



“一站式”住院服务中心和 “一门式”综合药房的实践



- ▲ 根据上海市政府“5+3”项目的整体规划，仁济南院于2012年12月1日试运行，2012年12月12日正式全面开业
- ▲ 地处闵行区浦江镇江月路2000号，占地面积6.8万平方米，总建筑面积8.2万平方米，核定床位600张
- ▲ 公立医院改革的试点单位



内容

一、“一站式”住院服务中心

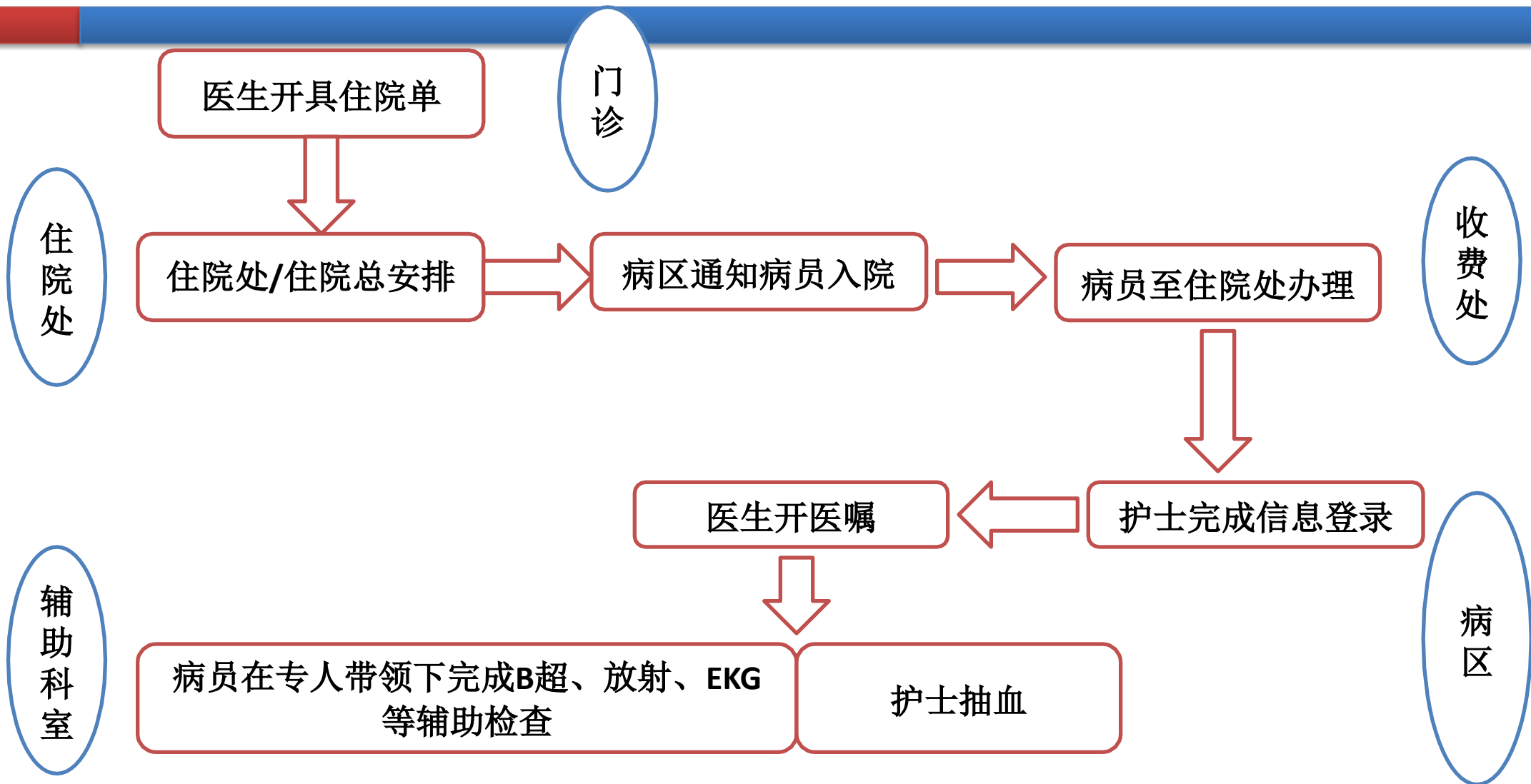
二、“一门式”综合药房



一、“一站式”住院服务中心



传统入院步骤



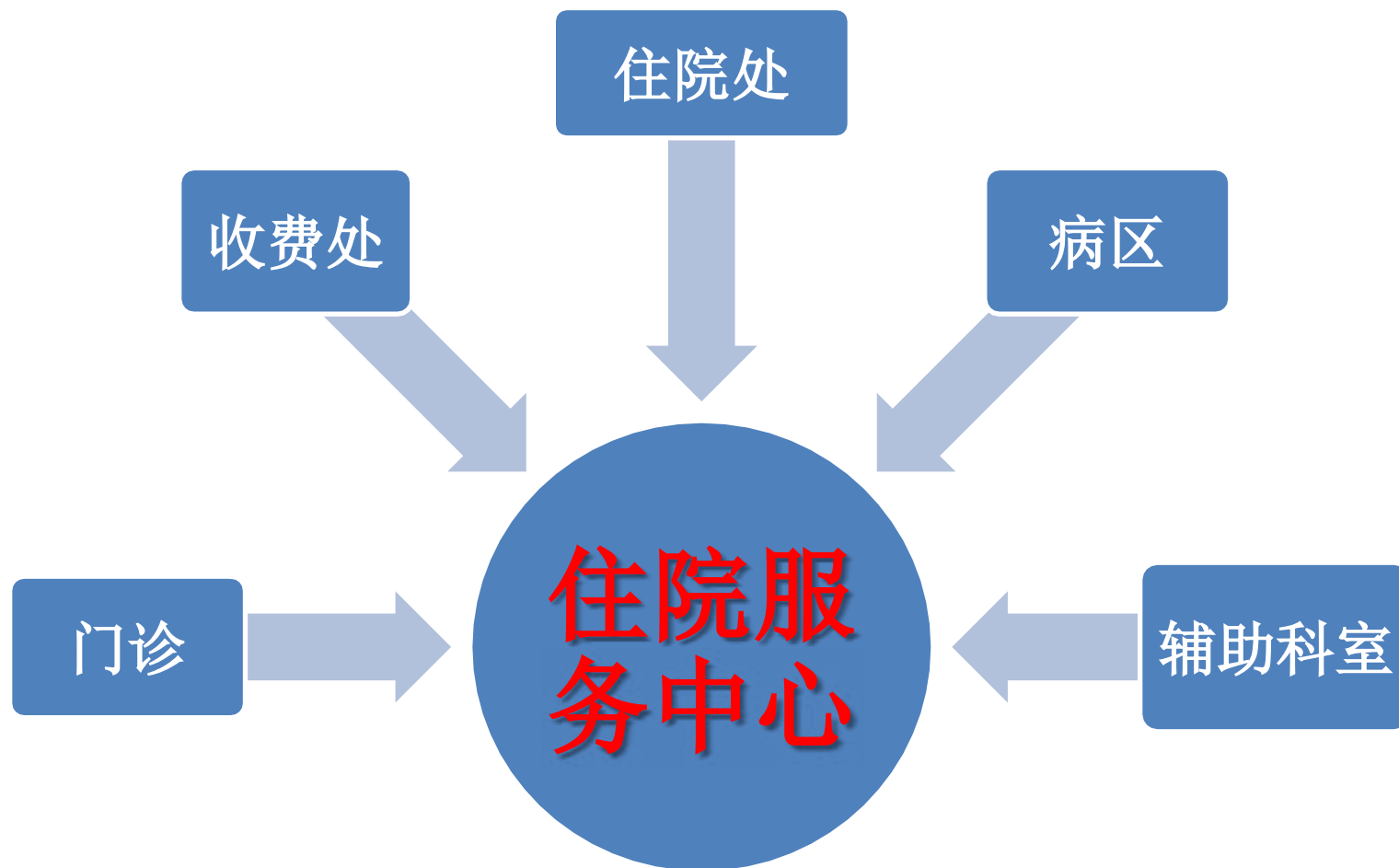
传统入院模式特点

- ▲ 医、护、技人员各据其位
- ▲ 病员多点、多次往返
- ▲ 各病区护士岗位重复设置

工作效率降低



住院服务中心



流程优化：住院服务中心



功能一：整合服务

- ▲ 4大服务模块的组合
