

运维工程师工作总结（23 篇）

运维工程师工作总结（通用 23 篇）

运维工程师工作总结 篇 1

我于 20__年十一月十二日进入公司，目前担任运维工程师一职，负责天津国家税务局中有关运维工作，转眼之间试用期已经临近结束，在这短短的三个月的时间里，我学到了许多知识，无论是税务方面的知识还是专业知识，对于我来说都有一个明显的提高，当然我知道自己还存在许多不足与缺陷，希望在今后的工作中及时发现并且提高自己的处理问题的能力。

这段时间里，我在徐经理、杨蕊杨经理以及同事们的帮助下取得了一定的进步，但是我觉得我自己还有以下的缺点和不足：

一、遇见紧急故障有时候我会第一时间找杨蕊杨经理寻找解决办法。

并没有通知徐经理以及部门经理，虽然我是想快速的解决问题，但是工作流程上违反了公司的规定，可能是自己的性格上比较随意，以后我会先告知徐经理，再向部门经理请示之后再解决问题。

二、对税务业务上的知识掌握的还不够全面。

短短的三个月的时间，我了解了一些税务上的知识，但是还有许多细节并没有掌握，今后我会多和信息中心的人请教并且学习，让自己对税务这方面的知识掌握的更多，以免造成因为业务知识而导致公司的损失。

三、工作主动性发挥的还是不够，对工作的预见性和创造性不够，离领导的要求还有一定的距离。

在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，一定能够改正这些缺点，争取在各方面取得更大的进步。来到这里工作，我最大的收获莫过于在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到了很大的进步与提高，也激励我在工作中不断前进与完善。我明白了企业的美好明天要靠大家的努力去创造，相信在全体员工的共同努力下，企业的美好明天更辉煌。在以后的工作中我将更加努力上进，希望上级领导批准转正。

运维工程师工作总结 篇2

时间飞逝，一晃而过，弹指之间 20__年已过半，作为公司的一名计算机软件管理员，在公司领导及各部门各同事的帮助下，我顺利的完成了各项工作。在具体工作中，我努力做好服务工作。为了今后更好地工作，完善不足，特此将我半年的工作情况做一个总结：

一、工作总结：

工作内容：我负责的工作主要有二个方面

(一)、根据公司发展需求，负责公司网络应用系统，公司网站的开发，公司网络应用系统服务器的安装、配置和维护工作，公司网络应用系统用户帐号及权限的管理。

(二)、负责公司网络和计算机软件的维护工作；公司计算机上软件的安装、调试及软件在使用过程中出现问题的解决；公司网络资源的权限分配；对公司人员提供必要的技术支持服务。

工作完成情况：

(一)、完成公司网站的前期资料收集准备工作，制定出建站操作流程，此项目根据公司发展需求可随时启动，并短时间能够完成建站工作。

(二)、完成公司资产管理系统的用户需求收集整理工作，并与多家软件公司多次沟通，最终根据需求选定在集团公司的用友财务平台上增加资产管理模块，达到资产管理与财务的时时同步。现项目因需集团财务平台的升级到新版本后才能增加我们所需的模块而暂时搁置，等集团平台升级后可再启动。

(三)、完成公司 OA 系统的日常维护工作，调整 OA 论坛板块，增加公司新闻、意见建议、庆祝建党九十周年、纪念辛亥革命一百周年等板块并及时更新其内容，让员工及时了解公司新闻动态，提高自身思想觉悟。完成对 OA 系统帐号的管理工作，赋予每个帐号相对应的使用权限，对新入职、离职员工帐号做到及时添加和删除，对各地托管资产管理员帐号按地区分别分组。

(四)、在日常工作中及时响应了各部门的电脑软件、硬件、邮件、网络、打印机的维护。公司目前有近 80 多台电脑，由于机器较多且大多数为省店临近报废的旧机器，日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：硬件故障，系统故障，网络故障，软件故障等，很多机器由于长期使用，导致系统中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统，另外有一些属网络故障，线路问题等。做到了尽可能的降低设备使用故障率，在其出现故障的时候，并做到了能在当地解决就当地解决，不能当地解决的也在最短的时间内给予了解决，保证了公司计算机的正常使用。

(五)、对公司每台电脑安装防病毒软件，避免了病毒在公司局域网内自我复制相互传播，占用局域网的网络资源，甚至使得系统崩溃，丢失硬盘的重要资料等各种危害，并及时的对软件进行升级，定期的清除隔离病毒的文件夹，定期的对每台计算机系统补丁软件补丁进行更新，防止了病毒和黑客通过系统漏洞进行的破坏和攻击。

(六)、对院内租赁产业重新布上网线，给租赁户提供网络服务并提供一定的计算机技术支持服务，给资产部租赁业务提供支持。

(七)、协助安全主管整理打印安全回执表并分地区上传到 OA 系统的公共文件夹，供相关部门和领导随时调阅。

(八)参与 office20__软件使用培训,提高自身业务水平。

二、查找不足反思改进

半年来,我始终坚持严格要求自己,勤奋努力,在自己平凡而普通的工作岗位上,努力做好本职工作,从不把情绪带到工作中。回顾半年来的工作,我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步。但我也认识到自己的不足之处:

1、自己的思路还很窄对现代网络技术的发展认识的不够全面,自己对新技术掌握速度还不够快。

2、有时候在一些突发故障比较集中时,没有分清轻重缓急,科学的去安排时间,导致少数问题处理不及时。

3、公司网络 IP 设置没有做系统规划,导致有时候有 IP 冲突而导致网络中断的情况发生。

三、提高认识持续进步

总结了过去,方能找到不足!对于下半年的工作计划,在总结上半年工作的同时,针对自己不足之处,我也做出了初步设想:

1、在硬件条件允许的情况下安装网络流量检测软件,对局域网进行监测,及时发现网络故障和排错,使网络快速高效的运行。

2、在继续完善公司网络的同时,加强理论和业务知识学习,不断提高自身综合素质水平。把工作做到更好。

3、等省店全部搬离我们接管机房后，对公司所有电脑设备进行统一计算机名称，分单位部门给予不同的 IP 段并对硬件情况、IP 地址详细登记造表方便管理。

4、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

上半年的工作已顺利完成，有收获也有缺憾，在下半年，我会继续秉着兢兢业业，恪尽职守的态度，把工作做得更好，让自己的能力得到进一步的提高。

运维工程师工作总结 篇 3

我所在的实习单位是东莞市 e 网络科技有限公司，该公司主要是负责服务器租用与托管，提供国内外各品牌服务器，性能高，价格实惠，提供安全、稳定、告诉的网络环境。虚拟主机（网站空间）租用，海外主机可全面升级。机柜租用。高带宽接入、稳定、安全。

不知不觉，转眼间我来到公司已经有 2 个多月，对周围的人、事物等都有比较清晰的了解，在这 2 个月中，经历过了生活、工作上的困难后，现在已经完全适应了现在的生活和工作。

从2月底来到公司后，作为一个应届毕业生初来到这，刚开始很担心不知如何与同事共处、如何做好工作。因为公司的这些业务是我以前从未接触过，而且和我的专业知识相差也有一点出入。虽然我也是读计算机专业，但平时在学校少接触。但在这2个月中，在这样的工作环境下，加上安哥、强哥和同事的指导下学习工作，我很快完成了从学生到职员的转变。在这2个月的时间内我已经适应了公司的工作环境，也熟悉了机房的整个工作流程，最重要的是接触和学习了不少的相关计算机知识，很好地完成了客户提交的故障问题，做好了我自己的本职工作，这使我的工作能力和为人处世方面都取得了一个不小的进步。

在这2个月中我对自己工作中所犯下的错误做个总结：

1、比较严重的，就是装错系统，轻则是装错清空回收的机，这导致的结果没什么大碍。重则是装错客户用的服务器，里面有客户大量的数据，这导致的结果是客户的严重损失，我自己也内疚。怎解会装错系统，一是自己不小心在操作间抄错ip，二是在机房看错ip，三是由于自己的脑海突然浮现出另外一个你比较熟悉的ip，你总想着这ip，最后导致装错，这只能要自己平时小心地做了。最好装系统前再确定下ip。由于我之前有装错过，最后经过自己的小心操作后到现在整整一个多月再也没有犯这样的错误。

、系统已经装好，什么都弄好了，最后却因一个子网掩码和默认网关的小失误弄到客户等，这样既浪费自己的时间也浪费客户的时间，同样也浪费处理下一个故障的时间，总之这样的例子以后绝对不能再犯。我犯的例子是：比如 119。147。135。50 的子网掩码是 255。128 的，却弄成 255。0，最后测试不了外网，然后就换网线试，换交换机端口试，叫网维解封，重装网卡驱动，最后接笔记本试，做了这些结果后最后还是上不了网，最后自己一看，子网掩码设错，这得为自己浪费的这些时间埋多重的单埃不过经过这次错误后，我再也没犯这样的错误了，因为只有经常做才不会忘记。

3、和上面一点差不多，只是 ip 设错，如：本来是 151。10 的 ip 你设成 152。11 的 ip，这导致的结果是当然这台服务器会报错，说 ip 有冲突，如果另外一个 ip 也是这时候刚刚开机，也说是 ip 冲突，那么这 2 台机都会有冲突，那么客户正在用的服务器也上不了网，继续要重启。上次我就遇到这情况，最后另外一台服务器要重启。这事很少发生，基本上没，幸运外加倒霉的我就遇到了……

4、故障是帮客户破密，帮客户破了密，然后下来回复客户说已经破了密，脑中突然一亮，cao，密码忘记给客户设了，这导致的结果当然是远程不了这台服务器，还好这只是小小的错误，只需要重新设上密码给客户就行，不过这已经浪费了时间降低了工作效率和给了自己活受罪。

