星级护士”、“基础护理服务标兵”评选活动。

### 三、持续护理质量改进，促进病人安全

1、修订\_\_\_\_年护理质量控制方案，完善基础护理、专科护理、优质护理评价指标；完善统一护理标识；落实护理不良事件上报制度。

2、开展护理专项检查，一是对查对制度、分级护理、健康教育、护理文书书写定期进行检查、缺陷分析与改进；二是围绕病人安全做好护理项目管理，防范与减少患者跌倒事件的发生；防范与减少患者压疮的发生；防范与减少患者导管滑脱。

3、每季度组织一次全院性护理查房。

4、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理咳嗽本常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医  
稍汤，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

#### 四、突出人文关怀，增强护理团队的凝聚力

1、设计护士对护理工作满意度调查问卷，开展调研分析与寻找对策，营造  
良好的工作氛围。

### 护理工作计划 6

#### 1、更新护理管理和服务理念，提高护理质量。

做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好“病人满意在科室”的活动。  
严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并  
发症等，术中不予议论。切实转变服务理念和工作模式，保证以最佳护理工作状  
态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达  
到病人对护理工作满意度 $\geq 95\%$ 。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，  
取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合手术，达到临  
床医生对手术室护理工作满意度 $\geq 98\%$ 。

#### 2、加强护理质量安全管理工作计划，保证年事故发生率为零。

制定严格的科室规章制度，定期组织差错事故讨论分析，针对反复出现的问  
题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式增  
强护士的服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要  
与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

#### 3、严格执行查对制度

强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

#### 4、深化亲情服务，提高服务质量。

在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

#### 5、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

#### 6、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

## 护理工作计划 7

### 一、护理质量的质控原则：

实行院长领导下的护理部—护士长—全体护士的三级质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理，继续 qc 小组活动的开展。

## 二、护理质量管理实施方案：

### （一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、重病护理、消毒隔离、护理文件的书写，供应室、手术室、门诊以及口腔科护理质量等，每月制定重点监测内容并跟踪存在问题。

### 2、修订护士长、护士绩效考评标准。

### （二）建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

1、继续实行以护理部——护士长——科室质控员的三级质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与季度检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。做到每月有一重点，每季度一次全面检查，并将检查情况及时向护理部反馈。护理部每月质控小结评分一次，在护士长例会上通报，分析产生原因，提出解决办法

3、落实各专项护理技术指导（会诊）小组的职责，规范护理会诊工作。危重病小组、褥疮评估与技术指导小组、输液小组、老年病小组、糖尿病小组。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理委员会制度，职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

护理质控工作计划三为认真贯彻落实医院工作重点，围绕“以病人为中心，以质量为核心”，全面实施 iso9001—质量管理标准，不断加强护理工作的科学化、标准化管理，促进护理质量全面提高，实现“为病人提供优质安全的护理、精益求精地护理工作”这一服务目标，根据护理部有关精神，结合我科实际情况，制定护理管理目标及计划如下：

1、更新护理管理和服务理念，提高护理质量。做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好“病人满意在科室”的活动。严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等不加以随意评断，减少病人的心理负担。切实转变服务理念和工作模式，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的住院环境，达到病人对护理工作满意度 $\geq 95\%$ 。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合治疗，达到临床医生对护理工作满意度 $\geq 98\%$ 。

2、加强护理质量安全管理，保证年事故发生率为零。制定严格的科室规章制度，定期组织差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的服务意识，做到

主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

3、严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》。进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，做到一人一针一管执行率 100%，无菌切口感染率 $\leq$ 0.5%，常规器械消毒灭菌合格率 100%。

4、做好急救药械的管理工作，保证急救药械完好率 100%。每班交接时认真核对，做到完好备用，帐物相符。加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活、熟练地配合抢救工作。

5、根据《四川省医疗护理文书书写规范》的要求，加强护理文书的书写管理，做到书写认真、及时、规范，与实际护理过程相符，护理文书书写合格率 $\geq$ 95%。

6、加强护理人员的在职培训力度，不断提高业务技术水平。护理人员三基水平平均 $\geq$ 85 分；护理技术操作合格率 $\geq$ 95%；支持护理人员参加继续教育学习和培训，继续教育学分每人每年 $\geq$ 25 分。鼓励护理人员参加自学、函授及各种\_\_、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的最新动态和护理相关的新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。鼓励广大护理人员积极撰写论文，争取全科在市级以上刊物发表或交流论文 $\geq$ 1 篇。按照护理培训计划安排人员外出进修学习，提高专科护理水平，以此带动全科人员的技术水平。

7、严格按照收费标准收费，做到应收则收，应收不漏。遇有疑问及纠纷及时核查处理。定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人

负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

8、建立完善的护理质量监控体系，科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进；定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计住院病人总数、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、护理部质控，完善和促进护理工作，不断提高我科护理质量。

9、加强临床教学管理，做好带教工作。根据实习大纲要求制定带教计划并安排专人带教，根据临床带教经验不断改进带教方法，加强带教老师教学能力的培养和提高，认真落实好“360工程”，完成带教工作。

10、做好病房新楼搬迁的准备工作。认真贯彻实施护理部质量管理标准，加强本科护理质量控制，进一步规范护理工作流程，按时进行量化考核与质量分析，各项质控指标达到护理部质量目标要求。组织学习新开展手术护理的相关知识，为病房楼搬迁做好一切准备工作。

11、我科全体护理人员将在医院和护理部的领导下，与临床医生密切配合，保障医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，保障各项质控指标达到护理部质量目标要求，创造良好的社会效益和经济效益。

## 护理工作计 划 8

，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，为进一步深化护理工作内涵，提升护理服务水平，持续改进护理质量，努力为患者提供连续性、无缝隙、优质周到的护理服务。特制定护理工作计 划：

### 一、加强核心制度建设，落实护理安全措施

1、严格落实护理核心制度，特别是在护理质量管理制度、查对制度、交接班制度、护理不良事件报告制度、分级护理制度、护理安全管理制度、危重病人

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/995222003241011342>