

20XX

专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲方：XXX

乙方：XXX

PERSONAL

2024 年度机房迁移及信息技术支持合同

本合同目录一览

1. 合同双方基本信息
 - 1.1 合同双方名称
 - 1.2 合同双方地址
 - 1.3 合同双方联系人及联系方式
2. 机房迁移范围
 - 2.1 迁移机房名称
 - 2.2 迁移机房位置
 - 2.3 迁移机房规模
3. 迁移时间安排
 - 3.1 迁移启动时间
 - 3.2 迁移完成时间
 - 3.3 迁移过程中可能出现的延期情况及处理措施
4. 迁移费用及支付方式
 - 4.1 迁移费用总额
 - 4.2 迁移费用构成

4.3 迁移费用支付方式及时间节点

5. 信息技术支持范围

5.1 系统安装与配置

5.2 系统维护与升级

5.3 技术支持与故障排除

5.4 安全保障与监控

6. 技术支持人员要求

6.1 技术支持人员资质

6.2 技术支持人员数量

6.3 技术支持人员工作安排

7. 信息技术设备要求

7.1 设备品牌及型号

7.2 设备数量

7.3 设备性能要求

8. 信息技术服务标准

8.1 服务响应时间

8.2 服务质量标准

8.3 服务满意度评价

9. 信息安全与保密

9.1 信息安全责任

9.2 信息保密措施

9.3 违反信息保密责任的处罚

10. 合同期限及终止条件

10.1 合同期限

10.2 合同终止条件

10.3 合同终止后的处理事宜

11. 违约责任

11.1 违约情形

11.2 违约责任承担

11.3 违约赔偿计算方式

12. 争议解决

12.1 争议解决方式

12.2 争议解决机构

12.3 争议解决费用

13. 合同生效及变更

13.1 合同生效条件

13.2 合同变更程序

13.3 合同解除条件

14. 其他约定事项

第一部分：合同如下：

1. 合同双方基本信息

1.1 合同双方名称

甲方：科技有限公司

乙方：YY 信息技术有限公司

1.2 合同双方地址

甲方地址：省市区路号

乙方地址：省市区路号

1.3 合同双方联系人及联系方式

甲方联系人：

联系电话：138

乙方联系人：

联系电话：1395678

2. 机房迁移范围

2.1 迁移机房名称

甲方现有机房：A 机房

乙方提供机房：B 机房

2.2 迁移机房位置

A 机房位置：省市区路号

B 机房位置：省市区路号

2.3 迁移机房规模

A 机房规模：100 平方米

B 机房规模：120 平方米

3. 迁移时间安排

3.1 迁移启动时间

2024 年 3 月 1 日

3.2 迁移完成时间

2024 年 3 月 15 日

3.3 迁移过程中可能出现的延期情况及处理措施

若因不可抗力或其他原因导致迁移延期，双方应协商一致，并书面通知对方，延期时间不得超过原定迁移完成时间的 30%。如超过 30%，乙方应承担相应的违约责任。

4. 迁移费用及支付方式

4.1 迁移费用总额

人民币伍万元整（¥50,000.00）

4.2 迁移费用构成

包括但不限于：机房租赁费、设备安装费、数据迁移费、网络布线费等。

4.3 迁移费用支付方式及时间节点

乙方应于合同签订后五个工作日内，向甲方提供详细费用清单，甲方在收到清单后十个工作日内支付 50% 的费用；迁移完成后，甲方在十个工作日内支付剩余 50% 的费用。