5、就是加错内存，不多说，就是客户要求加 2g 内存而自己却加了 4g 内存，原因是自己没看清楚内存标签就匆忙上去加了。这导致的结果没什么，只需要重新加过就行，不过也给了自己活受罪。我错了 2 次后现在也再没有犯这样的错。

我这 2 个月中所犯的错误基本上是一些，外加一些自己工作队中的小失误，和粗心大意做的工作，总之，以后做事小心点，工作效率点就行了。

在这 2 个月的工作和生活中，我一直尽心尽力地做好自己本分的工作，履行自己的工作职责，认真做好每一项的工作任务。当然我在工作中也存在着一些不足，处理问题不能得心应手，工作经验有待提高，对相关知识情况了解得不够，掌握的技术不够多，同时和同事合作的团队能力也需要加强。对于这些不足，我会在以后慢慢虚心向同事学习，努力地丰富自己，使自己掌握的知识运用到工作中去。在这里我感谢安哥、杰哥对我工作中出现的失误的提醒的指证。

作为刚步入职场的我在工作中难免出现一些差错需要同事的批评和监督，但这些经历也让我不断成熟，在以后处理各种问题时考虑得更加全面。现在的我同老员工啊杰相比，在工作经验和能力上都有很大差距，工作上不懂的问题应虚心向同事请教学习，以不断充实自己，提高自己。

在公司的这 2 个月的时间里，我学到了很多，感悟了很多。看到公司良好的发展势头，我深深地感到骄傲和自豪。因此我更加迫切地实现自己的奋斗目标，体现自己的价值，和公司共同成长。我一定会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！最后，感谢茂名职业技术学院让我在短短的三年里认识到很多的良师益友，让我在知识的海洋中不断的汲取知识不断的完善自己，感谢各位辅导老师的辛勤付出与指导。让我们在工作中振作起来并找到出口。

运维工程师工作总结 篇 4

一、工作汇报

自 20__年 12 月 26 日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为了配合 adsl 与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡 mac 地址。为了确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下了坚实的基础。

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和 dslam 设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

当郑州分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到了更多的网络知识，更加提高了自己的实际动手能力。同时，为了确保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的几位同事加班加点的完成了这项艰苦的任务。

在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作——故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的 adsl 技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，自己和外线人员一起机房和客户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过三个月的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话态度决定一切。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为其尽

我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

三、工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

运维工程师工作总结 篇5

我所在的实习单位是东莞市e网络科技有限公司，该公司主要是负责服务器租用与托管，提供国内外各品牌服务器，性能高，价格实惠，提供安全、稳定、告诉的网络环境，不知不觉，转眼间我来到公司已经有2个多月，对周围的人、事物等都有比较清晰的了解，在这2个月中，经历过了生活、工作上的困难后，现在已经完全适应了现在的生活和工作。

从2月底来到公司后，作为一个应届毕业生初来到这，刚开始很担心不知如何与同事共处、如何做好工作。因为公司的这些业务是我以前从未接触过，而且和我的专业知识相差也有一点出入。虽然我也是读计算机专业，但平时在学校少接触。但在这2个月中，在这样的工作环境下，加上安哥、强哥和同事的指导下学习工作，我很快完成了从学生到职员的转变。在这2个月的时间内我已经适应了公司的工作环境，也熟悉了机房的整个工作流程，最重要的是接触和学习了不少的相关计算机知识，很好地完成了客户提交的故障问题，做好了我自己的本职工作，这使我的工作能力和为人处世方面都取得了一个不小的进步。

比较严重的，就是装错系统，轻则是装错清空回收的机，这导致的结果没什么大碍。重则是装错客户用的服务器，里面有客户大量的数据，这导致的结果是客户的严重损失，我自己也内疚。怎解会装错系统，一是自己不小心在操作间抄错ip，二是在机房看错ip，三是由于自己的脑海突然浮现出另外一个你比较熟悉的ip，你总想着这ip，最后导致装错，这只能要自己平时小心地做了。最好装系统前再确定下ip。由于我之前有装错过，最后经过自己的小心操作后到现在整整一个多月再也没有犯这样的错误。

系统已经装好，什么都弄好了，最后却因一个子网掩码和默认网关的小失误弄到客户等，这样既浪费自己的时间也浪费客户的时间。

间，同样也浪费处理下一个故障的时间，总之这样的例子以后绝对不能再犯。我犯的例子是：比如

的子网掩码是 255.128 的，却弄成 255.0，最后测试不了外网，然后就换网线试，换交换机端口试，叫网维解封，重装网卡驱动，最后接笔记本试，做了这些结果后最后还是上不了网，最后自己一看，子网掩码设错，这得为自己浪费的这些时间埋多重的单啊。不过经过这次错误后，我再也没犯这样的错误了，因为只有经常做才不会忘记。