- ▲ 以流程再造方便病人
- ▲ 以整合型模式服务病人
- ▲ 建立“门诊—住院”和“出院—门诊随访”的无缝连接



住院服务中心设置

- ▲ 门诊一楼设置住院服务中心

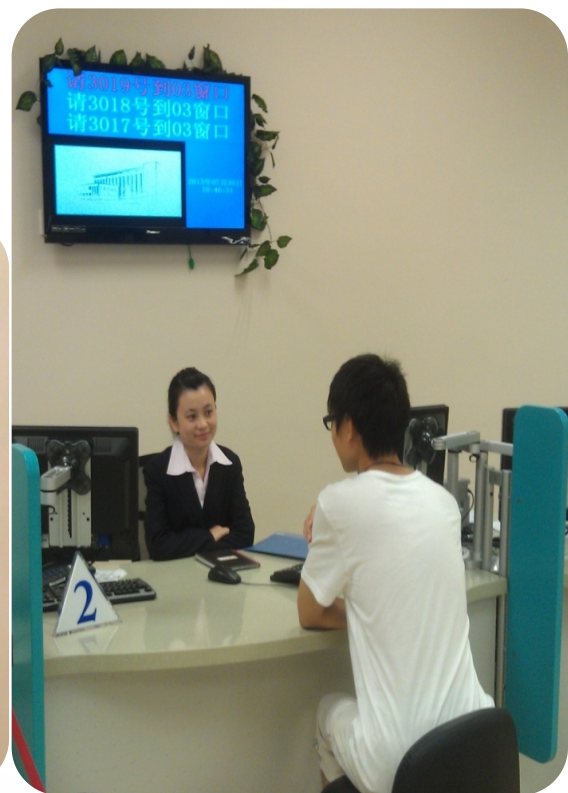
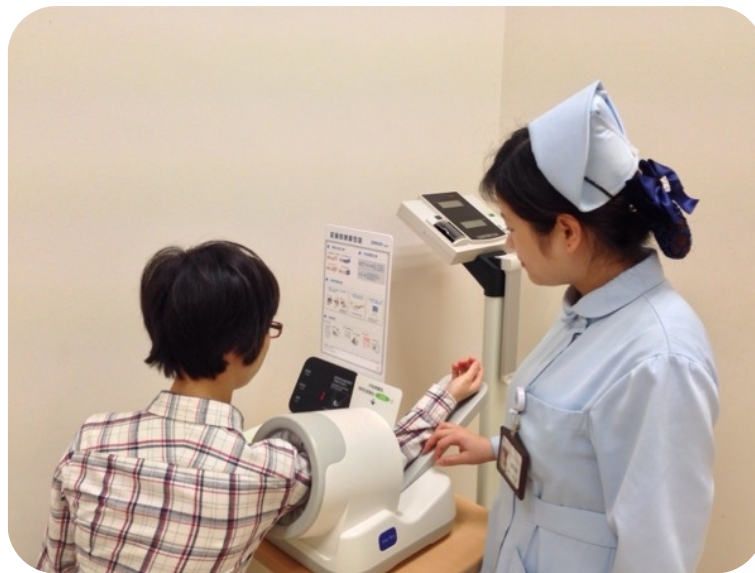


住院服务中心设置

医务处
专人管理

1名护士

2名文秘



医生的作用

- ▲ 根据病情的轻重缓急，对积压住院单排序
- ▲ 开具电子住院申请单的同时，勾选套餐式的入院医嘱



◆ 住院病人服务的作业流程

- ✓ 病区试点
- ✓ 病种试点
- ✓ 逐步完善



门诊病人在服务中心统一预约登记

入院病人入院第一天首先到达服务中心

在服务中心完成

病人到达病区

身份辨识

影像学外常规入院检查

标准入院文档资料（入院通知单、告知书签字回收）

通知转运



如何提高床位使用效率？

上海市郊新建“5+3”医院

- 瑞金北院、华山北院、六院东院、仁济南院

- 核定床位600张



- 医院保留一定比例的统筹床位

| 序号 | 病人姓名 | 性别 | 年龄 | 病别 | 联系电话 | 联系地址 |
|----|------|----|----|----|-------------|-------|
| 1 | 傅立山 | 女 | 无 | 自费 | 13802140975 | (6)浦东 |
| 1 | 周凤达 | 男 | 无 | 自费 | 13901405438 | (6)浦东 |
| 1 | 朱惠珍 | 女 | 无 | 自费 | 13654259338 | (6)浦东 |
| 1 | 封妙珍 | 女 | 无 | 自费 | 9 | (6)浦东 |
| 1 | 曹德日 | 女 | 无 | 自费 | 1 | (6)浦东 |
| 1 | 火伟国 | 男 | 无 | 自费 | 15008220333 | (8)浦东 |