5. 信息技术支持范围

5.1 系统安装与配置

乙方负责甲方现有信息系统在 B 机房的安装与配置，确保系统正常运行。

5.2 系统维护与升级

乙方负责甲方信息系统的日常维护、升级和优化，确保系统稳定可靠。

5.3 技术支持与故障排除

乙方提供 724 小时技术支持服务，负责解决甲方在使用过程中遇到的技术问题。

5.4 安全保障与监控

乙方负责甲方信息系统的安全保障，包括网络安全、数据安全等，并实施实时监控。

6. 技术支持人员要求

6.1 技术支持人员资质

乙方提供的技术支持人员应具备相关专业技术资格证书，具备丰富的实践经验。

6.2 技术支持人员数量

乙方应派遣至少两名技术支持人员负责甲方信息系统的技术支持工作。

6.3 技术支持人员工作安排

乙方技术支持人员应在甲方工作时间内到岗，负责日常技术支持工作。

8. 信息技术服务标准

8.1 服务响应时间

乙方接到甲方服务请求后，应在 1 小时内响应，并在 2 小时内开始

处理。

8.2 服务质量标准

乙方提供的服务质量应达到行业标准,确保甲方信息系统稳定运行,故障解决率不低于 95%。

8.3 服务满意度评价

甲方有权对乙方提供的服务进行满意度评价,乙方应定期收集甲方的反馈意见,并采取措施提高服务质量。

9. 信息安全与保密

9.1 信息安全责任

乙方应采取必要的技术和管理措施,确保甲方信息系统安全,防止信息泄露、篡改和破坏。

9.2 信息保密措施

乙方对在履行合同过程中知悉的甲方商业秘密负有保密义务,未经甲方同意不得向任何第三方泄露。

9.3 违反信息保密责任的处罚

如乙方违反保密义务,导致甲方信息泄露,乙方应承担相应的法律责任,并赔偿甲方因此遭受的损失。

10. 合同期限及终止条件

10.1 合同期限

本合同自双方签字盖章之日起生效，有效期为一年。

10.2 合同终止条件

- 1) 合同期满，双方协商一致续签；
- 2) 任何一方违约，另一方有权解除合同；
- 3) 因不可抗力导致合同无法履行。

10.3 合同终止后的处理事宜

合同终止后，双方应妥善处理剩余事务，包括但不限于设备归还、数据备份等。

11. 违约责任

11.1 违约情形

- 1) 乙方未按合同约定提供技术支持服务；
- 2) 乙方泄露甲方商业秘密；
- 3) 甲方未按合同约定支付费用。

11.2 违约责任承担

- 1) 乙方未按合同约定提供技术支持服务，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改的，甲方有权解除合同并要求赔偿；
- 2) 乙方泄露甲方商业秘密，甲方有权要求乙方停止泄露并赔偿损失；

3) 甲方未按合同约定支付费用，乙方有权要求甲方支付，逾期未支付的，甲方应支付滞纳金。

11.3 违约赔偿计算方式

违约赔偿金额按实际损失计算，最高不超过合同总额的 30%。

12. 争议解决

12.1 争议解决方式

双方应友好协商解决合同履行过程中发生的争议。

12.2 争议解决机构

协商不成的，任何一方均可向合同签订地人民法院提起诉讼。

12.3 争议解决费用

争议解决费用由败诉方承担，双方另有约定的除外。

13. 合同生效及变更

13.1 合同生效条件

本合同经双方签字盖章后生效。

13.2 合同变更程序

任何一方要求变更合同内容，应书面提出，经双方协商一致，签订书面变更协议。

13.3 合同解除条件

- 1) 合同期满;
- 2) 任何一方违约, 另一方解除合同;
- 3) 因不可抗力导致合同无法履行。

14. 其他约定事项

14.1 本合同未尽事宜, 双方可另行协商解决。

14.2 本合同一式两份, 双方各执一份, 具有同等法律效力。

14.3 本合同自双方签字盖章之日起生效。

第二部分: 第三方介入后的修正

15. 第三方介入的定义及范围

15.1 定义

本合同所称第三方, 是指除合同双方以外的, 为履行本合同提供专业服务、咨询、中介或其他辅助角色的独立法人、自然人或其他组织。

15.2 范围

第三方介入的范围包括但不限于:

- 1) 机房迁移过程中的物流、搬运服务;
- 2) 信息技术设备的采购、安装、调试服务;
- 3) 信息技术服务的咨询和监理;
- 4) 合同履行过程中的其他专业服务。