运维工程师工作总结 篇 6

回顾过去的一年，在市县公司工区领导指导下取得的一些成绩，但也有一些不足。现就运行工作总结如下：

一、努力学习新知识，掌握新设备，提高业务技能。

我所工作的单位是一所建设刚 2 年的变电站，有着配套齐全的办公设施和生活用具，有着慕煞旁人的生活和学习的条件。自从 20__ 年 4 月进入 110kV 变电站工作以来，在市县工区领导关怀指导下努力改变以往工作模式与方法。从一个干好自己工作为己任，无关他人的自我态度，通过不断的学习和锻炼，逐步转变为互相帮助，共同完成与提高的协同办公新模式。记得建站投运之始，依然是每天跟班日出而作，日落而栖学习设备的理论和操作方法。终是初步接触 110 千伏变电站设备，在市工区领导平时工作担心忧郁的语气中，我常感无形的工作压力，正吞噬着我；而这，也正深深的激励着我，更加以自觉学习业务知识。

直到去年的某天，在一派新设备无故障的思想中，几乎把尚存脑海的业务知识遗忘殆尽的时，突然接到地调 110kV624 线路配合停电检修的操作指令，在市工区领导仍然有些担心的口吻中，我以正确的事故处理方法及操作步骤面对，在默认处理措施后，在长长的电话线那边，似乎看见领导在稍稍放松的神情里，正用赞许的眼光望着我。

二、立足本岗位，发挥党员模范带头作用。

作为变电站一名基层党员，爱岗敬业、忠贞不渝，在保持党的纯洁性工作和意识形态中，唯有加强变电站平时安全运行意识的养成和既定制度管理的落实，服务好人民群众，促进变电运维工作的全面发展，才是爱党、爱国家、爱公司应有的体现。我在过去的一年中主动学习党的方针政策，加强党性修养，进一步提高自己的政治觉悟和工作能力，在尽职履责中发挥模范带头作用。在公司基层变电站里营造和谐工作氛围，勇于担当，充分体现党员的优秀价值。

新形势下，多年的基层变电站工作，让我深深的知道迎峰度夏的工作中，公司和电网发展所面临的任务。我从本职岗位挑战出发，时时处处以身作则，用实际行动充分体现党员的执行力和实践力。在过去一年的围绕迎峰度夏保供电工作中，我明确时段、地段、人员和工作要求，落实测温、特巡等工作，包括设备过热、线路弧垂下降等原因引起的跳闸，全面开展变电设备状态巡视和检测工作。切实防止变电设备巡视维护不到位而引发的设备事件发生，通过努

力，“迎峰度夏”保供电工作在两级工区领导大力指导下，取得了圆满成绩和效果。

三、继往开来，把一腔工作热情付诸于无限的为人民服务中去。

作为电力工作者，我们任何时候都应以党和企业的事业为重；任何时候都应践行“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观，高标准履行国家电网人的职责。在今年政治性用电“国庆”、“__大”保电工作中，严格遵循各项规章制度，严防死守，密切配合电力调度，有力的保障了当地人民群众广播电视的正常收听，收看。我来自于基层变电站一名普通的职工，任何时候都应服从整体利益，恪尽职守，在以后的本岗位上，我也将一如既往扎扎实实干好自身工作，干净干事，发挥党员模范带头作用，努力为当地经济的发展值好班、站好岗，向组织交上一份“组织放心，群众满意”的答卷。

运维工程师工作总结 篇7

20__年运维部在分公司直接领导下及全体员工的勤奋努力下，顺利完成网络维护、网络建设、网络安全等任务，有力的保证了版纳辖区数字电视业务发展，全年来的工作总结如下：

一、网络维护及建设

1，城域网维护建设

1)、

在分公司的正确领导及相关部门的大力支持下，运维部全体人员的勤奋工作。城域网维护截止 11 月份，运维部共处理用户故障非电子派单电话报修 518 次，电子派单 3687 次，安装用户 1869 户，搬迁用户 288 户，平移用户 147 户，开通副机用户 152 户，提高了网络覆盖质量，更有力的提升了市场竞争力。

2)、新区网络新建工程立项 7 项，实施 7 项等几个光节点网络覆盖面积，促进了业务发展和业务收入的增加。

3)、完成城域网建成管道建成 4.98 千米及配套设施建设。

4)、运维部必须及时认真上报当月的《网络维护月报表》、《安全隐患月报表》、《电子派单周、月报表》、《新装用户月报表》的工作。

2，网络优化建设

运维部在分公司领导的直接指导下，实时对城区网优不彻底区域地点进行不间断的网优及线路改造工作。

3，乡镇网络建设

1)、根据盛地公司和县分公司安排，在分公司领导亲自带领下，年初对全县所辖区乡镇网络进行了数字电视整转前的规划与设计。

2)、__年对全县所辖区 20 个乡镇中 16 个乡镇的网络进行优化改造及 1 个乡镇网络的新建工作。

3)、县乡联网乡镇有线电视用户整转平移 3540 户，乡镇有线新装电视用户 1629 户。全县乡镇有线数字电视用户总数 5169 户。

二、加强技术培训，提高队伍素质

运维部承担分公司工程建设的主要队伍，面对工程建设、网络安全干线安全重要任务，要在短时间内保质保量完成，无论是组织工作，还是技术工作都存在较多的难题。为此，分公司把开展技术培训作为一项确保工程质量、进度的重要措施来抓，采取走出去请进来的方式，不但多次派员工参加盛地公司举行培训学习，经常利用部门开会时间组织运维人员进行集中学习培训，还和邻近兄弟公司进行面对面经验和技术的交流，提高了维护人员的技能。