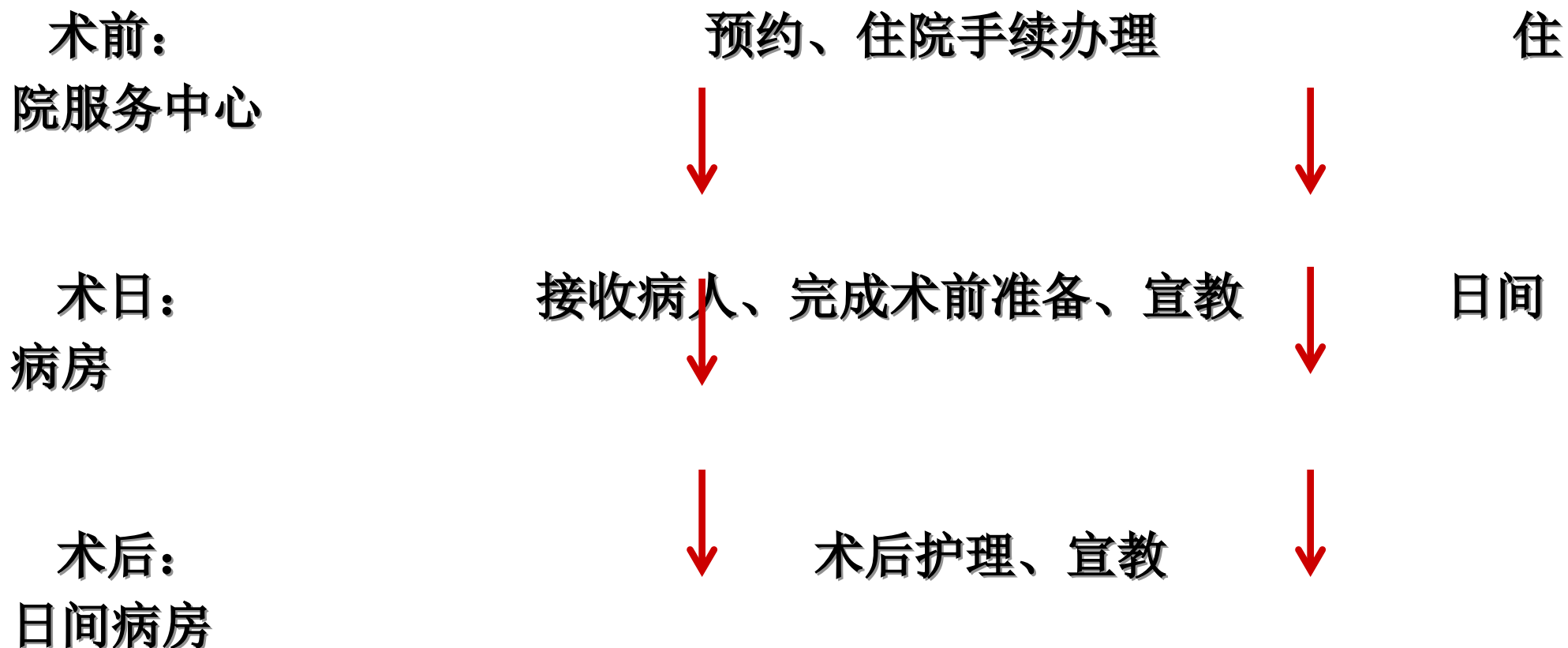
功能二：提升管理

- ◆ 建立全院住院床位的信息化统筹管理模式
- ✓ 制定电子化预约登记
- ✓ 统一入院的服务流程
- ✓ 提高床位使用率
- ✓ 优化医疗资源的合理配置



无缝隙日间病房服务

日间病房工作流程




日间病房

专业、
温馨的
护理服务



| 日间病人一览表 | | | | | |
|---------|----|----|-----|------|-----|
| 姓名 | 性别 | 年龄 | 床号 | 主治医生 | 病情 |
| 张某某 | 男 | 55 | 301 | 李医生 | 高血压 |
| 王某某 | 女 | 42 | 302 | 王医生 | 糖尿病 |
| 赵某某 | 男 | 68 | 303 | 张医生 | 冠心病 |
| 孙某某 | 女 | 35 | 304 | 刘医生 | 哮喘 |
| 李某某 | 男 | 72 | 305 | 陈医生 | 前列腺 |
| 周某某 | 女 | 50 | 306 | 吴医生 | 甲状腺 |
| 吴某某 | 男 | 40 | 307 | 郑医生 | 胃病 |
| 郑某某 | 女 | 30 | 308 | 孙医生 | 妇科 |
| 王某某 | 男 | 60 | 309 | 李医生 | 骨科 |
| 张某某 | 女 | 45 | 310 | 王医生 | 眼科 |



白内障术后护理要点，请仔细阅读，以免出错。

术后应卧床 2-3h，防止眼压波动，保持情绪平稳，忌怒、久视物、忌口眼耳鼻与医生取药。术后初期应避免重体力劳动，多休息。术后应遵医嘱按时用药，术后遵医嘱复查。

本院眼科门诊时间：
周一至周五全天

联系电话：18916951165



术后随访

出院后 1-7 日内随访

日间随访信息（疼痛）

| 日期 | 姓名 | 住院号 | 性别 | 手术名称 | 麻醉方式 | 主管医生 | 出院 | 有/无导管 | 电话号码 | 随访人 | 患者反馈 |
|------|-----|------|----|---------|------|------|------|-------|-------------|-----|------|