16. 第三方介入的程序

16.1 介入申请

甲乙双方在合同履行过程中，如需第三方介入，应提前向对方书面提出介入申请，并说明介入的具体内容、目的和预期效果。

16.2 介入审核

对方收到介入申请后，应在五个工作日内进行审核，并书面回复是否同意第三方介入。

16.3 介入协议

如双方同意第三方介入，应由甲方或乙方与第三方签订书面协议，明确各方的权利、义务和责任。

17. 第三方责任限额

17.1 责任限额定义

本合同所称责任限额，是指第三方在履行本合同时，因自身原因导致合同目的未能实现或造成损失，需承担的最高赔偿金额。

17.2 责任限额计算

- 1) 根据第三方介入的具体内容和服务性质，由甲乙双方协商确定;
- 2) 如双方未协商一致，则按第三方服务费用的一定比例确定，最高不超过合同总额的 20%。

17.3 责任限额的调整

1) 如第三方服务期间出现新的风险因素，甲乙双方可协商调整责任限额；

2) 第三方责任限额的调整需以书面形式确定，并经甲乙双方签字盖章。

18. 第三方与其他各方的划分说明

18.1 第三方与甲方

1) 第三方应根据甲方的要求，按照合同约定提供专业服务；

2) 甲方有权对第三方的服务进行监督和评价；

3) 第三方应遵守本合同的相关规定，不得损害甲方的合法权益。

18.2 第三方与乙方

1) 第三方应根据乙方的指示，协助乙方完成合同履行；

2) 乙方有权对第三方的服务质量进行监督和评价；

3) 第三方应遵守本合同的相关规定，不得损害乙方的合法权益。

18.3 第三方与其他第三方

1) 第三方之间应相互尊重，遵循公平、诚信的原则，共同履行本合同；

2) 第三方之间应明确各自的权利、义务和责任，避免相互推诿；

3) 如第三方之间发生争议, 应通过协商解决, 协商不成的, 可提交仲裁或诉讼。

19. 第三方介入后的合同变更

19.1 变更程序

第三方介入后, 如需对合同内容进行变更, 应经甲乙双方及第三方协商一致, 并签订书面变更协议。

19.2 变更协议

变更协议应明确变更内容、生效时间、各方权利义务等事项。

19.3 变更的生效

变更协议经甲乙双方及第三方签字盖章后生效, 对各方具有约束力。

20. 第三方介入后的争议解决

20.1 争议解决方式

第三方介入后的争议, 应遵循本合同第 12 条“争议解决”条款的规定。

20.2 争议解决机构

争议解决机构为合同签订地人民法院或双方约定的仲裁机构。

20.3 争议解决费用

争议解决费用由败诉方承担，双方另有约定的除外。第三方介入产生的争议解决费用，由引起争议的第三方承担。

第三部分：其他补充性说明和解释

说明一：附件列表：

1. 机房迁移方案及时间表

详细描述机房迁移的具体步骤、时间安排、责任分配等。

2. 信息技术设备清单

列出所有涉及迁移和安装的设备名称、型号、数量、规格等。

3. 信息技术服务详细内容

列出乙方提供的技术支持服务内容、服务标准、服务期限等。

4. 第三方介入申请表

用于甲乙双方提出第三方介入申请的表格，包含第三方基本信息、介入内容、预期效果等。

5. 第三方服务协议

与第三方签订的服务协议，明确各方的权利、义务和责任。

6. 信息系统安全与保密协议

明确信息系统安全与保密措施、责任划分、违约责任等。

7. 迁移费用明细表

列出迁移过程中产生的各项费用，包括但不限于设备费用、人工费用、材料费用等。

8. 争议解决流程图

以图表形式展示争议解决的步骤、时间节点、责任主体等。

9. 合同变更申请表

用于甲乙双方提出合同变更申请的表格，包含变更内容、理由、预期效果等。

10. 违约行为记录表

记录合同履行过程中发生的违约行为，包括违约行为描述、发生时间、处理结果等。

说明二：违约行为及责任认定：

1. 违约行为：

乙方未按合同约定时间完成机房迁移工作。