三、存在问题及不足

1、目前运维部整体须加强思想认识、提高工作效率、提升服务水平。

2、特别注重安全生产，搞好网络干线巡检工作。

3、运维部目前极其缺乏新技术、新业务的尖端人才，针对下一步的数字双向网络、数据等新业务，加强能承担新的维护任务技术的培训及业务学习。

4、加强运维文档的管理，提高维护质量。做好每月必须及时认真上报的各类报表。

5、随着城区网络的进一步扩大，交通工具的问题不多地制约着运维部的快速反应机制。

四、20__年工作计划

1、继续抓好网络维护质量管理和科技维护水平，提高网络运行质量。

2、继续抓好、抓实省一二干线巡查工作。

3、积极配合做好城域网、本地传输网、城区管道及乡镇网络建设服务等工作的准备开工建设及其他工作任务。

4、按计划搞好网络新建、小区新建的立项及建设和竣工及验收工作。

5、落实运维部的各项管理制度，明确目标管理，理顺工作流程，提高工作效率、提升服务水平。

6、完善安全生产制度，搞好安全生产工作。

运维工程师工作总结 篇8

I. 一年工作概况

1、上半年运维任务相对轻松，根据公司和部门要求集中进行内部优化，以及对以前工作进行总结，各负责人在现有条件基础上，统筹安排，有条不紊的完成公司规定的任务指标，没有因运维任务繁多而出现混乱。

2、下半年各主要项目陆续接手，同时部门内部各人员职责基本清晰，各负其责，整个部门运行基本踏入正轨，方案、合同、资料、服务流程运行良好，同时现场服务人员能认真负责的执行公司及部门的各项规定，掌握、收集、记录现场第一手资料，完成公司交办的各项任务。

3、本年度中部门与部门间、员工与员工间，都在工作中不断的磨合，发现问题、解决问题，各项工作并没有因此而停滞不前，经过一年时间的不断改进，对内公司各项工作渐渐运转自如，对外也赢得了相关客户的认可，一切正朝着令人欣喜的方向前进。

4、本年度人员安排如下：

5、本年度服务数据如下：

6、本年度部门收费回款如下：

7、运维和参与项目实施情况

(一). 全年部门完成运维任务：

①. 解决招行成都分行监控中心大屏和两河公园停车场故障与项目尾款回款两个难题；

②. 完成招行密押系统升级更新和其他系统运维任务；

③. 完成安县交通卡口及金牛公安分局等其他客户监控系统运维任务。

(二). 全年部门完成参与项目实施任务：

金牛公安分局视频资源管理系统。

II. 但是总结本年度的工作，还有一些问题存在，有些工作亟待改进：

一、备件管理

1、备件管理在 20__ 年做得并不好，由于项目运维还处于成熟过程中，对运维备件要求未按照实际使用作计划，导致在运维过程中，无法对备件进行有效控制，在今后工作中要着重加强管理调度，坚持每月执行备件计划制度。针对备件需求和备件使用制定相应的领用制度，做到“谁提备件，谁负责”，坚持限额领用制度。

2、加强备件现场使用的管理力度，对送达现场的备件，及时准确地进行核实，发现问题及时上报，对备件用量大的、有特殊要求的须经过部门负责人或分管领导审核同意。

二、服务流程管理

1、服务流程是否合理决定服务的效率，在保证质量和安全的前提下，尽可能地提高服务及时性。原则：对同时发生的运维任务，合理调配人力、物力资源，统筹安排，因地制宜，在尽可能短的时间内完成更多的工作，做到人员效应最大化。优化运维方案，通过集体讨论，优先采用能够保证服务质量要求，方案可行而成本支出较小的运维方案，目的是成本控制，同时加强现场管理，合理调配有限资源，减少浪费。