| 7.3 | 吴星星 | 8647 | 女 | 肌肉筋膜减压术 | 局麻 | 郑拥军 | 7.4 | 无 | 13645590467 | 陶慧 | / |
| 7.3 | 郑恩英 | 8639 | 女 | 肌肉筋膜减压术 | 局麻 | 郑拥军 | 7.4 | 无 | 13918045901 | 陶慧 | / |
| 7.3 | 袁贵珍 | 8658 | 女 | 肌肉筋膜减压术 | 局麻 | 郑拥军 | 7.4 | 无 | 15237560000 | 陶慧 | / |
| 7.3 | 童玉奇 | 8649 | 男 | 肌肉筋膜减压术 | 局麻 | 郑拥军 | 7.4 | 无 | 13917107967 | 陶慧 | / |
| 7.3 | 马春元 | 8670 | 男 | 肌肉筋膜减压术 | 局麻 | 郑拥军 | 7.4 | 无 | 13818455773 | 陶慧 | / |
| 7.10 | 吉鸿雁 | 9157 | 女 | 肌肉筋膜减压术 | 局麻 | 郑拥军 | 7.11 | 无 | 13701810119 | 陶慧 | / |
| 7.10 | 徐龙官 | 9089 | 男 | 肌肉筋膜减压术 | 局麻 | 郑拥军 | 7.11 | 无 | 13671830453 | 陶慧 | / |
| 7.10 | 徐云 | 9137 | 男 | 肌肉筋膜减压术 | 局麻 | 郑拥军 | 7.11 | 无 | 13685812396 | 陶慧 | / |
| 7.10 | 周菁 | 9110 | 女 | 肌肉筋膜减压术 | 局麻 | 郑拥军 | 7.11 | 无 | 13818425049 | 陶慧 | / |
| 7.10 | 杜秀梅 | 9102 | 女 | 肌肉筋膜减压术 | 局麻 | 郑拥军 | 7.11 | 无 | 18930422899 | 陶慧 | / |
| 7.18 | 王爱平 | 9528 | 男 | 肌肉筋膜减压术 | 局麻 | 郑拥军 | 7.19 | 无 | 18918306660 | 陶慧 | / |
| 7.18 | 马春元 | 9546 | 男 | 肌肉筋膜减压术 | 局麻 | 郑拥军 | 7.19 | 无 | 13818455773 | 陶慧 | / |
| 7.24 | 童玉奇 | 9962 | 男 | 肌肉筋膜减压术 | 局麻 | 郑拥军 | 7.25 | 无 | 13917107967 | 陶慧 | / |