乙方未按合同约定提供符合要求的设备或服务。

甲方未按合同约定支付费用。

第三方泄露甲方商业秘密或未按协议履行职责。

2. 责任认定标准：

乙方未按合同约定时间完成机房迁移工作，每延迟一天，应向

甲方支付合同总额的 1%作为违约金。

乙方未按合同约定提供符合要求的设备或服务，甲方有权要求乙方进行整改，如整改不达标，乙方应承担相应的违约责任。

甲方未按合同约定支付费用，乙方有权要求甲方支付，逾期未支付的，甲方应支付滞纳金。

第三方泄露甲方商业秘密，第三方应承担相应的法律责任，并赔偿甲方因此遭受的损失。

3. 违约责任示例说明：

示例一：乙方未按合同约定时间完成机房迁移工作，延迟 5 天，甲方有权要求乙方支付违约金人民币 2500 元。

示例二：乙方提供的设备不符合合同要求，甲方要求乙方进行整改，整改后仍不达标，乙方应承担相应的违约责任，包括但不限于重新采购设备、赔偿甲方因此产生的额外费用等。

示例三：甲方未按合同约定支付费用，逾期 30 天，甲方应支付滞纳金人民币 1500 元。

示例四：第三方泄露甲方商业秘密，造成甲方损失人民币 10 万元，第三方应承担相应的法律责任，并赔偿甲方损失。

全文完。

2024 年度机房迁移及信息技术支持合同 1

本合同目录一览

1. 合同双方基本信息
 - 1.1 合同双方名称
 - 1.2 合同双方地址
 - 1.3 合同双方联系方式
2. 机房迁移项目概述
 - 2.1 迁移目标
 - 2.2 迁移范围
 - 2.3 迁移时间表
 - 2.4 迁移预算
3. 信息技术支持服务内容
 - 3.1 技术支持范围
 - 3.2 技术支持方式
 - 3.3 技术支持时间
 - 3.4 技术支持人员资质要求
4. 合同期限与生效
 - 4.1 合同期限
 - 4.2 合同生效条件

- 4.3 合同终止条件
- 5. 服务质量与标准
 - 5.1 服务质量要求
 - 5.2 服务标准规范
 - 5.3 服务质量考核与评估
- 6. 项目进度与交付
 - 6.1 项目进度计划
 - 6.2 项目交付标准
 - 6.3 项目验收流程
- 7. 保密条款
 - 7.1 保密内容
 - 7.2 保密期限
 - 7.3 违约责任
- 8. 知识产权归属
 - 8.1 知识产权归属原则
 - 8.2 知识产权纠纷解决方式
- 9. 违约责任
 - 9.1 违约情形

9.2 违约责任承担方式

9.3 违约赔偿标准

10. 争议解决

10.1 争议解决方式

10.2 争议解决机构

10.3 争议解决期限

11. 合同变更与解除

11.1 合同变更程序

11.2 合同解除条件

11.3 合同解除程序

12. 合同解除后的处理

12.1 合同解除后的财产处理

12.2 合同解除后的费用结算

12.3 合同解除后的责任承担

13. 合同附件

13.1 附件一：机房迁移方案

13.2 附件二：信息技术支持服务清单

13.3 附件三：其他相关文件

14. 其他约定事项

14.1 合同未尽事宜的补充协议

14.2 合同解释与效力

14.3 合同份数与生效日期

第一部分：合同如下：

第一条 合同双方基本信息

1.1 合同双方名称

甲方：[甲方全称]

乙方：[乙方全称]

1.2 合同双方地址

甲方地址：[甲方详细地址]

乙方地址：[乙方详细地址]

1.3 合同双方联系方式

甲方联系人：[甲方联系人姓名]

甲方联系电话：[甲方联系电话]

乙方联系人：[乙方联系人姓名]

乙方联系电话：[乙方联系电话]

第二条 机房迁移项目概述

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如
要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/998060142007007015>