2、现场服务人员和主管负责人、后勤人员要勤于沟通，有变化及时通报，做到信息畅通，避免因沟通不及时而出现重复派工、二次报修等问题。

3、进一步明确人员责任制，人负其责，公平合理，避免互相推诿、调度重复现象，提高人员意识。

4、进一步细化完善部门制度，规范人员工作流程、落实资料单据填写与收集整理、管理。

三、人员培训

1、技能培训：公司目前项目主要分环保、交通卡口和安防系统3大块，而运维部人员对所有项目的都还未做到详细熟悉细致了解和掌握的程度。

2、制度意识培训：运维部人员平时处理故障的情况较为繁重，在一定程度上对制度或资料填写有疏忽的现象，对资料收集整理保存以及查询带来了不便。

3、部门只做到了制度化和形式化，落实与实施的程度还不够。

III. 对公司制度和管理体系的建议

III针对我们在维护过程中遇到的问题，我作出如下几点建议：

1、对公司的产品：现今我司自主产品基本没有，尤其是新项目，产品处于测试阶段，但这些产品已经在客户那里开始使用，所以出现问题较多，工程师都是一边学习一边维护。避免不了在客户面前向公司有关方咨询处理问题的方法，给客户留下了不好的印象；其次，是老产品的更新升级，设备运行也不稳定，造成维护量巨大，处理一个问题又出现新的问题。希望公司 12 在这方面得到改进。

2、配件管理：公司在配件备货方面存在较大问题，主要为相关配件公司没有配件库存，有的设备还需供应商提供；如：读卡器，摄像机等，这极大影响了服务效率，12 此问题应首要解决。

3、服务流程及工作量：服务流程没有什么问题，主要是协调沟通机制还未建立起来，导致工程师不能与客户及时了解情况以及管理人员

不能了解实时状态。造成不必要的催促和二次报修。另外由于有些片区条件特殊，如其他县市区，由于离公司较远一个较为简单的任务需要派人去现场，这样就造成了一定的资源浪费和增大了服务成本，希望公司在新的一年里有所考虑和改进。

4、人员培训：公司应加强人员在工作技能和公关技能方面的培训，提高人员意识和安全性、纪律性；部门拟定在 12 年对部门人员进行 1 月 1 次技能或理论培训，实时进行现场实际操作培训；另外部门决定在新的一年里对部门员工进行职称培训，力争在 12 年部门有 1~2 名项目经理，2 名以上安防技术专业工程师。

IV. 来年工作计划

1、人员划分：

2、制度流程：

进一步细化规范部门制度和流程，最大程度优化服务结构，监督人员落实和实施，做好资料收集整理、备品备件管理。

3、系统数据：

明年公司将上业务支撑管理系统，部门将根据系统数据做详细的总结。

运维工程师工作总结 篇 9

一、完成 2/3G 用户 4G 网络功能开放

全面支撑市场 2/3G 用户开放 4G 工作，完成开放前的网络能力核查准备、开放过程中的网络负荷分析调整，按照市场部预测开放用户数完成核心网扩容规模核算报批和电路域、分组域两次紧急扩容。

二、开展面向市场支撑分析和推动工作

根据集团公司安排开展运维面向市场支撑分析工作，并在此基础上积极开展运维面向市场支撑推动工作，印发了《关于开展运维面向市场支撑推动工作提升 4G 网络使用效率的通知》。此外，确定了 iphone5 系列终端破解情况统计表、4G 终端无法使用 4G 网络原因统计表等统计模板，由信息化部配合完成了自动化定制报表的开发。

四、网络规划

按照部门网络规划总体安排，完成移动核心网本地化规划指导意见细化以及分公司资源现状核查和网络规划需求收集，完成规划表业务量、指标表统计及现状库、储备库、规划项目库表格填写、投资核算、规划汇报材料编制以及规划上报。

在配合市场部 4G 开通工作中，为满足市场需求，紧急调整 20__年规划 4G 扩容规模并同集团网研院积极沟通，第一时间获得了同意并协调完成了项目入库。此外，协调厂家通过临时 LICENCE 方式解决了 HSS 4G 占有率超限预警问题。

五、移动核心网网络安全隐患排查整治

按照集团公司通知，认真与盟市分公司确认并积极与集团公司专业主管沟通，完成移动核心网网络隐患排查和报送，并制定整治计划组织区网管中心和各盟市分公司进行整治，按总部要求完成了整治情况总结和上报。

六、运维资格认证

按照部门运维资格认证总体工作安排，完成移动核心网考试试卷的编制和监考、评分、成绩登记等工作，顺利配合完成运维资格认证总体工作。

七、项目清理工作

按照公司要求，完成 20__年备品备件购置项目入账、转资和关闭。

按照集团公司安排，完成 20__年分组域监控系统扩容工程项目建议书、技术规范书编制和采购需求申请。

八、流量盗用漏洞自查：

按照集团公司通知，组织完成配置类、GGSN 与 WAP 网关处置不一致、GGSN 处理机制缺陷等方面的流量盗用漏洞自查，并完成自查报告上报。

运维工程师工作总结 篇 10

“弹指一挥间”，转眼间，20__年已经过去，在这一年来，光伏电站历经疫情期间的艰难运维与近期大风、冰雹等恶劣天气的强烈袭击。在这样特殊的环境下，运维公司稳扎稳打、从容应对，本着“安全生产，度电必争”的工作理念，使电站故障问题做到“早发现、早处理”，在最大程度上保障了光伏收益的最大化。