日间随访信息（泌尿）

| 日期 | 姓名 | 住院号 | 性别 | 手术名称 | 麻醉方式 | 主管医生 | 出院 | 有/无导管 | 电话号码 | 随访人 | 患者反馈 |
|------|-----|------|----|--------|------|------|------|-------|-------------|-----|------|
| 7.5 | 徐峰 | 8758 | 男 | 拔D管 | 局麻 | 李震东 | 7.6 | 无 | 13331925108 | 龚晓慧 | / |
| 7.5 | 蔡全芳 | 8748 | 女 | 拔D管 | 局麻 | 李震东 | 7.6 | 无 | 13818253639 | 龚晓慧 | / |
| 7.9 | 施龙福 | 8978 | 男 | 膀胱镜 | 局麻 | 李震东 | 7.10 | 无 | 13801783657 | 龚晓慧 | / |
| 7.9 | 冯毅 | 8981 | 男 | 膀胱镜 | 局麻 | 李震东 | 7.10 | 无 | 13701781503 | 龚晓慧 | / |
| 7.11 | 施勤辉 | 9204 | 男 | 膀胱镜 | 局麻 | 李震东 | 7.12 | 无 | 13002107809 | 龚晓慧 | / |
| 7.11 | 黄允成 | 9179 | 男 | 拔D管 | 局麻 | 李震东 | 7.12 | 无 | 13862971398 | 龚晓慧 | / |
| 7.11 | 张海晨 | 9187 | 男 | 阴茎成形 | 局麻 | 吴旻 | 7.12 | 无 | 13818954333 | 龚晓慧 | / |
| 7.11 | 李珍梅 | 9208 | 女 | 拔D管 | 局麻 | 李震东 | 7.12 | 无 | 13651882143 | 龚晓慧 | / |
| 7.12 | 杜一凡 | 9306 | 男 | 拔D管 | 局麻 | 李震东 | 7.13 | 无 | 15801903738 | 龚晓慧 | / |
| 7.12 | 齐浩然 | 9284 | 男 | 尿道下裂成形 | 局麻 | 吴旻 | 7.13 | 无 | 13172706666 | 龚晓慧 | / |
| 7.12 | 任同舟 | 9292 | 男 | 尿道下裂成形 | 局麻 | 吴旻 | 7.13 | 无 | 13567695048 | 龚晓慧 | / |
| 7.12 | 陈景楠 | 9320 | 男 | 尿道镜检 | 局麻 | 吴旻 | 7.13 | 无 | 13806567612 | 龚晓慧 | / |
| 7.12 | 戴子焱 | 9290 | 男 | 尿道下裂成形 | 局麻 | 吴旻 | 7.13 | 无 | 13884312679 | 龚晓慧 | / |
| 7.12 | 刘德俊 | 9301 | 男 | 尿道下裂成形 | 局麻 | 吴旻 | 7.13 | 无 | 13651712167 | 龚晓慧 | / |
| 7.16 | 徐溢阳 | 9465 | 男 | 阴茎成形 | 局麻 | 吴旻 | 7.17 | 无 | 13816957598 | 龚晓慧 | / |
| 7.16 | 尚宇威 | 9471 | 男 | 尿道下裂成形 | 局麻 | 吴旻 | 7.17 | 无 | 15105786126 | 龚晓慧 | / |
| 7.18 | 邬行力 | 9600 | 男 | 拔D管 | 局麻 | 李震东 | 7.19 | 无 | 18917915207 | 龚晓慧 | / |
| 7.18 | 沈妹琴 | 9610 | 女 | 拔D管 | 局麻 | 李震东 | 7.19 | 无 | 15900865868 | 龚晓慧 | / |
| 7.18 | 郑明 | 9606 | 男 | 拔D管 | 局麻 | 李震东 | 7.19 | 无 | 13661453246 | 龚晓慧 | / |
| 7.20 | 徐建平 | 9708 | 男 | 拔D管 | 局麻 | 李震东 | 7.21 | 无 | 13916097828 | 龚晓慧 | / |



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/997004044146006143>