一、疫情期间，运维至上

今年春节，对每一个中国人来说都太不平凡，新冠肺炎疫情来袭，各单位、企业复工日期一延再延，我们__县光伏运维公司在负责人指导下，第一时启动应急方案，在防疫安全的前提下，做到运维工作不间断，通过线上监控、电话、微信管护群等互通互联，小故障通过手机线上指导处理，大故障在政府许可下做好防护措施前往电站处理，力求保障疫情期间所有光伏电站都能安全、稳定的运行。

运维人员仅在疫情期间，更换逆变器_台，变压器_台，断路器_台，修复故障多处。

二、加强防护力度，应对恶劣天气

根据气象局发布的大风、冰雹等黄色预警信号，提前对光伏电站进行周密细致的巡检，检查光伏组件、加固松动螺丝和裸露支架，提前做好安全防护工作。

大风、冰雹等恶劣天气过后，运维公司负责人第一时间通知运维人员及村管护人相互配合，汇报各光伏电站受灾情况，争取第一时间发现故障，积极迅速处理故障，坚决不让灾情、故障多损失一度电。

三、电站巡检及故障处理

严格按照制定的日巡检、周巡检、月巡检计划做好运维工作，同时做好巡检和消缺记录，并按周期安排人员进行计划性检查和故障跟踪。利用尚运维智能监控平台对光伏电站实施小时监控，根据采集数据，对各电站的实时运行数据及历史数据进行全面分析，做好效益分析与故障分析。截止_月底，运维二组人员共下乡巡检站次，处理故障_处，更换变压器_台，更逆变器_次，更断路器_台，线路重新布线_次。更换光伏组件_块，更换刀开关_台，每个月及时与村管护人沟通安排除草、清洗光伏组件，做好管护人日常看护培训工作。定期对全公司人员进行安全培训工作，严格依照《运规》《安规》开展工作，在做好人员人身安全的前提下，确保光伏电站安全稳定的运行。

四、光伏电站电量结算情况

KW.H 维公司全人员及村管护人的不懈努力下，截止 20__年_月号，__县_个乡镇的座光伏扶贫电站一至六月份的上网电量为 KW.H，超出 20__年发电量约万度电，超出 20__年发电量约万度电。电量总收益达：. __元，其中电量收益为：. __元，补贴收益为：. __元。

这是一份可喜可贺的成绩单，这里面包涵了运维人员烈日炎炎、翻山越岭的. 艰辛与困苦，以及各村管护人的积极配合和辛苦的付出。在下一年的时间里，我们__县光伏运维公司会继续努力，争取让光伏电站明年的发电量赶超今年，让全年发电量向更高的目标迈进。

时间飞逝，一晃而过，弹指之间 20__年已过去，作为公司的一名运维工程师，在公司领导及各部门各同事的帮助下，我顺利的完成了各项工作。在具体工作中，我努力做好服务工作。为了今后更好地工作，完善不足，特此将我 20__年的工作情况做一个总结：

一、工作总结：

工作内容：我负责的工作主要有二个方面

（一）根据公司发展需求，负责公司网络应用系统，公司网站的开发，公司网络应用系统服务器的安装、配置和维护工作，公司网络应用系统用户帐号及权限的管理。

（二）负责公司网络和计算机软件的维护工作；公司计算机上软件的安装、调试及软件在使用过程中出现问题的解决；公司网络资源的权限分配；对公司人员提供必要的技术支持服务。

工作完成情况：

（一）完成公司网站的前期资料收集准备工作，制定出建站操作流程，此项目根据公司发展需求可随时启动，并短时间能够完成建站工作。

（二）完成公司资产管理系统的用户需求收集整理工作，并与多家软件公司多次沟通，最终根据需求选定在集团公司的用友财务平台上增加资产管理模块，达到资产管理与财务的时时同步。现项目因需集团财务平台的升级到新版本后才能增加我们所需的模块而暂时搁置，等集团平台升级后可再启动。

（三）完成公司 oa 系统的日常维护工作，调整 oa 论坛板块，增加公司新闻、意见建议、庆祝建党九十周年、纪念辛亥革命一百周年等板块并及时更新其内容，让员工及时了解公司新闻动态，提高自身思想觉悟。完成对 oa 系统帐号的管理工作，赋予每个帐号相对应的使用权限，对新入职、离职员工帐号做到及时添加和删除，对各地托管资产管理员帐号按地区分别分组。

（四）在日常工作中及时响应了各部门的电脑软件、硬件、邮件、网络、打印机的维护。公司目前有近 80 多台电脑，由于机器较多且大多数为省店临近报废的旧机器，日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：硬件故障，系统故障，网络故障，软件故障等，很多机器由于长期使用，导致系统中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统，另外有一些属网络故障，线路问题等。做到了尽可能的降低设备使用故障率，在其出现故障的时候，并做到了能在当地解决就当地解决，不能当地解决的也在最短的时间内给予了解决，保证了公司计算机的正常使用。

（五）对公司每台电脑安装防病毒软件，避免了病毒在公司局域网内自我复制相互传播，占用局域网的网络资源，甚至使得系统崩溃，丢失硬盘的重要资料等各种危害，并及时的对软件进行升级，定期的清除隔离病毒的文件夹，定期的对每台计算机系统补丁软件补丁进行更新，防止了病毒通过系统漏洞进行的破坏和攻击。

（六）对院内租赁产业重新布上网线，给租赁户提供网络服务并提供一定的计算机技术支持服务，给资产部租赁业务提供支持。

（七）协助安全主管整理打印安全回执表并分地区上传到 oa 系统的公共文件夹，供相关部门和领导随时调阅。

(八) 参与 office 20__软件使用培训，提高自身业务水平。

二、查找不足，反思改进

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作，从不把情绪带到工作中。回顾 20__ 年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步。但我也认识到自己的不足之处：

1、自己的思路还很窄对现代网络技术的发展认识的不够全面，自己对新技术掌握速度还不够快。

2、有时候在一些突发故障比较集中时，没有分清轻重缓急，科学的去安排时间，导致少数问题处理不及时。

3、公司网络 ip 设置没有做系统规划，导致有时候有 ip 冲突而导致网络中断的情况发生。

三、提高认识，持续进步

总结了过去，方能找到不足！对于下半年的工作计划，在总结上半年工作的同时，针对自己不足之处，我也做出了初步设想：

1、在硬件条件允许的情况下安装网络流量检测软件，对局域网进行监测，及时发现网络故障和排错，使网络快速高效的运行。

2、在继续完善公司网络的同时，加强理论和业务知识学习，不断提高自身综合素质水平。把工作做到更好。

3、等省店全部搬离我们接管机房后，对公司所有电脑设备进行统一计算机名称，分单位部门给予不同的 ip 段并对硬件情况、ip 地址详细登记造表方便管理。

4、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

运维工程师工作总结 篇 12

20__年运维部在分公司直接领导下及全体员工的勤奋努力下，顺利完成网络维护、网络建设、网络安全等任务，有力的保证了版纳辖区数字电视业务发展，全年来的工作总结如下：

一、网络维护及建设

1、城域网维护建设

1) 在分公司的正确领导及相关部门的大力支持下，运维部全体人员的勤奋工作。城域网维护截止 11 月份，运维部共处理用户故障非电子派单电话报修 518 次，电子派单 3687 次，安装用户 1869 户，搬迁用户 288 户，平移用户 147 户，开通副机用户 152 户，提高了网络覆盖质量，更有力的提升了市场竞争力。

2) 新区网络新建工程立项 7 项，实施 7 项等几个光节点网络覆盖面积，促进了业务发展和业务收入的增加。

3) 完成城域网建成管道建成 4.98 千米及配套设施建设。

4) 运维部必须及时认真上报当月的《网络维护月报表》、《安全隐患月报表》、《电子派单周、月报表》、《新装用户月报表》的工作。

2、网络优化建设

运维部在分公司领导的直接指导下，实时对城区网优不彻底区域地点进行不间断的网优及线路改造工作。

3、乡镇网络建设

1) 根据省、地公司和县分公司安排，在分公司领导亲自带领下，年初对全县所辖区乡镇网络进行了数字电视整转前的规划与设计。

2) 20__年对全县所辖区 20 个乡镇中 16 个乡镇的网络进行优化改造及 1 个乡镇网络的新建工作。

3) 县乡联网乡镇有线电视用户整转平移 3540 户，乡镇有线新装电视用户 1629 户。全县乡镇有线数字电视用户总数 5169 户。

二、加强技术培训，提高队伍素质

运维部承担分公司工程建设的主要队伍，面对工程建设、网络安全干线安全重要任务，要在短时间内保质保量完成，无论是组织工作，还是技术工作都存在较多的难题。

为此，分公司把开展技术培训作为一项确保工程质量、进度的重要措施来抓，采取走出去请进来的方式，不但多次派员工参加省、地公司举行培训学习，经常利用部门开会时间组织运维人员进行集中学习培训，还和邻近兄弟公司进行面对面经验和技术的交流，提高了维护人员的技能 20__年运维工程师年终总结工作总结。

三、存在问题及不足

1、目前运维部整体须加强思想认识、提高工作效率、提升服务水平。

2、特别注重安全生产，搞好网络干线巡检工作。

3、运维部目前极其缺乏新技术、新业务的尖端人才，针对下一步的数字双向网络、数据等新业务，加强能承担新的维护任务技术的培训及业务学习。

4、加强运维文档的管理，提高维护质量。做好每月必须及时认真上报的各类报表。

5、随着城区网络的进一步扩大，交通工具的问题不多地制约着运维部的快速反应机制。

四、20__年工作计划

1、继续抓好网络维护质量管理和科技维护水平，提高网络运行质量。

2、继续抓好、抓实省一二千线巡查工作。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/996242052041011012>